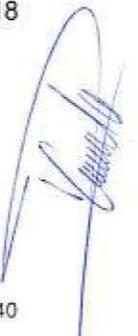


Informe Final de
Implementación del Programa de Resultados
ElectORAles Preliminares en el estado de
Querétaro

Proceso Electoral Ordinario 2017-2018

Coordinación de Informática

26 de julio de 2018



CONTENIDO

<i>Introducción</i>	3
<i>Operación del PREP</i>	4
I. Descripción general del desarrollo de la operación del PREP.	4
II. Detalle del Procesamiento de Actas.	19
III. Incidencias durante del desarrollo del PREP y atención que se dio en cada caso.	25
<i>Observaciones del ente auditor</i>	33
<i>Costos del PREP</i>	34
<i>Conclusiones</i>	37

Introducción

En cumplimiento a lo señalado en el apartado 27 numeral 33 del anexo 13 del Reglamento de Elecciones, la Coordinación de Informática, como instancia responsable de coordinar las actividades del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), elaboró el presente documento para dar cuenta del desarrollo de dicho programa para las elecciones locales del estado de Querétaro durante el 1 y 2 de julio de 2018. Lo anterior, a efecto de que el Instituto Nacional Electoral (INE) cuente con los elementos necesarios para concluir las labores de seguimiento que le han sido conferidas en esta materia.

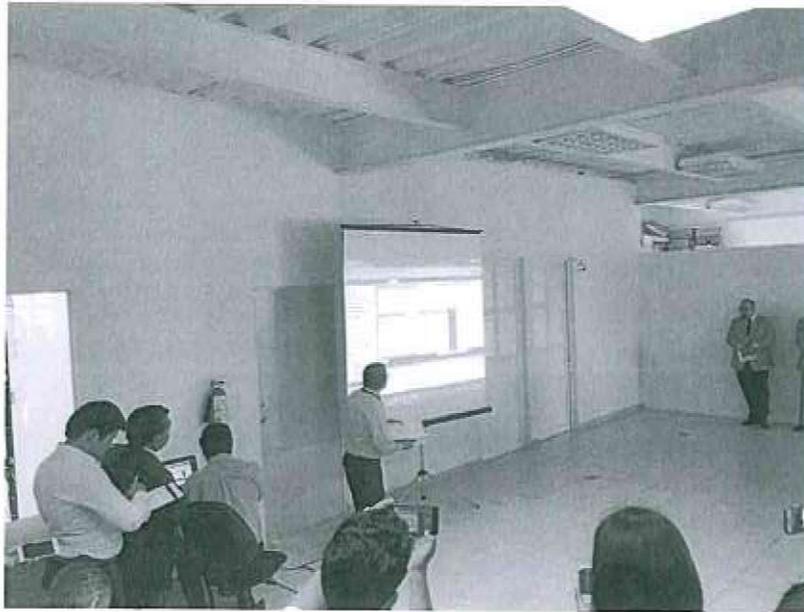
El informe contiene lo relativo a la descripción general de cómo transcurrió la operación del PREP, procesamiento de actas de acuerdo a su clasificación, total de imágenes de las Actas PREP que fueron publicadas, historial de actualizaciones de las bases de datos que se generaron, número de visitas a los portales del PREP y las incidencias o fallas que se presentaron.

Finalmente, se incluyen también observaciones realizadas por el Ente Auditor, costos asociados a la implementación del programa y un apartado de conclusiones.

Operación del PREP

I. Descripción general del desarrollo de la operación del PREP.

- a) A las 17:00 horas del 1 de julio del 2018 se desahogó el *Procedimiento para garantizar que las bases de datos del Programa de Resultados Electorales Preliminares no cuenten con información antes de su puesta en operación*, acto en el que se mostró ante los integrantes del Consejo General, Comité Técnico Asesor del PREP, Ente Auditor, representantes técnicos de los partidos políticos y medios de comunicación; el contenido de la base de datos del PREP, y en las que se pudo observar que los archivos relacionados con el sistema se encontraban vacíos o con datos en ceros en cada uno de sus campos. Sobre este hecho el Lic. Roberto Reyes Olvera, Notario número 1 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Qro., dio fe pública. Posteriormente, se acudió a la sala de captura para verificar que los ejecutables del PREP fueran los mismos que el ente auditor había auditado con anterioridad, para lo cual, se revisaron aleatoriamente las aplicaciones instaladas en los equipos de captura, leyendo en voz alta los códigos HASH en poder del ente auditor mientras que el Lic. Roberto Reyes Olvera los corroboraba directamente en el equipo de cómputo.



Verificación de la base de datos del PREP



Revisión de ejecutables del sistema del PREP

El personal del PREP fue citado en los Centros de Acopio y Transmisión de Datos así como en el Centro de Captura y Verificación (CCV) previo al inicio de operaciones. Para garantizar la continuidad de la operación y en apego a los planes de seguridad y continuidad, se dispuso de autobús en caso de ser necesario el traslado del personal para operar desde el CCV alterno; de igual modo se instaló una planta eléctrica de emergencia que estuvo encendida desde las 20:00 horas para garantizar continuidad de la operación en caso de fallas eléctricas. De igual forma, se solicitó el apoyo de la Cruz Roja para contar con una ambulancia y paramédicos durante el día de la Jornada Electoral y hasta las 8:00 horas del día 2 de julio. Posterior al acto protocolario de puesta en ceros, integrantes de los partidos políticos, personal del ente auditor y el enlace regional del Instituto Nacional Electoral permanecieron en el CCV, para tal efecto se instalaron dos pantallas en las que se desplegó permanentemente el avance del PREP durante la Jornada Electoral, por lo que respecta al enlace regional del INE, se le proporcionó una computadora portátil para el ejercicio de sus funciones. En materia de seguridad, se registró el ingreso de cada una de las personas que asistieron tanto al acto protocolario de puesta en ceros como a la operación del PREP durante la Jornada Electoral permitiéndose el acceso solamente a personas debidamente acreditadas. Además desde el mes mayo, el CCV cuenta con protección policiaca de la Secretaria de Seguridad del Municipio

de Querétaro. El PREP operó normalmente y sin incidencias graves que obligaran la implementación de acciones contenidas en el plan de contingencia.



Operación del PREP en la Jornada Electoral



Operación del PREP en la Jornada Electoral

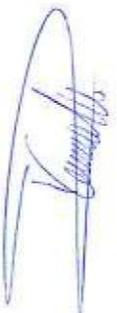
- b) Participación de los integrantes del Comité Técnico Asesor del PREP: Los integrantes del colegiado estuvieron presentes desde el inicio del acto protocolario de puesta en ceros hasta las 5:00 horas del día 2 de julio de 2018. Durante la operación del PREP estuvieron instalados en el área de Soporte Técnico del CCV.

Durante la operación del programa los integrantes del COTAPREP observaron una desconexión a la base de datos en el CCV, sin embargo, esta situación fue atendida por el personal técnico al detectar una falla en el túnel establecido mediante hardware y no en los servidores de bases de datos, por lo que inmediatamente fue reiniciado y la operación continuó sin mayor afectación.

El COTAPREP no generó ningún tipo de recomendación al respecto ya que este suceso fue provocado intencionalmente durante el primer simulacro como parte de la aplicación del plan de contingencia. Lo anterior, confirma que los trabajos realizados de manera previa y durante los simulacros, permitieron hacer los ajustes necesarios al programa y contar recursos adicionales con la finalidad de disminuir las probabilidades de que alguna amenaza pudiera materializarse.

- c) Historial de actualizaciones de datos publicados, realizadas a lo largo de la operación del PREP:

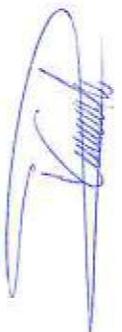
Fecha	Hora
01/07/2018	20:00
01/07/2018	20:05
01/07/2018	20:10
01/07/2018	20:15
01/07/2018	20:20
01/07/2018	20:25
01/07/2018	20:30
01/07/2018	20:35
01/07/2018	20:40
01/07/2018	20:45
01/07/2018	20:50
01/07/2018	20:55
01/07/2018	21:00



Coordinación de Informática
Informe Final del PREP

Fecha de
presentación 26-JULIO-2018

Fecha	Hora
01/07/2018	21:05
01/07/2018	21:10
01/07/2018	21:15
01/07/2018	21:20
01/07/2018	21:25
01/07/2018	21:30
01/07/2018	21:35
01/07/2018	21:40
01/07/2018	21:45
01/07/2018	21:50
01/07/2018	21:55
01/07/2018	22:00
01/07/2018	22:05
01/07/2018	22:10
01/07/2018	22:15
01/07/2018	22:20
01/07/2018	22:25
01/07/2018	22:30
01/07/2018	22:35
01/07/2018	22:40
01/07/2018	22:45
01/07/2018	22:50
01/07/2018	22:55
01/07/2018	23:00
01/07/2018	23:05
01/07/2018	23:10
01/07/2018	23:15
01/07/2018	23:20
01/07/2018	23:25
01/07/2018	23:30
01/07/2018	23:35
01/07/2018	23:40
01/07/2018	23:45
01/07/2018	23:50
01/07/2018	23:55
02/07/2018	00:00
02/07/2018	00:05
02/07/2018	00:10



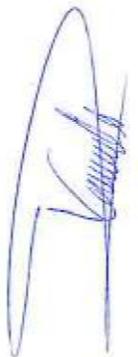
Coordinación de Informática
Informe Final del PREP

Fecha de
presentación 26-JULIO-2018

Fecha	Hora
02/07/2018	00:15
02/07/2018	00:20
02/07/2018	00:25
02/07/2018	00:30
02/07/2018	00:35
02/07/2018	00:40
02/07/2018	00:45
02/07/2018	00:50
02/07/2018	00:55
02/07/2018	01:00
02/07/2018	01:05
02/07/2018	01:10
02/07/2018	01:15
02/07/2018	01:20
02/07/2018	01:25
02/07/2018	01:30
02/07/2018	01:35
02/07/2018	01:40
02/07/2018	01:45
02/07/2018	01:50
02/07/2018	01:55
02/07/2018	02:00
02/07/2018	02:05
02/07/2018	02:10
02/07/2018	02:15
02/07/2018	02:20
02/07/2018	02:25
02/07/2018	02:30
02/07/2018	02:35
02/07/2018	02:40
02/07/2018	02:45
02/07/2018	02:50
02/07/2018	02:55
02/07/2018	03:00
02/07/2018	03:05
02/07/2018	03:10
02/07/2018	03:15
02/07/2018	03:20



Fecha	Hora
02/07/2018	03:25
02/07/2018	03:30
02/07/2018	03:35
02/07/2018	03:40
02/07/2018	03:45
02/07/2018	03:50
02/07/2018	03:55
02/07/2018	04:00
02/07/2018	04:05
02/07/2018	04:10
02/07/2018	04:15
02/07/2018	04:20
02/07/2018	04:25
02/07/2018	04:30
02/07/2018	04:35
02/07/2018	04:40
02/07/2018	04:45
02/07/2018	04:50
02/07/2018	04:55
02/07/2018	05:00
02/07/2018	05:05
02/07/2018	05:10
02/07/2018	05:15
02/07/2018	05:20
02/07/2018	05:25
02/07/2018	05:30
02/07/2018	05:35
02/07/2018	05:40
02/07/2018	05:45
02/07/2018	05:50
02/07/2018	05:55
02/07/2018	06:00
02/07/2018	06:05
02/07/2018	06:10
02/07/2018	06:15
02/07/2018	06:20
02/07/2018	06:25
02/07/2018	06:30



Fecha	Hora
02/07/2018	06:35
02/07/2018	06:40
02/07/2018	06:45
02/07/2018	06:50
02/07/2018	06:55
02/07/2018	07:00
02/07/2018	07:05
02/07/2018	07:10
02/07/2018	07:15
02/07/2018	07:20
02/07/2018	07:25
02/07/2018	07:30
02/07/2018	07:35
02/07/2018	07:40
02/07/2018	07:45
02/07/2018	07:50
02/07/2018	07:55
02/07/2018	08:00
02/07/2018	08:05
02/07/2018	08:10
02/07/2018	08:15
02/07/2018	08:20
02/07/2018	08:25
02/07/2018	08:30
02/07/2018	08:35
02/07/2018	08:40
02/07/2018	08:45
02/07/2018	08:50
02/07/2018	08:55
02/07/2018	09:00
02/07/2018	09:05
02/07/2018	09:10
02/07/2018	09:15
02/07/2018	09:20
02/07/2018	09:25
02/07/2018	09:30
02/07/2018	09:35
02/07/2018	09:40



Fecha	Hora
02/07/2018	09:45
02/07/2018	09:50
02/07/2018	09:55
02/07/2018	10:00
02/07/2018	10:05
02/07/2018	10:10
02/07/2018	10:15
02/07/2018	10:20
02/07/2018	10:25
02/07/2018	10:30
02/07/2018	10:35
02/07/2018	10:40
02/07/2018	10:45
02/07/2018	10:50
02/07/2018	10:55
02/07/2018	11:00
02/07/2018	11:05
02/07/2018	11:10
02/07/2018	11:15
02/07/2018	11:20
02/07/2018	11:25
02/07/2018	11:30
02/07/2018	11:45
Total de Actualizaciones	188

Como puede apreciarse en la tabla de actualizaciones de la página del PREP, de 11:30 a 11:45 no se generaron las correspondientes actualizaciones cada 5 minutos debido a que en ese lapso de tiempo se hicieron los ajustes al sitio de internet para que el porcentaje de participación ciudadana considerara la votación de casillas especiales.

d) Número y porcentaje de Actas capturadas, por elección, al cierre del PREP:

Número y porcentaje de Actas capturadas		
Elección	Actas capturadas	%
Diputaciones	2,648	100
Ayuntamientos	2,648	100



Por lo que respecta a la votación para diputaciones de representación proporcional, se registraron en el PREP 44 actas de escrutinio y cómputo, es decir, el 100% de las correspondientes en casillas especiales.

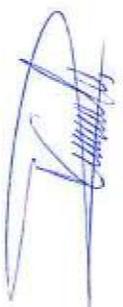
- e) Porcentaje de participación ciudadana, por elección, registrado al cierre del PREP.

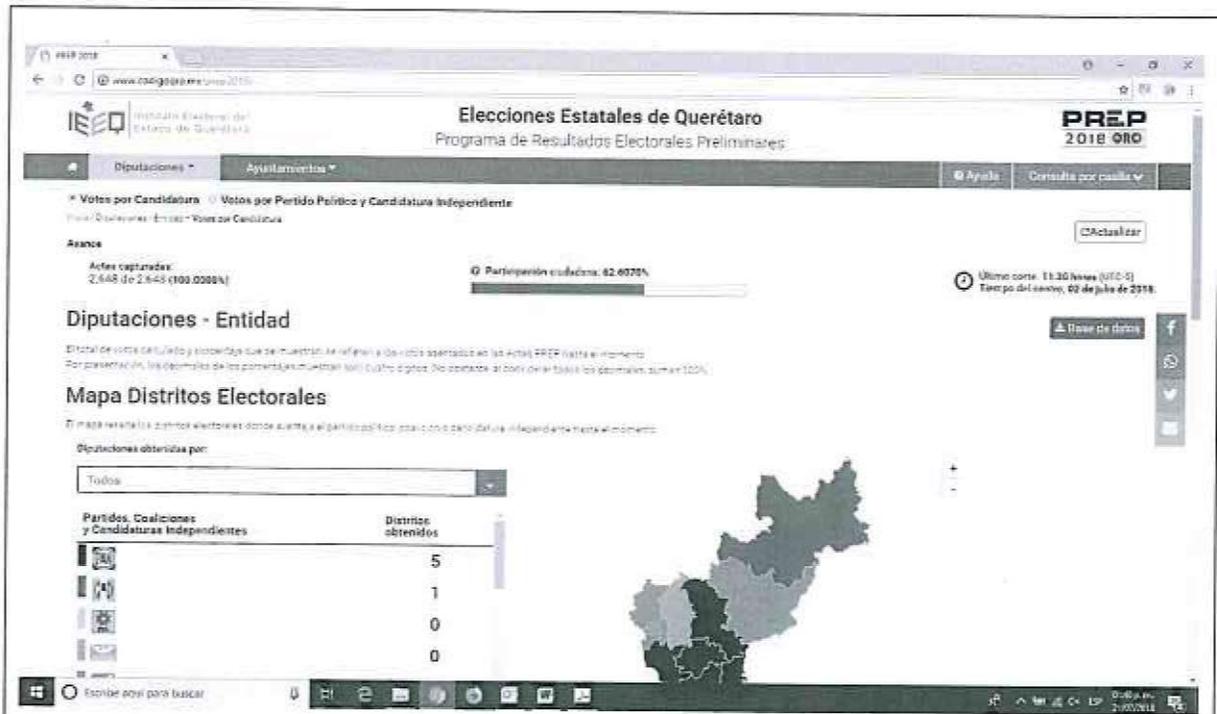
Porcentaje de participación ciudadana	
Elección	%
Diputaciones	62.7206
Ayuntamientos	62.7132

- f) Participación de difusores oficiales.

Durante el 1 y 2 de julio, la ciudadanía tuvo la posibilidad de visualizar el PREP en los portales dispuestos por los medios de comunicación aprobados por la Comisión de Seguimiento de las Actividades para el Proceso Electoral Ordinario 2017-2018 como difusores oficiales.

Difusor Oficial	URL
Código Querétaro	www.codigoqro.mx/prep2018
AM Querétaro	www.amqueretaro.com/prep/





Elecciones Estatales de Querétaro
Programa de Resultados Electorales Preliminares

PREP 2018 ORO

Diputaciones * Ayuntamientos *

Votos por Candidatura | Votos por Partido Político y Candidatura Independiente

Avance

Actos capturados: 2,648 de 2,648 (100.0000%)

Participación ciudadana: 62.6070%

Último corte: 11:30 horas (UTC-5)
Tiempo del corte: 02 de julio de 2018

Diputaciones - Entidad

El total de votos de validez y porcentaje que se muestran se refieren a los votos asentados en los Actos PREP hasta el momento. Por presentarse, los decimales de los porcentajes muestran solo cuatro dígitos. No obstante, al contar de un total los decimales suman 100%.

Mapa Distritos Electorales

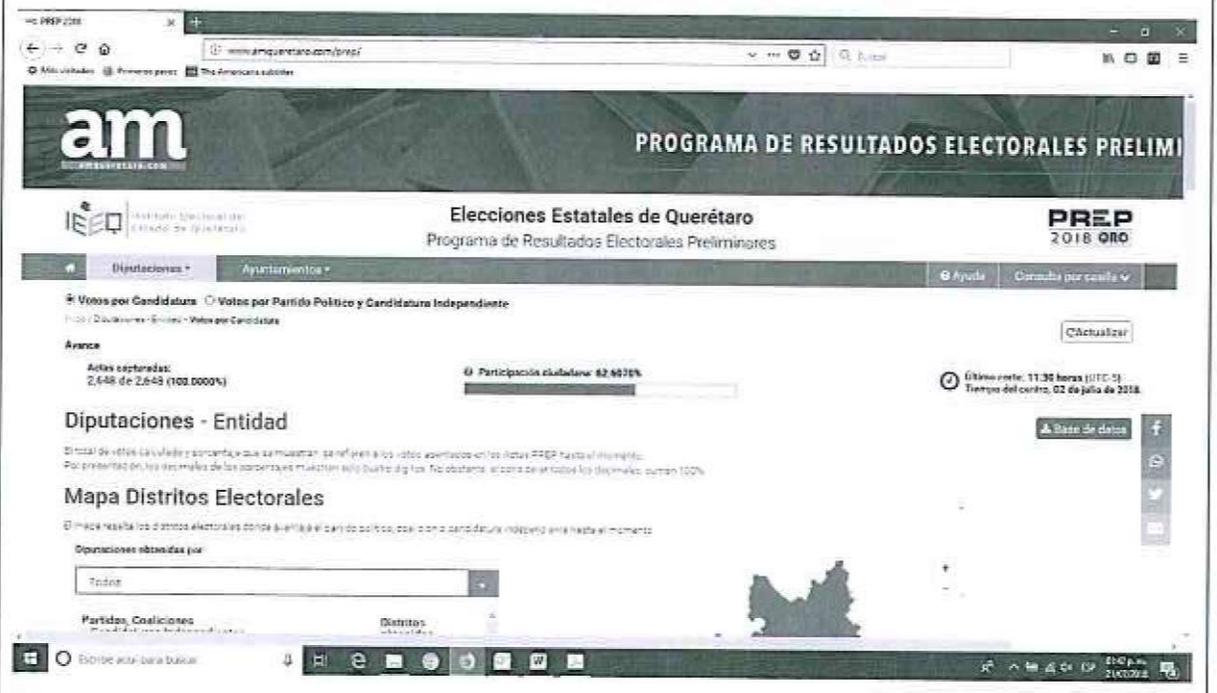
El mapa muestra los distritos electorales donde se aplica el partido político, coalición o candidatura independiente hasta el momento.

Diputaciones obtenidas por:

Partidos, Coaliciones y Candidaturas Independientes

Partidos, Coaliciones y Candidaturas Independientes	Distritos obtenidos
[Logo]	5
[Logo]	1
[Logo]	0
[Logo]	0

Código QRO



Elecciones Estatales de Querétaro
Programa de Resultados Electorales Preliminares

PREP 2018 ORO

Diputaciones * Ayuntamientos *

Votos por Candidatura | Votos por Partido Político y Candidatura Independiente

Avance

Actos capturados: 2,648 de 2,648 (100.0000%)

Participación ciudadana: 62.6070%

Último corte: 11:30 horas (UTC-5)
Tiempo del corte: 02 de julio de 2018

Diputaciones - Entidad

El total de votos de validez y porcentaje que se muestran se refieren a los votos asentados en los Actos PREP hasta el momento. Por presentarse, los decimales de los porcentajes muestran solo cuatro dígitos. No obstante, al contar de un total los decimales suman 100%.

Mapa Distritos Electorales

El mapa muestra los distritos electorales donde se aplica el partido político, coalición o candidatura independiente hasta el momento.

Diputaciones obtenidas por:

Partidos, Coaliciones

Partidos, Coaliciones	Distritos obtenidos
[Logo]	5
[Logo]	1
[Logo]	0
[Logo]	0

AM Querétaro



La información destinada a los difusores oficiales se almacenó cada cinco minutos en un servidor distinto a los utilizados para la operación del PREP y el proceso de actualización se realizó en apego al procedimiento técnico establecido para tal efecto.

- g) Número de visitas al o los portales del PREP, así como número de usuarios únicos que los visitaron por día.

Usuarios únicos	Sesiones
25,216	25,100
28,685	51,420
53,901	76,520

- h) Intervenciones más relevantes relativas al PREP durante la sesión permanente del Consejo General.

- 12:45 horas, reanudación de la sesión permanente 01 de julio, el Presidente del Consejo General hizo mención que a las 17:00 horas en el CCV se llevaría a cabo la puesta en ceros del PREP.
- 18:00 horas, el Secretario Ejecutivo menciona que se va dar seguimiento al PREP en las pantallas que han sido instaladas en la sala de sesiones y en el exterior, la Consejera Yolanda Elías Calles Cantú comenta que ha recibido información de que la liga del PREP no se encuentra disponible, pero aclara que esto es porque a partir de las 20:00 horas estará disponible, ya que es la hora en la que el PREP entrará en funciones.
- 01:27 horas del día 02 de julio, el Secretario Ejecutivo menciona que el avance del PREP va conforme a lo que se había informado, que va de manera lenta; el Consejero Carlos Eguiarte menciona que estuvo en el CCV y que a partir de las 22:00 horas se recibieron las primeras actas y que este momento se encuentran todos los capturistas/verificadores trabajando y que es cuestión de horas para lograr el máximo avance, también mencionó que no se espera al 100% de las actas publicadas pero que, conforme se avance, podrá saberse cuántas de estas actas tienen alguna incidencia que impida su publicación y que hasta este momento la información está fluyendo de manera ordenada; El Presidente menciona que a esta hora se tiene un avance del 67% de participación ciudadana que refleja lo acontecido en las casillas el día anterior.

- 07:45 horas del 02 de julio, Secretario Ejecutivo, menciona que en el PREP se lleva un avance del 91% así como el avance de captura pormenorizado con el último corte de las 07:40 horas. Por su parte, el Presidente del Consejo General señala que a esta hora siguen siendo capturadas y verificadas las actas de escrutinio y cómputo en el CCV y la manera en que se ha atestiguado la llegada de los paquetes electorales, su digitalización y publicación en el PREP y que ha funcionado de manera normal. Por su parte, la consejera electoral María Pérez Cepeda menciona que los resultados electorales preliminares arrojan algunos resultados cerrados y que el próximo miércoles se tendrán los resultados definitivos en las sesiones de cómputo.
- i) Comunicados de prensa oficiales:



INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Santiago de Querétaro, Qro., domingo 01 de julio de 2018

Boletín 84

Verifican puesta en ceros del PREP del IEEQ

Consejeras y consejeros del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Querétaro (IEEQ), el Secretario Ejecutivo, representantes de partidos políticos y medios de comunicación, fueron testigos de la puesta en ceros del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) en las instalaciones del Centro de Captura y Verificación.

El titular de la Notaría Pública No. 1 de Querétaro, Roberto Reyes Olvera, constató que las bases de datos del programa y sus aplicaciones, no contaban con información antes del inicio de las operaciones del mismo.

Por su parte, el Presidente de la Comisión Transitoria para el Seguimiento de las Actividades del Proceso Electoral Ordinario 2017-2018, Carlos Rubén Eguiarte Mereles, explicó que una vez que las y los funcionarios de las 2 mil 648 mesas directivas de casilla concluyan el llenado de las actas de escrutinio y cómputo de las elecciones de ayuntamientos y diputaciones locales, éstas serán recabadas, digitalizadas, capturadas, doblemente verificadas y publicadas.

Dijo que el inicio de la difusión de los resultados preliminares y la publicación de las actas en la página oficial del Instituto (www.ieeq.mx), se espera alrededor de las 22:00 horas.

En la verificación de las bases de datos del PREP estuvo presente el Coordinador de Informática del IEEQ, Raúl Islas Matadamas, y el Director del Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada (CFATA) de la UNAM –ente auditor del programa-, José Luis Aragón Vera.

Al reanudarse la sesión permanente del Consejo General, a las 18:00 horas, el Secretario Ejecutivo, José Eugenio Plascencia Zarazúa, reveló a las y los integrantes del órgano superior de dirección los mecanismos de seguridad contenidos en las boletas electorales locales, tales como: papel seguridad, fibras invisibles, marcas de agua, micro textos, entre otros.

El Consejero Presidente, Gerardo Romero Altamirano, declaró un receso en la sesión, la cual será retomada a las 22:00 horas.



INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

Santiago de Querétaro, Qro., lunes 02 de julio de 2018



Destaca IEEQ jornada electoral exitosa y con alta participación ciudadana en Querétaro

El Consejero Presidente del Instituto Electoral del Estado de Querétaro (IEEQ), Gerardo Romero Altamirano, afirmó que la jornada comicial del 1 de julio en la entidad fue ejemplar, con una participación ciudadana en las urnas superior al 62%, de acuerdo a los resultados electorales preliminares.

En conferencia de prensa en las oficinas centrales del Instituto, el presidente destacó que las incidencias informadas durante la sesión permanente del órgano superior de dirección, fueron atendidas de manera oportuna y, en su caso, canalizadas a las autoridades competentes.

El Consejero Carlos Rubén Eguiarte Mereles señaló que el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) operó de manera adecuada y dentro del plazo de 24 horas establecido en los lineamientos en la materia, ya que el mecanismo de información inició a las 20:00 horas del 1 de julio y a las 9:30 horas del día siguiente, reportaba un avance de 98.4% en la captura de las actas de las elecciones de ayuntamientos y diputaciones locales.

Por su parte, el Consejero Luis Octavio Vado Grajales enfatizó que los resultados definitivos de las elecciones se conocerán después de las sesiones de cómputo que iniciarán el próximo miércoles, en los 27 Consejos Distritales y Municipales del IEEQ, donde esta semana se entregarán las constancias de mayoría a las candidaturas que obtuvieron el mayor número de votos.

Recordó que una vez que en cada consejo se computen todas las actas de casilla, se abran los paquetes que sean necesarios y se levante el acta individualizada, se sabrá con certeza si se dan los supuestos que originan la posibilidad de un recuento administrativo: que la diferencia entre el primer lugar y quien pida el recuento sea igual o menor al 1% y que la diferencia entre el primer lugar y el que solicite el recuento sea menor a los votos nulos (siempre que se solicite en cuanto termine el cómputo).

La Consejera María Pérez Cepeda hizo un reconocimiento a las y los cerca de 24 mil funcionarios de mesas directivas de casilla que hicieron posible la elección y a la ciudadanía queretana, que refrendó su compromiso democrático.

De igual manera, el Consejero Luis Espíndola Morales resaltó que el estado vuelve a ser referente nacional de participación social y civilidad; además, subrayó que las representaciones de los partidos políticos actuaron a la altura de las circunstancias.

La Consejera Yolanda Elías Calles Cantú dijo que el Instituto ha cumplido cada una de sus responsabilidades y las actividades del proceso electoral, abonando a la gobernabilidad y la paz social en la entidad.

Asimismo, la Consejera Gema Morales Martínez destacó la coordinación con el Instituto Nacional Electoral (INE) y las autoridades de los tres órdenes de gobierno para el desarrollo de la jornada electoral; también agradeció el acompañamiento de los medios de comunicación, que dieron información veraz a la sociedad.

El Secretario Ejecutivo, José Eugenio Plascencia Zarazúa, informó que el 94% de las y los funcionarios de casilla que realizaron funciones en la jornada electoral fueron previamente capacitados.

- j) Incidencias y fallas presentadas durante la operación del PREP y medidas tomadas para solventarlas: Alrededor de las 03:00 horas del 2 de julio, los equipos de cómputo en el Centro de Captura y Verificación mostraron el mensaje “¡Error de conexión a la base de datos!”, previo a declarar la contingencia “B” se verificó el medio físico y se comprobó que estaba disponible, sin embargo, los equipos dentro de la red no tenían acceso a ninguno de los servidores de la nube pero aquellos equipos que estaban conectados mediante cliente VPN si lo tenían, por lo que la afectación se originó en el túnel establecido a través de hardware, acto seguido los túneles se restablecieron manualmente y continuó la operación sin que esto representara una afectación en la publicación de los resultados tanto en la sala de sesiones del Consejo General como en internet.

II. Detalle del Procesamiento de Actas.

- a) Tablas y gráficas con los avances en acopio, digitalización, captura y verificación por cortes de una hora (a partir de la hora de inicio de publicación con base en el acuerdo que se haya aprobado), **por cada tipo de elección.**

Elección de Ayuntamientos

	Acopio		Digitalización		Captura		Verificación	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
21:00	2	0.08	2	0.08	2	0.08	2	0.08
22:00	12	0.48	7	0.28	4	0.16	3	0.12
23:00	91	3.66	82	3.30	74	2.97	69	2.77
00:00	348	13.99	233	9.36	211	8.48	205	8.24
01:00	674	27.09	417	16.76	327	13.14	286	11.50
02:00	640	25.72	556	22.35	377	15.15	249	10.01
03:00	388	15.59	517	20.78	418	16.80	280	11.25
04:00	211	8.48	251	10.09	294	11.82	182	7.32
05:00	75	3.01	123	4.94	369	14.83	261	10.49
06:00	26	1.05	90	3.62	195	7.84	203	8.16
07:00	6	0.24	77	3.09	80	3.22	292	11.74
08:00	9	0.36	54	2.17	54	2.17	371	14.91
09:00	3	0.12	53	2.13	52	2.09	53	2.13
10:00	0	0.00	20	0.80	23	0.92	24	0.96
11:00	3	0.12	5	0.20	6	0.24	5	0.20
12:00	0	0.00	1	0.04	2	0.08	3	0.12
Total	2488	100.00	2488	100.00	2488	100.00	2488	100.00



Elección de Diputaciones MR

	Acopio		Digitalización		Captura		Verificación	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
21:00	2	0.08	2	0.08	2	0.08	2	0.08
22:00	13	0.52	8	0.32	6	0.24	5	0.20
23:00	88	3.54	79	3.18	73	2.93	69	2.77
00:00	349	14.03	233	9.36	214	8.60	202	8.12
01:00	665	26.73	417	16.76	320	12.86	295	11.86
02:00	639	25.68	564	22.67	392	15.76	255	10.25
03:00	387	15.55	522	20.98	424	17.04	280	11.25
04:00	209	8.40	250	10.05	286	11.50	179	7.19
05:00	77	3.09	123	4.94	379	15.23	258	10.37
06:00	26	1.05	86	3.46	183	7.36	204	8.20
07:00	5	0.20	72	2.89	74	2.97	290	11.66
08:00	9	0.36	54	2.17	52	2.09	363	14.59
09:00	3	0.12	40	1.61	42	1.69	44	1.77
10:00	0	0.00	17	0.68	19	0.76	19	0.76
11:00	3	0.12	7	0.28	6	0.24	6	0.24
12:00	0	0.00	1	0.04	3	0.12	4	0.16
Total	2475	100.00	2475	100.00	2475	100.00	2475	100.00

Elección de Diputaciones RP

	Acopio		Digitalización		Captura		Verificación	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
21:00	2	5.56	2	0.08	2	5.56	2	5.56
22:00	2	5.56	0	0.00	0	0.00	0	0.00
23:00	1	2.78	3	0.12	3	8.33	3	8.33
00:00	2	5.56	1	0.04	1	2.78	1	2.78
01:00	11	30.56	6	0.24	5	13.89	5	13.89
02:00	11	30.56	8	0.32	8	22.22	1	2.78
03:00	2	5.56	5	0.20	2	5.56	7	19.44
04:00	4	11.11	7	0.28	6	16.67	1	2.78
05:00	1	2.78	2	0.08	2	5.56	2	5.56
06:00	0	0.00	1	0.04	6	16.67	7	19.44
07:00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.78
08:00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	13.89
09:00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
10:00	0	0.00	1	0.04	1	2.78	1	2.78
Total	36	100.00	36	100.00	36	100.00	36	100.00



- b) Número y porcentaje total de Actas PREP digitalizadas desde las casillas por hora y **por tipo de elección** que se publicaron en el portal del PREP y número de imágenes enviadas desde casilla que no fue posible utilizar para su publicación.

Total de actas digitalizadas desde las casillas que fueron publicadas en el portal del PREP.

Digitalización desde la casilla		
Ayuntamientos		
Hora	No.	%
22:00	3	15.79
23:00	8	42.11
00:00	4	21.05
01:00	4	21.05
TOTAL	19	100

Digitalización desde la casilla		
Diputaciones MR		
Hora	No.	%
22:00	4	20.00
23:00	9	45.00
00:00	5	25.00
01:00	2	10.00
TOTAL	20	100.00

Por otro lado, el total de imágenes enviadas desde las casillas no fue posible utilizar para su publicación, se detalla a continuación:

Digitalización desde la casilla		
Ayuntamientos		
Hora	No.	%
20:00	1	2.08
21:00	0	0.00
22:00	8	16.67
23:00	5	10.42
00:00	12	25.00



01:00	15	31.25
02:00	2	4.17
03:00	3	6.25
04:00	1	2.08
05:00	1	2.08
TOTAL	48	100.00

Digitalización desde la casilla		
Diputaciones MR		
Hora	No.	%
20:00	1	2.08
21:00	1	2.08
22:00	6	12.50
23:00	3	6.25
00:00	11	22.92
01:00	12	25.00
02:00	6	12.50
03:00	4	8.33
04:00	1	2.08
05:00	1	2.08
TOTAL	46	100.00

El número total de Capacitadores-Asistentes Electorales (CAES) que contaron con dispositivo móvil y aplicación debidamente registrados para la digitalización desde casillas fue de 40, de los cuales 31 remitieron información y sólo fue posible capturar la información de 16 de ellos, lo anterior, debido a que se recibieron imágenes que no cumplieron los requisitos de calidad para ser procesadas.

La actividad se llevó a cabo mediante un teléfono celular proporcionado por el Instituto Electoral del Estado de Querétaro, mismos que fueron adquiridos en la modalidad de prepago y a los cuales se les abonó un total de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 m.n.) para procesar la información durante los simulacros y el día de la Jornada Electoral.

- c) Total de imágenes de Actas PREP que se publicaron en el portal del PREP por cargo de elección.

Diputaciones de Representación Proporcional	Diputaciones de Mayoría Relativa	Ayuntamientos
36	2475	2488

- d) Número y porcentaje de Actas contabilizadas, número y porcentaje de Actas con inconsistencias respecto al total de Actas Capturadas, desglose por tipo de inconsistencia, por cargo de elección. Adicionalmente, es necesario presentar el número de actas fuera de catálogo, recordando que estos casos no se consideran como parte del porcentaje de actas con inconsistencias.

Elección de Diputaciones de Mayoría Relativa

Inconsistencias		
Tipo de inconsistencia	No.	%
Algún campo ilegible o sin dato	365	62.93
Excede lista nominal	5	0.86
Todos ilegibles o sin dato	37	6.38
Sin acta	173	29.83
Total	580	100.00

Sin Acta		
Tipo de inconsistencia	No.	%
Sin acta por casilla no instalada*	1	0.58
Sin acta por paquete entregado sin sobre	112	64.74
Sin acta por paquete no entregado	60	34.68
Total	173	100.00

Elección de Ayuntamientos

Inconsistencias		
Tipo de inconsistencia	No.	%
Algún campo ilegible o sin dato	368	64.00
Excede lista nominal	4	0.70
Todos ilegibles o sin dato	43	7.48
Sin acta	160	27.83
Total	575	100.00

Sin Acta		
Tipo de inconsistencia	No.	%
Sin acta por paquete entregado sin sobre	101	63.13
Sin acta por paquete no entregado	59	36.88
Total	160	100.00



Elección de Diputaciones de Representación Proporcional

Inconsistencias		
Tipo de inconsistencia	No.	%
Algún campo ilegible o sin dato	3	25.00
Todos ilegibles o sin dato	1	8.33
Sin acta	8	66.67
Total	12	100.00

Sin Acta		
Tipo de inconsistencia	No.	%
Sin acta por paquete entregado sin sobre	8	100.00
Total	8	100.00



III. Incidencias durante del desarrollo del PREP y atención que se dio en cada caso.

Durante la operación del PREP se tuvieron dificultades con las imágenes obtenidas a través de los dispositivos móviles, lo anterior, debido a que las mismas tuvieron deficiencias en cuanto al enfoque y la orientación. Desafortunadamente resultaba complicado tomar nuevamente la fotografía ya que el acta en la mayoría de los casos se había colocado dentro de la bolsa PREP o el CAE se encontraba realizando otras actividades o en otra ubicación.

En el periodo de publicación se registraron eventos clasificados como ataques¹, los cuales fueron contenidos por los equipos WAF (web application firewall) instalados y configurados para los portales de publicación y los servidores destinados a recibir las actas digitalizadas desde las casillas. Dichos eventos se desglosan a continuación:

Sitio: *webprepqro2018.ieeq.mx*

WAF 1

Tipo de ataque	Eventos registrados
Outbound	6567
DDoS Attacks	109
Forceful Browsing	91
Injection Attacks	6
XSS Injections	1
Limits	1

WAF 2

Tipo de ataque	Eventos registrados
Outbound	6430
DDoS Attacks	98
Forceful Browsing	93
Protocol Violations	3
Injection Attacks	3
Limits	1

¹ OutBound. Es un tipo de ataque que intenta enviar datos de trafico saliente.
Forceful Browsing. son ataques de fuerza bruta enviando codigos y sentencias aleatorias.
Limits. Envía datos fuera de los limites de tamaño o tiempos de espera
Protocol Violations. Envía paquetes con elementos no permitidos para el tipo de protocolo usado.
Injection Attacks. Envía sentencias de código para ejecutar instrucciones en el servidor
Ddos Attack. Trata de desbordar la respuesta del servidor para quedar inactivo.
XSS injection. Intento de redirigir el sitio a otro lado



WAF 3

Tipo de ataque	Eventos registrados
Outbound	3073
Limits	63
DDoS Attacks	48
Forceful Browsing	16
Injection Attacks	2
Protocol Violations	1

WAF 4

Tipo de ataque	Eventos registrados
Outbound	3046
Limits	82
DDoS Attacks	56
Forceful Browsing	26
Protocol Violations	11

Sitio: appprepqr2018.ieeq.mx

WAF 1

Tipo de ataque	Eventos registrados
DDoS Attacks	5

Cabe hacer mención que en ningún momento los portales estuvieron comprometidos, ya que, en primera instancia todos los sistemas operativos contaban con endurecimiento, el diseño del sistema se encontraba en una arquitectura distribuida y los sistemas de seguridad perimetral fueron debidamente configurados.

En la primera hora de publicación del PREP, el link que el Instituto Nacional Electoral colocó para los resultados preliminares de Querétaro era incorrecto, lo cual, derivó en comentarios por parte de diversos actores políticos que el portal presentaba fallas o se encontraba "caído", dicha situación se comentó de manera inmediata al enlace regional así como al personal de UNICOM, a las 21:06 horas, se confirmó que el hipervínculo había sido corregido.



Incidencias remitidas por el Instituto Nacional Electoral mediante oficios INE/UNICOM/4065/2018 e INE/UTVOPL/902/2018.

Observación:

Observación

Publicación: No se referenció con la leyenda **Coalición** o **Candidatura común** en el caso de las coaliciones o candidaturas comunes en ninguna sección.

Resumen de la votación

	 JUAN DE JESÚS SÁENZ CEBALCO	 MARÍA DE LOS ANGELES TORRES RAMÍREZ	 CARLOS MURALES ZAVALA	 METZLI ESTEFANÍA GONZÁLEZ RIVERA DÍAZ	 LAURA JULIA HURTADO	 MARÍA CONCEPCION DE LA VEGA NAVARRO	 FALOMAR ANCLILAS	 ERIC GUILLAS GONZÁLEZ	CANDIDATURAS NO REGISTRADAS	VOTOS NULOS	Total
Total de Votos	16,861	492	678	2,022	609	4,438	22,829	20,298	97	3,634	65,635
Porcentaje	16.5472%	01.5413%	01.029%	03.081%	03.9487%	07.4661%	34.7431%	30.825%	03.1323%	04.042%	100.000%

Respuesta: Dentro de las plantillas proporcionadas por el Instituto Nacional Electoral y a las cuáles los Organismos Públicos Locales deberían ajustarse para la publicación del PREP, en la página señalada sólo se establece incorporar el nombre del (los) candidato(s) a cargos de elección popular.



Observación:

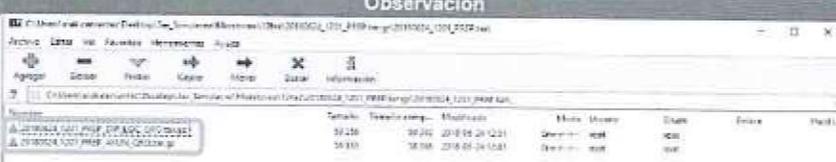
Publicación: El archivo comprimido que se descarga de la página web contiene sub carpetas en formato de compresión GZIP en ambientes UNIX/Linux, de las cuales es necesario dar 4 clics por tipo de elección para llegar a las bases de datos.

1er Click

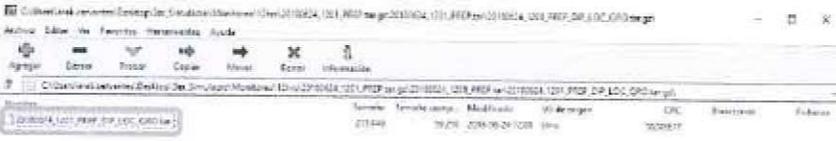


2º Click

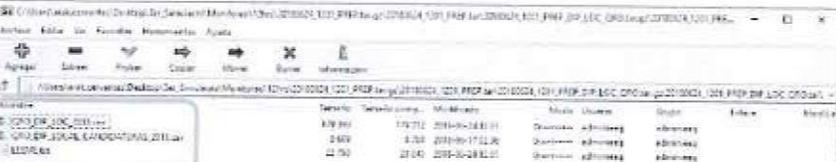
Observación



3er Click



4º Click



Respuesta:

Mediante oficio CI/295/2018 se hizo del conocimiento al INE que las opciones para descomprimir archivos varían de acuerdo a la aplicación utilizada, en el caso específico de WINRAR, sólo se requiere de un clic para localizar los archivos de la base de datos.



Incidencia

Incidencia	Respuesta a la incidencia por parte del OPL
<p>Difusor: Al comienzo del PREP se mostraba el conteo, posteriormente la URL dejó de responder la página solicitada.</p>	<p>No atendida</p>

Respuesta:

Por lo que respecta a los difusores del PREP, el informe del Instituto Nacional Electoral señala que el sitio de difusión <http://amqueretaro.com/prep/> dejó de responder y nunca se restableció. Sobre el particular se menciona que dicha situación no se hizo del conocimiento a la instancia responsable de coordinar las actividades del PREP por parte de alguna persona del INE, adicionalmente, es preciso comentar que durante las verificaciones aleatorias que se realizaron a los difusores, no se tuvo reporte de esta incidencia.

Incidencia

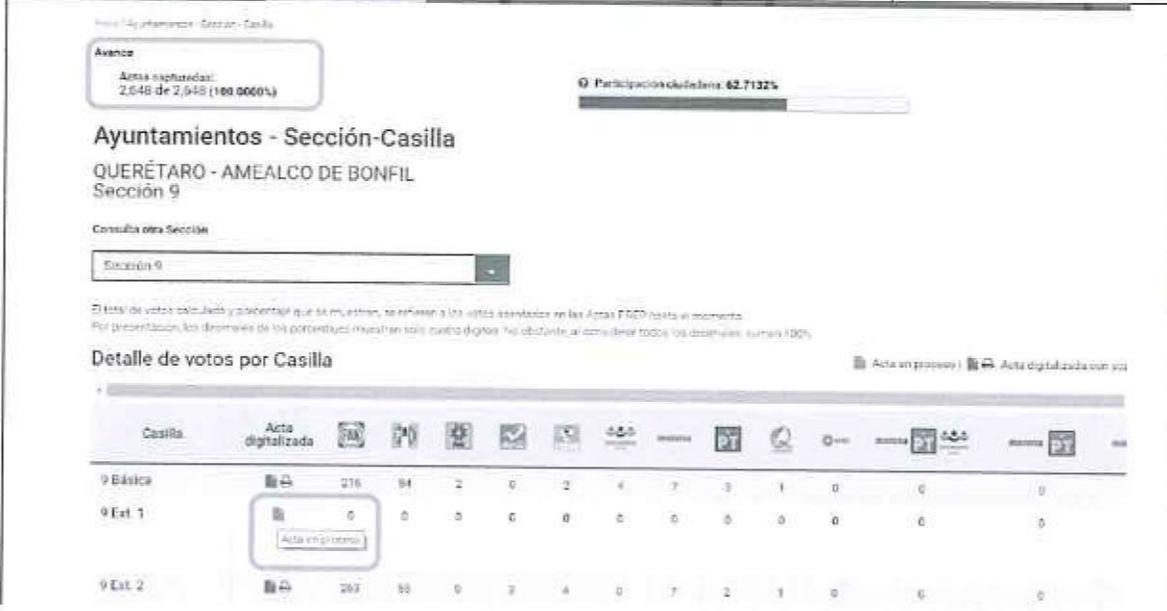
Incidencia	Respuesta a la Incidencia por parte del OPL																
Publicación: El mapa de ayuntamientos no es interactivo.	No se atendió																
<p>Ayuntamientos - Entidad</p> <p>Por presentación, los decimales de los porcentajes muestran solo cuatro dígitos. No obstante, al escribirlos todos, suman 100%.</p> <p>Municipios obtenidos por</p> <p>Todos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="235 709 641 745">Partidos, coaliciones y candidaturas independientes</th> <th data-bbox="641 709 836 745">Municipios obtenidos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="235 745 641 787"></td> <td data-bbox="641 745 836 787">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="235 787 641 829"></td> <td data-bbox="641 787 836 829">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="235 829 641 871"></td> <td data-bbox="641 829 836 871">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="235 871 641 913"></td> <td data-bbox="641 871 836 913">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="235 913 641 955"></td> <td data-bbox="641 913 836 955">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="235 955 641 997"></td> <td data-bbox="641 955 836 997">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="235 997 641 1039"></td> <td data-bbox="641 997 836 1039">0</td> </tr> </tbody> </table> 		Partidos, coaliciones y candidaturas independientes	Municipios obtenidos		4		1		0		0		0		0		0
Partidos, coaliciones y candidaturas independientes	Municipios obtenidos																
	4																
	1																
	0																
	0																
	0																
	0																
	0																

Respuesta:

En los informes remitidos por el INE respecto del segundo y tercer simulacros, se señala en las páginas 23 y 34, respectivamente, que la interacción propuesta fue atendida.

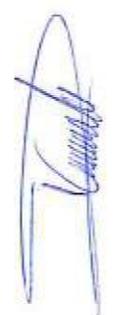


Incidencia:

Incidencia	Respuesta a la incidencia por parte del OPL																																																								
<p>Publicación: Teniendo un avance de cien por ciento de actas capturadas, se visualiza un acta en proceso.</p>	<p>No se atendió</p>																																																								
 <p>Avance Actas capturadas: 2,648 de 2,648 (100.0000%)</p> <p>Participación ciudadana: 62.7132%</p> <p>Ayuntamientos - Sección-Casilla QUERÉTARO - AMEALCO DE BONFIL Sección 9</p> <p>Consulta otra Sección Sección 9</p> <p>El total de votos calculado y porcentaje que se muestran, se refieren a los votos emitidos en las Actas PREP hasta el momento. Por presentación los dígitos de los porcentajes muestran solo cuatro dígitos. No obstante, al considerar todos los decimales, suman 100%.</p> <p>Detalle de votos por Casilla</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Casilla</th> <th>Acta digitalizada</th> <th>Acta en proceso</th> <th>Acta digitalizada con scanner</th> <th>Acta digitalizada con dispositivo móvil</th> <th>Acta digitalizada con otros dispositivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9 Básica</td> <td>216</td> <td>94</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>9 Est. 1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>9 Est. 2</td> <td>207</td> <td>60</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Casilla	Acta digitalizada	Acta en proceso	Acta digitalizada con scanner	Acta digitalizada con dispositivo móvil	Acta digitalizada con otros dispositivos	9 Básica	216	94	2	0	2	4	7	3	1	0	0	0	0	9 Est. 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 Est. 2	207	60	0	2	4	0	7	2	1	0	0	0	0								
Casilla	Acta digitalizada	Acta en proceso	Acta digitalizada con scanner	Acta digitalizada con dispositivo móvil	Acta digitalizada con otros dispositivos																																																				
9 Básica	216	94	2	0	2	4	7	3	1	0	0	0	0																																												
9 Est. 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																												
9 Est. 2	207	60	0	2	4	0	7	2	1	0	0	0	0																																												

Respuesta:

La plantilla proporcionada por el Instituto Nacional Electoral sólo establece tres tipos de iconos "Acta en Proceso", "Acta digitalizada con scanner" y "Acta digitalizada con dispositivo móvil", para el caso específico que se señala, dicha acta fue capturada con la inconsistencia "SIN ACTA POR PAQUETE ENTREGADO SIN SOBRES", misma que puede apreciarse en el apartado de observaciones en la columna a la derecha.



Observaciones del ente auditor

Con auxilio de la herramienta informática Nessus, misma que permite llevar a cabo la revisión de los activos de cómputo y comunicación del PREP y clasificar los riesgos y vulnerabilidades como de nivel informativo, bajo, medio, alto y crítico; se detectó una vulnerabilidad clasificada como alta con la siguiente descripción:

42411 - Microsoft Windows SMB Shares Unprivileged Access

The remote has one or more Windows shares that can be accessed through the network with the given credentials.

Depending on the share rights, it may allow an attacker to read/write confidential data.

Derivado de lo anterior, se remitió la siguiente respuesta al ente auditor:

"En aquellos Consejos Distritales que cuentan con más de un equipo de cómputo destinado a la digitalización, la aplicación informática requiere tener acceso a un directorio compartido para colocar las actas digitalizadas.

Tal y como fue detectado en la vulnerabilidad, sólo se tendrá acceso siempre y cuando se cuente con las credenciales de acceso, mismas que son conocidas por el equipo de cómputo del PREP que lo requiere y que éstas no son entregadas al personal de operación."

Tal y como se señaló en el apartado de incidencias, el Ente Auditor detectó la caída del túnel VPN, por lo que solicitó información al respecto, luego de detectar y solventar la falla presentada, se le brindaron los detalles técnicos, mismos que quedaron asentados en el Informe de Evaluación de la Operación.



Costos del PREP

- a) Remuneración total del COTAPREP, desglosada por integrante y especificando cuántos meses estuvo en funciones el Comité.

Integrantes	Número de meses que participó	Periodo (inicio-fin)	Remuneración por evento (9)	Remuneración total (incluyendo IVA)
Mtro. David Oswaldo Pérez Martínez (Universidad Politécnica de Querétaro)	8	Dic-2017 a Jul-2018	\$2,200.00	\$19,800.00
Mtro. Mario Armando Vázquez Soriano (ITESM campus Querétaro)	8	Dic-2017 a Jul-2018	\$2,200.00	\$19,800.00
Ing. Emilio Nava Alatorre (UNAM campus Querétaro)	8	Dic-2017 a Jul-2018	\$2,200.00	\$19,800.00
Total				\$59,400.00

- b) Pago a terceros en la implementación del PREP y la descripción de los bienes o servicios que incluyó el contrato.

Bien o servicio	Tipo	Procedimiento de adjudicación	Descripción	Costo total	¿El bien puede reutilizarse?
Equipo de Cómputo y comunicación	Bien	Invitación restringida y adjudicación directa	Puntos de acceso, computadoras, escáneres, ruteadores	\$ 1,406,409.81	Si
Servicio de infraestructura en la nube	Servicio	Invitación restringida	Diseño e implementación de arquitectura de servidores en la nube	\$ 1,521,404.65	No
Consultoría de seguridad y soporte técnico	Servicio	Adjudicación directa	Endurecimiento de sistemas operativos, replicación de datos entre servidores y soporte técnico en sitio durante la Jornada Electoral	\$ 219,562.25	No



Bien o servicio	Tipo	Procedimiento de adjudicación	Descripción	Costo total	¿El bien puede
Internet	Servicio	Adjudicación directa	Enlaces dedicados y asincronos de internet	\$ 836,024.97	No
Telefonía móvil	Servicio	Adjudicación directa	Teléfonos celulares, planes tarifarios, abonos de prepago, arrendamiento de tabletas electrónicas	\$ 429,780.47	Si
Software	Bien	Adjudicación directa	Componentes de software, antivirus, asistencia remota	\$ 71,559.75	Si
Uniformes	Bien	Adjudicación directa	Camisas, playeras y casacas	\$ 21,270.92	Si
Inmueble Centro de Captura y Verificación	Bien	Adjudicación directa	Arrendamiento, adecuaciones, extintores, vigilancia	\$ 381,600.00	No
Mantenimiento a bienes inmuebles	Servicio	Adjudicación directa	Albañilería, pintura, tierra física, instalación eléctrica	\$ 145,759.62	No
Equipo y material Eléctrico	Bien	Adjudicación directa	Planta eléctrica de emergencia, Cables, conectores y herramientas,	\$ 431,580.72	No
Alimentos	Servicio	Adjudicación directa	Alimentos durante simulacros y la Jornada Electoral	\$ 110,572.61	No
Servicios Básicos	Servicio	Contratación	Energía eléctrica y agua potable	\$ 43,926.36	No
Servicios de limpieza y vigilancia	Servicio	Adjudicación directa	Vigilancia y limpieza de los CCV	\$ 144,256.57	No
Servicios de impresión	Servicio	Adjudicación directa	Impresión de actas de escrutinio y cómputo de prueba	\$ 35,461.29	No
Mobiliario y equipo de oficina	Bien	Adjudicación directa	Tablones, sillas y paños	\$ 89,605.10	Si
Combustibles	Servicio	Adjudicación directa	Gasolina	\$ 7,564.01	No
Servicios legales	Servicio	Adjudicación directa	Constancias notariales	\$ 21,653.32	No
Total				\$ 5,917,992.42	



c) Costo de la auditoría

Concepto	Procedimiento de adjudicación	Descripción	Costo total
Auditoría informática integral	Suscripción de Convenio de Colaboración y anexo técnico entre el Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada de la UNAM, Campus Juriquilla	Informes de auditoría, reportes de vulnerabilidades, procedimientos para la verificación de ejecutables y bases de datos, informe sobre la evaluación del PREP. Duración 8 meses	Dietas a colaboradores \$144,000.00 + Viáticos \$16,000.00 + Software Nessus \$46,557.40 Total: \$206,557.40

d) Recursos Humanos involucrados en la implementación del PREP

Perfil	Contratación eventual o permanente	Remuneración mensual con IVA	Número de meses contratados	Costo de prestaciones u obligaciones adicionales	Remuneración total por el período de contratación	Total por número de plazas
Administrador del PREP	Eventual	\$37,900.00	7	\$41,413.04	\$306,713.04	\$306,713.04
Encargado de Infraestructura	Eventual	\$30,600.00	5.2	\$23,926.28	\$183,046.28	\$183,046.28
Soporte Técnico (3 plazas)	Eventual	\$20,029.07	5.2	\$17,295.92	\$121,447.08	\$364,341.25
Auxiliar Administrativo	Eventual	\$10,578.00	5.2	\$11,640.77	\$66,646.37	\$66,646.37
Supervisor/a CCV (12 plazas)	Eventual	\$6,576.00	2	\$2,559.04	\$15,711.04	\$188,532.48
Capturista-Verificador/a CCV (80 plazas)	Eventual	\$6,576.00	2	\$2,559.04	\$15,711.04	\$1,256,883.2
Supervisor/a CATD (27 plazas)	Eventual	\$4,300.00	2	\$2,407.30	\$11,007.30	\$297,191.10
Digitalizador/a (37 plazas)	Eventual	\$4,300.00	2	\$2,407.30	\$11,007.30	\$407,270.10
Acopiador/a (105 plazas)	Apoyo Económico	\$3000.00 (una sola exhibición)	15 días	\$0.00	\$3000.00	\$315,000.00
Total	266 Plazas			\$104,208.69	\$734,289.45	\$3,385,629.82



Conclusiones

Tras la pasada experiencia del Proceso Electoral 2014-2015, el Instituto Electoral del Estado de Querétaro consideró de gran importancia dar inicio a los trabajos para la implementación del PREP con suficiente tiempo de anticipación, prueba de lo anterior fue la elaboración del Cronograma de Actividades del Proceso Electoral realizado a partir del mes de marzo de 2017 así como los acercamientos con instituciones académicas para conformar el COTAPREP y realizar la auditoría informática. Sin embargo, dichas actividades se vieron mermadas y comprometidas con los reiterados atrasos en la revisión de documentos, peticiones y generación de documentos que fueron adicionados a lo establecido en el Reglamento de Elecciones y el anexo 13 por parte del INE.

Integración del COTAPREP

Una vez realizados los acercamientos con las instituciones académicas para conformar el COTAPREP, se sostuvo una reunión informativa con los integrantes propuestos a efecto de dar a conocer los objetivos principales de su participación y un contexto general del PREP, es así que, para el mes de octubre, el Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Querétaro contaba con todos los elementos para que se sometiera a su consideración la integración el Comité Técnico Asesor, es decir, con más de dos meses de anticipación a la fecha prevista por el Reglamento de Elecciones.

Lo anterior no pudo llevarse a cabo debido a que, durante el mes de octubre, se solicitaron los perfiles de los integrantes del COTAPREP a efecto de que la Unidad Técnica de Servicios de Informática del INE (UNICOM) los conociera y, en su caso, emitiera observaciones y recomendaciones. Dichos comentarios fueron remitidos el 24 de noviembre en los que se confirmó que los perfiles cumplían con lo establecido en la norma, sin embargo, en ese mismo comunicado se remitieron las modificaciones al Reglamento de Elecciones y, derivado de éstas, uno de los integrantes quedó imposibilitado para integrar el colegiado debido a que presta sus servicios como técnico académico en el Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada de la UNAM (Ente-Auditor), además de que la fecha para que dicho comité entrara en funciones, se modificó del 1 de enero de 2018 al 1 de diciembre de 2017, lo que derivó en actividades inmediatas para buscar un nuevo perfil y someterlo a la consideración del Consejo General.

Plan de trabajo del COTAPREP

Previo al inicio de operaciones del COTAPREP, se elaboró el Plan de Trabajo y Calendario de Sesiones del COTAPREP en apego al Reglamento de Elecciones, anexo 13 y el Cronograma de Actividades del Proceso Electoral, sin embargo, una vez que dichos documentos fueron circulados para someterlos a la consideración del comité en la sesión de instalación, se recibió el 29 de noviembre el documento denominado *Manual de Operación del COTAPREP*, lo que derivó en la realización de actividades inmediatas para ajustar los documentos y proponer dichas modificaciones durante la sesión.

PREP Casilla

En la reunión presencial celebrada el 13 y 14 de diciembre entre el INE y los Organismos Públicos Locales (OPLES) se impartieron temas relativos al Proceso Electoral en varias mesas de trabajo, sin embargo, en dos de ellas existió discrepancia en cuanto a la implementación del PREP desde las casillas, ya que por una parte se indicó la obligatoriedad para su realización y las características a considerar para el diseño y desarrollo de las aplicaciones móviles y en otra mesa se enfatizó en que dicha disposición no era obligatoria para los OPLES.

La situación anterior derivó en diversas consultas por parte de los OPLES a la autoridad electoral nacional, de las respuestas obtenidas se desprende la obligación de implementar el proceso de digitalización desde las casillas, sin embargo, también se indicó que la operación quedaría a cargo de los CAES Federales.

Asimismo, se solicitó remitir al INE la ficha técnica, manual del usuario y aplicación móvil para observaciones por parte de la UNICOM, por lo anterior, el Instituto Electoral del Estado de Querétaro remitió en tiempo y forma dicha documentación (23 de febrero), sin embargo, dicha retroalimentación se recibió por correo electrónico hasta el 13 de abril, del análisis al documento remitido por parte del INE, se observaron comentarios y sugerencias genéricos y que hacían referencia a características que no correspondían a la funcionalidad de la aplicación remitida, que ya se encontraban previstas y que hacían referencia a un sistema operativo distinto en el que se había diseñado la aplicación. Posteriormente, las observaciones se hicieron llegar de manera oficial el 8 de mayo, es decir, 74 días después de la fecha en que se remitió la documentación por parte del Instituto Electoral del Estado de Querétaro.



Aunado a lo anterior, el acuerdo INE/CG285/2018 estableció como responsabilidad para los OPLES la transmisión de las imágenes digitalizadas desde las casillas a través de los CAES Locales, esta situación generó actividades y costos adicionales, tales como: modificación al proceso técnico operativo, reuniones de trabajo con partidos políticos, adquisición de equipo móvil y determinación de casillas desde donde se digitalizarían actas de escrutinio y cómputo; sin embargo, un problema mayor se generó al involucrar a los CAES Locales, ya que, el poco tiempo con el que se contó para su contratación e integración a las actividades bajo su responsabilidad, impidieron alcanzar los objetivos trazados para esta modalidad.

Reclutamiento y Selección de Personal

El Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Querétaro conoció y aprobó el Procedimiento para el reclutamiento y selección del personal de operación del PREP en el mes de febrero, acuerdo que en su oportunidad fue remitido al INE para sus observaciones, sin embargo, a principios del mes de mayo y una vez que había sido finalizada la primera etapa del procedimiento, se recibió el documento denominado "Aplicación de Evaluaciones Psicométricas" para que, en su caso, pudiera ser considerado por los OPLES dentro de sus procedimientos, en este sentido, es preciso comentar que dichas evaluaciones ya habían sido eliminadas de los lineamientos del PREP como parte de los procesos de reclutamiento del personal, por lo que no se presupuestaron ni se consideraron dentro del procedimiento aprobado meses atrás.

Planes de Seguridad y Continuidad

El anexo 13 del Reglamento de Elecciones establece que los planes de seguridad y continuidad serán remitidos de manera preliminar y en forma definitiva 3 y 2 meses antes de la Jornada Electoral, respectivamente. La documentación con carácter de preliminar fue remitida al INE el 31 de marzo, al no recibir ninguna observación, el documento se envió en calidad de definitivo en las fechas establecidas por el anexo 13.

El 7 de mayo la UNICOM remitió las observaciones a los planes de seguridad y continuidad, por lo que nuevamente los documentos tuvieron que ser impactados con los comentarios recibidos para su posterior remisión al INE.

Prototipos Navegables

En las reuniones de coordinación celebradas en diciembre de 2017 la UNICOM presentó de manera general las plantillas sobre las cuales los OPLES deberían diseñar y crear los portales de publicación del PREP. Dadas las dimensiones del sitio presentado se solicitó a la UNICOM remitir a la brevedad posible las plantillas, sin embargo, la información enviada consistió únicamente en archivos de tipo .pdf y sin detalles sobre los datos a desplegar o la interactividad entre las páginas.



De manera posterior (14 de marzo de 2018), se remitió documento tipo .pdf denominado "Estructura del sitio de publicación del Programa de Resultados Electorales Preliminares", sin embargo, dicho documento sólo consideró lo relativo a la elección de Gubernaturas.

Finalmente, el 20 de abril la UNICOM remitió a los OPLES las maquetas estáticas interactivas de las interfaces de publicación del PREP, cabe hacer mención que este Instituto, tal y como se encuentra señalado en el artículo 353 numeral 3 del Reglamento de Elecciones, se apegó completamente a la plantilla base de la interfaz proporcionada por el INE, con excepción del Centro de Ayuda, cuya información fue remitida 2 días antes al de la Jornada Electoral, por lo que la instancia responsable de coordinar las actividades del PREP consideró que no era adecuado incorporar este tipo de cambios ya que podría afectarse alguna funcionalidad del portal del PREP.

Manejo de Inconsistencias

El anexo 13 así como el Manual de Inconsistencias elaborado por el INE establecen el tratamiento que debe darse a los datos asentados en las actas del PREP para determinar si dichos datos son contabilizados o no en el PREP.

En este contexto, es preciso señalar que en nuestra entidad algunas elecciones se han definido por márgenes muy reducidos, por lo que el tratamiento antes referido representaba un riesgo para el PREP, lo anterior, debido a que los resultados preliminares podrían indicar como ganadora a una fuerza política y, de manera posterior, en los cómputos distritales o municipales resultara una distinta.

El caso concreto se presentó en los municipios de Ezequiel Montes y Peñamiller, donde la diferencia publicada en el PREP entre el primero y segundo lugar fue de 58 y 29 votos, respectivamente, sin embargo, debido al tratamiento establecido específicamente en el artículo 31 fracción III, dejaron de contabilizarse votos a la fuerza política que obtuvo el segundo lugar (casillas 128 contigua 3 y 234 Contigua 1) aunque, por otro lado, si se contabilizaron al resto de los participantes en la misma casilla. Durante la sesión de cómputos y una vez que los votos fueron debidamente contabilizados los resultados se revirtieron.

En este orden de ideas, es preciso destacar que es la primera vez que se presenta una situación similar en nuestra entidad, lo anterior, debido a que el manejo de inconsistencias implementado por este Instituto impedía contabilizar votos para todas las fuerzas políticas en circunstancias similares y no de manera parcial como se establece ahora. Por lo que este tipo de escenarios no son deseables ya que ponen en duda el actuar de la autoridad electoral y generar un ambiente de tensión entre los actores políticos y la ciudadanía.