

Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

**CONSEJO GENERAL
CONTRALORÍA GENERAL
OFICIO NO. CGRAL/33/19**

ASUNTO: Informe de resultados
de auditoría CGRAL/IEEQ/02-2019.

ACUSE

Santiago de Querétaro, Qro., a 28 de junio de 2019

Lic. Daniel Dorantes Guerra.

Director Ejecutivo de Educación Cívica y Participación Ciudadana.

PRESENTE

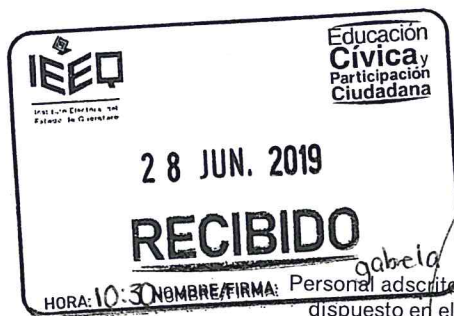
En términos de lo dispuesto en el artículo 72, fracciones V, VI, VII y XXII, de la Ley Electoral del Estado de Querétaro; 6 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro; artículos segundo, cuarto, sexto, numerales 1, incisos b), f), h), m), y 4, del Estatuto Orgánico de la Contraloría General por el que se regula su Autonomía Técnica y de Gestión para decidir sobre su Funcionamiento y Resoluciones publicado el 10 de abril de 2015; así como los diversos vigésimo al vigésimo sexto de los Lineamientos para fijar los Criterios para la realización de Auditorías, y en seguimiento a los trabajos de la auditoría **CGRAL/IEEQ/02-2019 "Educación Cívica y Participación Ciudadana"** por el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018, envío a usted, el informe de resultados mismo que fue comentado y discutido previamente según Acta de Resultados de Auditoría celebrada el 28 de junio de 2019.

Cabe señalar que derivado de la citada auditoría **no se identificaron observaciones** y se formularon 02 dos recomendaciones preventivas de acuerdo con el Informe de Auditoría que consta de 20 veinte hojas útiles frente, sin anexos; con lo cual, se da por concluida formalmente la citada auditoría.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"Tu participación hace la democracia"



Lic. Andrés Leonardo Cano Arana

Personal adscrito a la Contraloría General en ausencia de su titular, en términos de lo dispuesto en el artículo sexto, numeral 4, del "Estatuto Orgánico de la Contraloría General por el que se regula su Autonomía Técnica y de Gestión para decidir sobre su Funcionamiento y Resoluciones" vigente.



**CONTRALORÍA
GENERAL**

C.c.e. - **M. en A. Gerardo Romero Altamirano.** Consejero Presidente del Consejo General del IEEQ. Para su conocimiento.
Lic. José Eugenio Plasencia Zarazúa. Secretario Ejecutivo del IEEQ. Para su conocimiento.
Expediente/Minutario



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 2 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Entidad:	Instituto Electoral del Estado de Querétaro.
Área auditada:	Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana
Concepto de la auditoría:	"Educación Cívica y Participación Ciudadana"
Período revisado:	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
Fecha de inicio:	04 de junio de 2019
Fecha de conclusión:	28 de junio de 2019
Fecha de discusión:	28 de junio de 2019
Personal adscrito a la Contraloría General:	Lic. Andrés Leonardo Cano Arana



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 3 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Índice	Página
I.- Antecedentes.	4
II.- Período, objetivo y alcance de la revisión	6 y 7
III.- Resultado del trabajo desarrollado	8
IV.- Conclusión y recomendación general.	19
V.- Observaciones determinadas.	19



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 4 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

I.- Antecedentes.

El Instituto Electoral del Estado de Querétaro es un organismo público local en materia electoral en la entidad en los términos que prevé la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado de Querétaro y las leyes que emanan de ambas. Goza de autonomía en su funcionamiento e independencia en sus decisiones y está dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio. Cuenta con un órgano de dirección superior integrado por un Consejero Presidente y seis Consejeros Electorales designados por el Consejo General del Instituto Nacional Electoral; un Secretario Ejecutivo y representantes de los partidos políticos con registro nacional o estatal.

Sus fines son: contribuir al desarrollo de la vida democrática de los ciudadanos residentes en el Estado; preservar el fortalecimiento del régimen de partidos políticos y la participación electoral de los candidatos independientes; garantizar y difundir a los ciudadanos residentes en el Estado el ejercicio de los derechos político-electorales y la vigilancia en el cumplimiento de sus obligaciones; velar por la autenticidad y efectividad del sufragio; promover el fortalecimiento de la cultura política y democrática de la sociedad queretana a través de la educación cívica; garantizar, en conjunto con el Instituto Nacional Electoral, la celebración periódica y pacífica de las elecciones para renovar al titular del Poder Ejecutivo y a los integrantes del Poder Legislativo y los Ayuntamientos del Estado, así como organizar las consultas populares en los términos de la normatividad específica de la materia, entre las más relevantes.

En términos del acuerdo de su Consejo General del 16 de enero de 2018, su presupuesto inicial autorizado para el mismo ejercicio fue de \$276'195,669.00 pesos, de los cuales \$3'484,348.31 pesos corresponden al pago de nómina del propio personal adscrito a la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana, a través del cual, se llevan a cabo las actividades encomendadas en materia de educación cívica y participación ciudadana precisadas en el Programa Operativo Anual de la misma área:



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 5 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Clave de actividad	Nombre de la actividad
DEECPC/01/01	"Impartición de talleres de valores democráticos y fomento de la participación democrática de los residentes del Estado de Querétaro"
DEECPC/01/02	"Colaboración en la organización de elecciones estudiantiles"
DEECPC/01/03	"Realización de actividades académicas en diversas instituciones públicas y privadas"
DEECPC/01/04	"Organización de eventos y concursos que fomenten la participación"
DEECPC/02/01	"Participación en cursos de capacitación"
DEECPC/02/02	"Participación en mesas de discusión, foros, talleres, seminarios y congresos para el intercambio de experiencias en materia de educación cívica"
DEECPC/03/01	"Gestión de convenios para instrumentar la colaboración interinstitucional para incentivar la participación"
DEECPC/03/02	"Instrumentación de las estrategias planteadas para fomentar la educación cívica y la cultura política – democrática"
DEECPC/04/01	"Impartir talleres, cursos, pláticas y eventos para realizar la promoción del voto y la participación ciudadana"
DEECPC/05/01	"Impartir y supervisar, de conformidad con los acuerdos que se suscriban con el INE, la capacitación electoral"
DEECPC/05/02	"Generar adecuado material de capacitación electoral sobre la elección local que sea requerida"

Adicional al recurso destinado en el capítulo 1000 para el pago de nómina, durante el 2018 el área auditada tuvo asignado un presupuesto total de \$3'039,780.00 pesos, de los cuales, \$157,000.0 pesos fueron destinados al capítulo 2000 "Materiales y Suministros" y \$2'816,780.00 pesos al capítulo 3000 "Servicios Generales", de los cuales, la principal erogación fue por concepto de impresión de material de capacitación requerido para la elección local 2018 por \$2'450,000.00 pesos, es decir, el 81% de dicho presupuesto total.



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 6 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

II.- Período, objetivo y alcance de la revisión.

II.1.- Período de la revisión.

Del 04 al 28 de junio de 2019, con información generada del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018.

II.2.- Objetivo.

Verificar el correcto cumplimiento de las actividades a cargo de la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana establecidas en el Programa Operativo Anual 2018 correspondientes a periodo ordinario.

Dicha auditoría fue seleccionada con base en los criterios establecidos en la normativa institucional de la Contraloría General utilizada en la integración del programa anual de auditorías para la fiscalización del ejercicio 2018, considerando su importancia, pertinencia y la factibilidad de su realización.

II.3.- Alcance

De acuerdo con el Programa Operativo Anual 2018 correspondiente a la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana, se identificaron un total de 11 once actividades encomendadas a dicha Dirección, sin embargo, en términos del acuerdo del Consejo General IIEQ/CG/A/044/18 adoptado en sesión del 31 de julio de 2018 por el que se crea la Comisión Transitoria para la Evaluación del proceso electoral local 2017 – 2018, instancia facultada para la evaluación del citado proceso electoral en temáticas relacionadas con educación cívica y



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 7 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

participación ciudadana, así como el diseño y validación de documentación y material electoral, entre otras, la presente auditoría se acotó a la revisión de actividades correspondientes únicamente a periodo ordinario, determinándose un alcance razonable con base a las pruebas y procedimientos de auditoría considerados en la planeación, las cuales se precisan a continuación:

Rubro	Fiscalizable	Fiscalizado	% Revisado
DEECPC/01/01 "Impartición de talleres de valores democráticos y fomento de la participación democrática de los residentes del Estado de Querétaro"	655	85	13%
DEECPC/01/03 "Realización de actividades académicas en diversas instituciones públicas y privadas"	7	3	43%
DEECPC/01/04 "Organización de eventos y concursos que fomenten la participación"	28	5	18%
DEECPC/02/01 "Participación en cursos de capacitación"	11	2	19%
DEECPC/02/02 "Participación en mesas de discusión, foros, talleres, seminarios y congresos para el intercambio de experiencias en materia de educación cívica"	22	2	9%
DEECPC/03/01 "Gestión de convenios para instrumentar la colaboración interinstitucional para incentivar la participación"	8	8	100%
DEECPC/03/02 "Instrumentación de las estrategias planteadas para fomentar la educación cívica y la cultura política – democrática"	14	3	21%

Para alcanzar el objeto de la presente fiscalización, se aplicaron procesos de planeación, programación y ejecución de auditoría y se verificó el cumplimiento de las disposiciones, procedimientos y esquema operativos en la normatividad aplicable al área auditada.



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 8 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

III.-Resultado del trabajo desarrollado.

Durante el transcurso de la auditoría y con motivo de la misma, el área auditada proporcionó la información que enseguida se enlista, misma que fue debidamente analizada por el personal comisionado para la práctica de dichos trabajos:

- Presupuesto de egresos para el ejercicio fiscal 2018, dentro del cual se contiene el Programa Operativo Anual correspondiente a la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana para el mismo periodo.
- 12 informes mensuales de actividades correspondientes a las llevadas a cabo durante el periodo sujeto a revisión.
- 15 convenios de colaboración con distintos organismos e instituciones educativas, los cuales tuvieron diversos alcances:

Institución	Denominación	Fecha de suscripción
Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales	Convenio de colaboración en materia de capacitación, difusión, divulgación y colaboración editorial para prevenir la comisión de delitos electorales	02 de octubre de 2015
Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y cultura democrática	02 de febrero de 2017
Instituto Nacional Electoral	Convenio marco de coordinación y colaboración	27 de febrero de 2017
Investigaciones y Estudios Superiores de Querétaro, S.C., Operadora de Universidad Anahuac	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y cultura democrática	12 de septiembre de 2017
Unidad de Servicios para la Educación	Convenio de colaboración en materia de	26 de septiembre de 2017



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 9 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Básica en el Estado de Querétaro	educación cívica y cultura democrática	
Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y cultura democrática	10 de octubre de 2017
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Querétaro	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y cultura democrática	12 de diciembre de 2017
Unidad de Londres, Campus Querétaro	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y participación ciudadana	22 de enero de 2018
Universidad Humanitas Campus Querétaro	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y participación ciudadana	13 de febrero de 2018
Universidad Tecnológica de Corregidora	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y participación ciudadana	23 de febrero de 2018
Universidad Autónoma de Querétaro	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y participación ciudadana	16 de marzo de 2018
Universidad Internacional de Querétaro	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y participación ciudadana	21 de marzo de 2018
Universidad del Valle de México	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y participación ciudadana	05 de abril de 2018
Instituto Tecnológico de Querétaro	Convenio de colaboración en materia de educación cívica y participación ciudadana	11 de abril de 2018
Instituto Electoral de Michoacán	Convenio de apoyo y colaboración en materia electoral	13 de noviembre de 2018
Secretaría de la Juventud	Convenio de apoyo y colaboración en materia de educación cívica y cultura democrática	21 de febrero de 2019



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 10 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

	para la realización de programas y acciones conjuntas
--	---

De los convenios antes citados, 08 ocho fueron suscritos durante el periodo sujeto a revisión, mientras que los restantes, aunque fueron suscritos con anterioridad, también tuvieron vigencia dentro del mismo periodo.

Así mismo, se pudo constatar que a través de la suscripción de los citados instrumentos quedaron plenamente justificadas la realización de cada una de las charlas, capacitaciones y/o talleres que fueron impartidos en dichas instituciones, en cumplimiento a lo pactado en las cláusulas primera, segunda y/o tercera de cada uno de los citados instrumentos.

d) Así mismo, también fue revisada la evidencia física de las actividades que a continuación se enlistan, con el fin de verificar que estas se hubieren apegado a lo establecido en los artículos 53, fracciones I, III, V y VII y 76, fracciones I, V, VII y IX, de la Ley Electoral del Estado de Querétaro de la Ley Electoral del Estado de Querétaro, así como a los procedimientos previstos en el Manual de Procedimientos de la Rama Administrativa del Instituto Electoral del Estado de Querétaro, en particular los identificados como "talleres y pláticas democráticas", "taller autoridades y procesos electorales" y "talleres lúdicos sobre valores democráticos":

- I. Actividad CEECPC/01/01 "Impartición de talleres de valores democráticos y fomento de la participación democrática de los residentes en el Estado de Querétaro"
 - Evento "Cuenta cuentos", señalado en el informe correspondiente al mes de febrero de 2018;
 - Evento "Talleres de valores niñas, niños y jóvenes" señalado en el informe correspondiente al mes de marzo de 2018, y
 - Evento "Talleres de valores con mamás, papás y docentes" señalado en el informe correspondiente al mes de abril de 2018.
- II. Actividad CEECPC/01/03 "Realización de actividades académicas en diversas instituciones públicas y privadas"
 - Evento "Plantar un libro", señalado en el informe correspondiente al mes de marzo de 2018.



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 11 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

III. Actividad CEECPC/01/04 "Organización de eventos y concursos que fomenten la participación"

- Concursos "Cuando voto construyo mi futuro" y "La importancia de la democracia para vivir en paz" señalados en el informe correspondiente al mes de marzo de 2018, así como la evidencia de la entrega de los premios a los alumnos ganadores, y
- Concurso de oratoria "Voces de la participación" señalado en el informe correspondiente al mes de diciembre de 2018, así como la evidencia de la entrega de los premios a los alumnos ganadores.

IV. Actividad CEECPC/03/02 "Instrumentación de las estrategias planteadas para fomentar la educación cívica y la cultura política democrática"

- Evento "Consulta infantil y juvenil 2018" señalado en el informe correspondiente al mes de noviembre de 2018, así como los resultados alcanzados en el mismo.

Al efecto, se constató que el área mantiene un control razonablemente adecuado sobre la realización y la calidad los cursos y talleres impartidos por su personal. Ello en virtud de que dentro de la evidencia que se conserva de los mismos, se cuenta con fotografías de su realización, así como cédulas de "evaluación de desempeño del/ de la instructor/a y del/de la charla/capacitación/taller", los cuales son requisitadas en cada ocasión en que alguna de dichas actividades son llevadas a cabo, las cuales corresponde hacer llegar a los asistentes al evento (talleres para padres de familia y alumnos de educación media superior mayores de 15 años, entre otros), o bien, al profesor de grupo en el caso de las que son dirigidas a alumnos de educación básica.

Dentro de la citada cédula, se contienen reactivos inherentes a la calidad del curso y del instructor, tales como: *"¿mostró dominio del tema?", "¿respondió mis dudas?", "¿logró transmitir el contenido de la charla/capa ción/taller?" y "el desempeño general del/de la instructor/a fue..."*

Así mismo y derivado de dichas evaluaciones, el área mantiene un control adecuado sobre la calidad de los conocimientos y la habilidad para transmitirlos por parte del personal comisionado para ello, ya que realiza un análisis interno de dicha información, con base en el cual,



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 12 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

determina los cursos de capacitación que son necesarios para reforzar los aspectos en los cuales llegan a registrar alguna deficiencia.

Se afirma lo anterior en virtud que durante el transcurso de la auditoría y con motivo de los trabajos realizados en campo por el personal comisionado para ello, el enlace designado para la atención de la misma mostró el documento denominado "evaluación continua de las y los instructores/as de cursos, talleres y capacitaciones de la DEECyPC del IEEQ" en la cual, se muestran los resultados de las evaluaciones practicadas al personal que fungió como instructor de los cursos, talleres y capacitaciones impartidos durante el periodo comprendido del 30 de mayo al 07 de agosto de 2018: Guillermina Feregrino Villagrán; Juana Sánchez Castillo, y César Mauricio Burgos Chaparro.

No obstante lo anterior, cabe señalar que en los procedimientos establecidos en el manual respectivo vigente durante el ejercicio revisado, no se encuentra previsto recabar la citada evaluación así como tampoco la realización de una evaluación continua a los instructores, por lo que dicha situación se estima un aspecto de mejora susceptible de ser incorporado y regulado dentro del manual de procedimientos respectivo.

En dicho documento, se muestran los resultados de las evaluaciones aplicadas en los diferentes cursos, talleres y capacitaciones que fueron impartidas por el personal adscrito al área auditada, las cuales, fueron realizadas por personas asistentes mayores de 15 años y quienes las respondieron de manera anónima. Como resultado de dichas evaluaciones, se obtuvieron los siguientes resultados en relación a los conocimientos del instructor sobre el tema, su capacidad para transmitir dichos conocimientos al grupo y la interacción de este con aquél, entre otros aspectos:

Evaluación particular.-

a) Guillermina Feregrino Villagrán:

"¿mostró dominio del tema?": 100%

"¿respondió mis dudas?": Siempre 91%

"¿logró transmitir el contenido de la charla/capacitación/taller?": Totalmente 94%

"el desempeño general del/de la instructor/a fue...": Muy bueno 74%



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 13 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Promedio en los reactivos señalados: 90%

b) Juana Sánchez Castillo:

"¿mostró dominio del tema?"; 97%

"¿respondió mis dudas?"; Siempre 86%

"¿logró transmitir el contenido de la charla/capa ción/taller?"; Totalmente 90%
"el desempeño general del/de la instructor/a fue..."; Muy bueno 76%

Promedio en los reactivos señalados: 87%

c) César Mauricio Burgos Chaparro:

"¿mostró dominio del tema?"; 96%

"¿respondió mis dudas?"; Siempre 93%

"¿logró transmitir el contenido de la charla/capa ción/taller?"; Totalmente 98%
"el desempeño general del/de la instructor/a fue..."; Muy bueno 75%

Promedio en los reactivos señalados: 91%

Evaluación conjunta de los tres instructores.-

"¿mostró dominio del tema?"; 97%

"¿respondió mis dudas?"; Siempre 88%

"¿logró transmitir el contenido de la charla/capa ción/taller?"; Totalmente 92%
"el desempeño general del/de la instructor/a fue..."; Muy bueno 76%

Promedio general: 88%



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 14 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Como resultado del análisis de dichas evaluaciones, el área auditada fue capaz de detectar las áreas de oportunidad susceptibles de mejora del personal comisionado para impartir los citados cursos, talleres y capacitaciones. Con base en ello, se desarrollaron las acciones conducentes a mejorar el desempeño de los mismos, tales como "programa: taller de capacitación técnicos en educación cívica" y "programa de teatro", a través de los cuales, se buscó reforzar las habilidades de los capacitadores en diversas áreas relacionadas con dichas funciones.

Por otra parte y derivado de la verificación física a los archivos del área auditada, se pudo constatar que existen diversas cédulas de "evaluación de desempeño del/de la instructor/a y del/de la charla/capacitación/taller", requisitadas de manera incompleta situación que no permite la identificación del evento al cual corresponden, el instructor, la sede y/o la fecha de su realización:

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL/DE LA INSTRUCTOR/A Y DEL/DE LA CHARLA/CAPACITACIÓN/TALLER Educación Cívica y Participación Ciudadana	Instructor/a: <u>Guillem</u> Charla/capacitación/taller: Lugar: Fecha: <u>21/12/19</u>	Educación Cívica y Participación Ciudadana
E/a Instructor/a: 1. ¿Se presentó (indicó su nombre y de dónde viene)? 2. ¿Funcionó el trámite y el objetivo de la charla/capacitación/taller? 3. ¿Se dirigió al público con respeto? 4. ¿Se dirigió al público con respeto? 5. ¿Habló con claridad y usó un lenguaje sencillo y comprensible? 6. ¿Mostró dominio del tema? 7. ¿Respondió mis dudas? 8. ¿Mostró interés y respeto a mis comentarios o dudas? 9. ¿Logró transmitir el contenido de la charla/capacitación/taller? 10. El desempeño general del/de la instructor/a fue: 1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala	Del/de la instructor/a 1. SI 2. SI 3. SI 4. SI 5. SI 6. SI 7. SI 8. SI 9. SI 10. SI 11. SI 12. SI 13. SI 14. SI 15. SI 16. SI 17. SI 18. SI 19. SI 20. SI 21. SI 22. SI 23. SI 24. SI 25. SI 26. SI 27. SI 28. SI 29. SI 30. SI 31. SI 32. SI 33. SI 34. SI 35. SI 36. SI 37. SI 38. SI 39. SI 40. SI 41. SI 42. SI 43. SI 44. SI 45. SI 46. SI 47. SI 48. SI 49. SI 50. SI 51. SI 52. SI 53. SI 54. SI 55. SI 56. SI 57. SI 58. SI 59. SI 60. SI 61. SI 62. SI 63. SI 64. SI 65. SI 66. SI 67. SI 68. SI 69. SI 70. SI 71. SI 72. SI 73. SI 74. SI 75. SI 76. SI 77. SI 78. SI 79. SI 80. SI 81. SI 82. SI 83. SI 84. SI 85. SI 86. SI 87. SI 88. SI 89. SI 90. SI 91. SI 92. SI 93. SI 94. SI 95. SI 96. SI 97. SI 98. SI 99. SI 100. SI	E/a Instructor/a: 1. SI 2. SI 3. SI 4. SI 5. SI 6. SI 7. SI 8. SI 9. SI 10. SI 11. SI 12. SI 13. SI 14. SI 15. SI 16. SI 17. SI 18. SI 19. SI 20. SI 21. SI 22. SI 23. SI 24. SI 25. SI 26. SI 27. SI 28. SI 29. SI 30. SI 31. SI 32. SI 33. SI 34. SI 35. SI 36. SI 37. SI 38. SI 39. SI 40. SI 41. SI 42. SI 43. SI 44. SI 45. SI 46. SI 47. SI 48. SI 49. SI 50. SI 51. SI 52. SI 53. SI 54. SI 55. SI 56. SI 57. SI 58. SI 59. SI 60. SI 61. SI 62. SI 63. SI 64. SI 65. SI 66. SI 67. SI 68. SI 69. SI 70. SI 71. SI 72. SI 73. SI 74. SI 75. SI 76. SI 77. SI 78. SI 79. SI 80. SI 81. SI 82. SI 83. SI 84. SI 85. SI 86. SI 87. SI 88. SI 89. SI 90. SI 91. SI 92. SI 93. SI 94. SI 95. SI 96. SI 97. SI 98. SI 99. SI 100. SI
E/a Instructor/a: 1. ¿Se presentó (indicó su nombre y de dónde viene)? 2. ¿Funcionó el trámite y el objetivo de la charla/capacitación/taller? 3. ¿Se dirigió al público con respeto? 4. ¿Se dirigió al público con respeto? 5. ¿Habló con claridad y usó un lenguaje sencillo y comprensible? 6. ¿Mostró dominio del tema? 7. ¿Respondió mis dudas? 8. ¿Mostró interés y respeto a mis comentarios o dudas? 9. ¿Logró transmitir el contenido de la charla/capacitación/taller? 10. El desempeño general del/de la instructor/a fue: 1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala	Del/de la instructor/a 1. SI 2. SI 3. SI 4. SI 5. SI 6. SI 7. SI 8. SI 9. SI 10. SI 11. SI 12. SI 13. SI 14. SI 15. SI 16. SI 17. SI 18. SI 19. SI 20. SI 21. SI 22. SI 23. SI 24. SI 25. SI 26. SI 27. SI 28. SI 29. SI 30. SI 31. SI 32. SI 33. SI 34. SI 35. SI 36. SI 37. SI 38. SI 39. SI 40. SI 41. SI 42. SI 43. SI 44. SI 45. SI 46. SI 47. SI 48. SI 49. SI 50. SI 51. SI 52. SI 53. SI 54. SI 55. SI 56. SI 57. SI 58. SI 59. SI 60. SI 61. SI 62. SI 63. SI 64. SI 65. SI 66. SI 67. SI 68. SI 69. SI 70. SI 71. SI 72. SI 73. SI 74. SI 75. SI 76. SI 77. SI 78. SI 79. SI 80. SI 81. SI 82. SI 83. SI 84. SI 85. SI 86. SI 87. SI 88. SI 89. SI 90. SI 91. SI 92. SI 93. SI 94. SI 95. SI 96. SI 97. SI 98. SI 99. SI 100. SI	E/a Instructor/a: 1. SI 2. SI 3. SI 4. SI 5. SI 6. SI 7. SI 8. SI 9. SI 10. SI 11. SI 12. SI 13. SI 14. SI 15. SI 16. SI 17. SI 18. SI 19. SI 20. SI 21. SI 22. SI 23. SI 24. SI 25. SI 26. SI 27. SI 28. SI 29. SI 30. SI 31. SI 32. SI 33. SI 34. SI 35. SI 36. SI 37. SI 38. SI 39. SI 40. SI 41. SI 42. SI 43. SI 44. SI 45. SI 46. SI 47. SI 48. SI 49. SI 50. SI 51. SI 52. SI 53. SI 54. SI 55. SI 56. SI 57. SI 58. SI 59. SI 60. SI 61. SI 62. SI 63. SI 64. SI 65. SI 66. SI 67. SI 68. SI 69. SI 70. SI 71. SI 72. SI 73. SI 74. SI 75. SI 76. SI 77. SI 78. SI 79. SI 80. SI 81. SI 82. SI 83. SI 84. SI 85. SI 86. SI 87. SI 88. SI 89. SI 90. SI 91. SI 92. SI 93. SI 94. SI 95. SI 96. SI 97. SI 98. SI 99. SI 100. SI
E/a Instructor/a: 1. ¿Se presentó (indicó su nombre y de dónde viene)? 2. ¿Funcionó el trámite y el objetivo de la charla/capacitación/taller? 3. ¿Se dirigió al público con respeto? 4. ¿Se dirigió al público con respeto? 5. ¿Habló con claridad y usó un lenguaje sencillo y comprensible? 6. ¿Mostró dominio del tema? 7. ¿Respondió mis dudas? 8. ¿Mostró interés y respeto a mis comentarios o dudas? 9. ¿Logró transmitir el contenido de la charla/capacitación/taller? 10. El desempeño general del/de la instructor/a fue: 1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala	Del/de la instructor/a 1. SI 2. SI 3. SI 4. SI 5. SI 6. SI 7. SI 8. SI 9. SI 10. SI 11. SI 12. SI 13. SI 14. SI 15. SI 16. SI 17. SI 18. SI 19. SI 20. SI 21. SI 22. SI 23. SI 24. SI 25. SI 26. SI 27. SI 28. SI 29. SI 30. SI 31. SI 32. SI 33. SI 34. SI 35. SI 36. SI 37. SI 38. SI 39. SI 40. SI 41. SI 42. SI 43. SI 44. SI 45. SI 46. SI 47. SI 48. SI 49. SI 50. SI 51. SI 52. SI 53. SI 54. SI 55. SI 56. SI 57. SI 58. SI 59. SI 60. SI 61. SI 62. SI 63. SI 64. SI 65. SI 66. SI 67. SI 68. SI 69. SI 70. SI 71. SI 72. SI 73. SI 74. SI 75. SI 76. SI 77. SI 78. SI 79. SI 80. SI 81. SI 82. SI 83. SI 84. SI 85. SI 86. SI 87. SI 88. SI 89. SI 90. SI 91. SI 92. SI 93. SI 94. SI 95. SI 96. SI 97. SI 98. SI 99. SI 100. SI	E/a Instructor/a: 1. SI 2. SI 3. SI 4. SI 5. SI 6. SI 7. SI 8. SI 9. SI 10. SI 11. SI 12. SI 13. SI 14. SI 15. SI 16. SI 17. SI 18. SI 19. SI 20. SI 21. SI 22. SI 23. SI 24. SI 25. SI 26. SI 27. SI 28. SI 29. SI 30. SI 31. SI 32. SI 33. SI 34. SI 35. SI 36. SI 37. SI 38. SI 39. SI 40. SI 41. SI 42. SI 43. SI 44. SI 45. SI 46. SI 47. SI 48. SI 49. SI 50. SI 51. SI 52. SI 53. SI 54. SI 55. SI 56. SI 57. SI 58. SI 59. SI 60. SI 61. SI 62. SI 63. SI 64. SI 65. SI 66. SI 67. SI 68. SI 69. SI 70. SI 71. SI 72. SI 73. SI 74. SI 75. SI 76. SI 77. SI 78. SI 79. SI 80. SI 81. SI 82. SI 83. SI 84. SI 85. SI 86. SI 87. SI 88. SI 89. SI 90. SI 91. SI 92. SI 93. SI 94. SI 95. SI 96. SI 97. SI 98. SI 99. SI 100. SI



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 15 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Al respecto, el personal designado como enlace para atender la presente auditoría refirió que dicha situación suele presentarse en el caso de eventos como "talleres de valores con mamás, papas y docentes" y conferencias o pláticas en universidades, en los cuales, la cédula de evaluación es distribuida entre cada uno de los asistentes al mismo y en cuyo caso, debido a la cantidad de cédulas que se reciben en el acto, el instructor no cuenta con el tiempo suficiente para verificar que cada una de ellas haya sido llenada o requisitada de forma completa.

Aunado a lo anterior, se detectó que la forma en que son archivadas las citadas evaluaciones no permite su pronta localización, debido a que estas son conservadas en cajas para archivo sin un criterio de clasificación determinado tales como orden cronológico, por zona territorial, nombre del instructor o capacitador, o bien, algún otro criterio de identificación en general. No obstante ello, también se pudo constatar que a la fecha de la revisión el área auditada mantiene un control electrónico de las citadas cédulas, lo cual les permite su pronta identificación.

Por otra parte, resulta preciso señalar que dentro de la normatividad aplicable al área auditada no fue posible localizar normatividad que regule lo relativo a la organización de eventos y concursos que fomenten la participación tales como "Cuando voto construyo mi futuro", "La importancia de la democracia para vivir en paz", "Voces de la participación" y/o "Consulta infantil y juvenil 2018", en la cual se prevea lo relativo a los criterios de selección de la población objetivo, el procedimiento para determinar la temática del concurso, la determinación del tipo de premio y valor del mismo que en su caso podrá ser entregado de acuerdo con la complejidad del concurso, entre otros aspectos.

Sin embargo, durante el transcurso de la auditoría el área sujeta a revisión informó mediante oficio DEECyPC/103/2019 del 24 de junio de 2019 que:

" ...

...el pasado 21 de junio, se aprobó el Acuerdo del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Querétaro correspondiente al dictamen mediante el cual la Comisión Jurídica somete a la consideración del órgano de dirección superior diversas modificaciones al manual de procedimientos de la rama administrativa del Instituto Electoral del Estado de Querétaro, mismo que puede ser consulta (SIC) en la página oficial de este organismo."



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 16 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Derivado de la revisión al citado documento, se da cuenta que el área auditada llevó a cabo una reestructuración de los procedimientos establecidos al interior del área, pasando de 08 ocho a 03 tres, los cuales se mencionan a continuación:

- "Ejecución de actividades en materia de educación cívica y participación ciudadana",
- "Implementación de capacitación dirigida al funcionariado del Instituto Electoral del Estado de Querétaro" y
- "Promoción de campañas para la inscripción de la ciudadanía al padrón electoral así como de información en materia de delitos electorales"

Siendo que el primero de los citados procedimientos tiene como propósito el de *"Implementar las actividades incluidas en el catálogo de la Dirección, a fin de promover y fortalecer la educación cívica, la participación ciudadana, los derechos y obligaciones de la ciudadanía, así como la cultura política-democrática en el estado de Querétaro."*, por lo que a juicio de esta unidad administrativa, se estima que dentro del citado objetivo, quedaron comprendidas las diversas actividades en general relacionadas con la organización de eventos y concursos que fomenten la participación ciudadana previstos en los artículos 53, fracciones I, III, V y VII y 76, fracciones I, V, VII y IX, de la Ley Electoral del Estado de Querétaro, entre ellas, la la organización de eventos y concursos que fomenten la participación, por lo que dicha situación se estima corregida en la actualidad.

Aunado a ello, las actividades ejecutadas durante el periodo sujeto a revisión se observó que estas fueron llevadas a cabo de forma razonablemente adecuada, toda vez que forman parte del registro de las mismas las fotografías de los eventos, constancia de entrega de premios a los ganadores; y en el caso de la "consulta infantil y juvenil 2018" se mostró evidencia del acta de instalación del grupo coordinador institucional, minutos de trabajo, boletas de las consultas practicadas, el reporte de sus resultados, además de los acuerdos del consejo general por el que se aprueba la realización de dicho evento y su plan operativo, entre otros.

Respecto de las constancias de entrega de premios a los ganadores de los eventos "cuando voto construyo mi futuro" y "la importancia de la democracia para vivir en paz", se observó que se omitió precisar los datos de identificación del citado bien, tales como marca, modelo y número



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

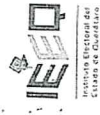
INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO

CONTRALORIA GENERAL

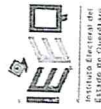
INFORME DE AUDITORIA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 17 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

de serie, pues en los comprobantes de ambas entregas únicamente quedó asentado "...el cual corresponde a una lap top de parte del instituto";



Santiago de Querétaro, 21 de marzo de 2018.



Santiago de Querétaro, 21 de marzo de 2018.

CUANDO VOTO
CONSTRUYO MI
FUTURO



Por medio del presente recibi el premio de 1er lugar del Concurso de Dibujo organizado por el Instituto Electoral del Estado de Querétaro y la Unidad de Servicios Para la Educación Básica en el Estado de Querétaro, el cual corresponde a una lap top de parte del Instituto.

Nombre: Jovany González Pérez

Escuela: Melchor Ocampo

Firma: Jovany

Por medio del presente recibi el premio de 1er lugar del Concurso de Ensayo organizado por el Instituto Electoral del Estado de Querétaro y la Unidad de Servicios Para la Educación Básica en el Estado de Querétaro, el cual corresponde a una lap top de parte del Instituto.

Nombre: Alexandra Lara Díaz

Escuela: Centro Escolar Adarve

Firma: Alexandra



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 18 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Contrario a ello, en la constancia de entrega del premio correspondiente al diverso concurso de oratoria “voces de la participación”, si fueron asentados dichos datos:



INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO
LAS TORRES NUM. 102 RESIDENCIAL GALINDAS

ACUSE DE RECIBIDO

SANTIAGO DE QUERETARO, QRO., 23 DE NOVIEMBRE DE 2018

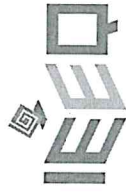
[illegible]

ELABOR

ELABORO
DANIEL DORANTES GUERRA
DIRECTOR EJECUTIVO DE EDUCACIÓN CÍVICA
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REVISÓ Y RECIBIÓ

ΕΙΣ ΗΜΕΙΣ ΟΙΤΟΙ ΕΧΥΑΛΟ ΟΛΩΝ



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 19 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

IV.- Conclusión y recomendación general.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, se concluye que los procedimientos y actividades correspondientes a periodo ordinario ejecutadas por la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana durante el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018, resultan razonablemente correctas y cumplen con las disposiciones legales aplicables.

V.- Observaciones determinadas.

Como resultado del trabajo de auditoría y tomando como fundamento diversas disposiciones legales de carácter general y/o específicas aplicables al área auditada, **no se determinaron observaciones a integrar en el presente informe**; no obstante, se formulan las siguientes recomendaciones de carácter general.

Recomendaciones:

Primera.- Se recomienda a la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana que en futuros eventos y concursos que se organicen con el fin de fomentar la participación ciudadana, y/o aquellos en los cuales se contemple la entrega de premios a los ganadores, se incorpore en la constancia de entrega de los mismos, los datos suficientes y necesarios que permitan la plena identificación de los mismos. Ello con el fin de evitar variación de características o sustitución física al momento de su entrega.

Segunda.- Se recomienda al área auditada formalizar los procedimientos relativos a la "evaluación continua de las y los instructores/as de cursos, talleres y capacitaciones de la DEECyPC del IEEQ", en la cual, se plasmen y monitoreen los resultados de las evaluaciones practicadas al personal que funge como instructor de dichos eventos, con el fin de mantener un monitoreo constante de sus habilidades y capacidad



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 20 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

técnica y en su caso, determinar las acciones conducentes tendientes a mejorar sus conocimientos y/o habilidades pedagógicas.



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERETARO CONTRALORIA GENERAL

INFORME DE AUDITORÍA

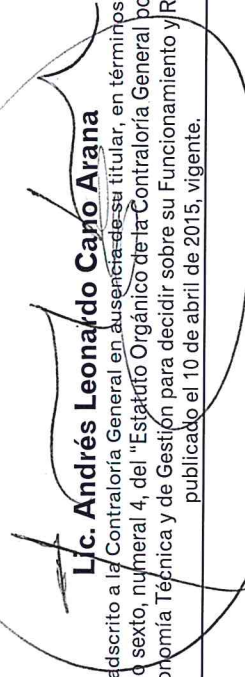
Dirección: Educación Cívica y Participación Ciudadana.	Tipo de la auditoría: Específica.	Hoja No. 1 de 20
Áreas: Coordinación de Educación Cívica Coordinación de Participación Ciudadana	Concepto: "Educación Cívica y Participación Ciudadana"	No. de auditoría: CGRAL/IEEQ/02-2019

Lic. Daniel Dorantes Guerra.
Director Ejecutivo de Educación Cívica y Participación Ciudadana.
Presente.

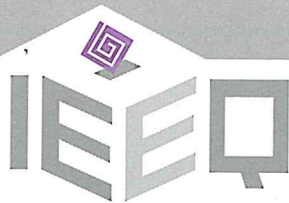
Como resultado de los trabajos de la auditoría "Educación Cívica y Participación Ciudadana" por el período comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2019, se envía el presente informe de resultados y de las recomendaciones efectuadas, mismas que fueron comentadas por el auditor que participaron en la revisión con los servidores públicos responsables de atenderlas.

Adjunto al presente, se envía el informe de resultados y de las recomendaciones efectuadas, mismas que fueron comentadas por el auditor que participaron en la revisión con los servidores públicos responsables de atenderlas.

ATENTAMENTE
"Tu participación hace la democracia"


Lic. Andrés Leonardo Cano Arana

Personal adscrito a la Contraloría General en ausencia de su titular, en términos de lo dispuesto en el artículo sexto, numeral 4, del "Estatuto Orgánico de la Contraloría General por el que se regula su Autonomía Técnica y de Gestión para decidir sobre su Funcionamiento y Resoluciones" publicado el 10 de abril de 2015, vigente.



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

SECRETARÍA EJECUTIVA

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OFICIO DEECyPC/110/2019

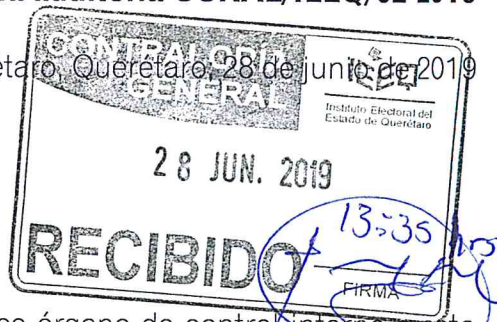
**Asunto: Se informa en relación a recomendaciones
emitidas con motivo de la auditoría CGRAL/IEEQ/02-2019**

Santiago de Querétaro, Querétaro, 28 de junio de 2019

LIC. ANDRÉS LEONARDO CANO ARANA

Auxiliar adscrito a la Contraloría General del
Instituto Electoral del Estado de Querétaro

PRESENTE



Me refiero a las recomendaciones emitidas por ese órgano de control interno a esta Dirección Ejecutiva en el "Informe de auditoría" correspondiente a la CGRAL/IEEQ/02-2019.

Al respecto, le informo que el suscrito he girado los oficios identificados con las claves DEECyPC/108/2019 al personal adscrito a esta Dirección Ejecutiva, así como DEECyPC/109/2019 a los Coordinadores de Educación Cívica y Participación Ciudadana, cuya copia de los acuses anexo al presente.

Sin otro particular.

ATENTAMENTE

Tu participación hace la democracia

Daniel Dorantes Guerra

Director Ejecutivo de Educación Cívica
y Participación Ciudadana



DIRECCIÓN EJECUTIVA
DE EDUCACIÓN CÍVICA
Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

C.c.e. M. en A. Gerardo Romero Altamirano. Consejero Presidente del Consejo General del IEEQ.
M. en G. P. Gema Morales Martínez. Consejera Presidenta de la Comisión de Educación Cívica y Participación Ciudadana del Consejo General del IEEQ.
Lic. José Eugenio Plascencia Zarazúa. Secretario Ejecutivo del Consejo General del IEEQ.
Lic. Carlos González González. Coordinador de Educación Cívica adscrito a la DEECyPC del IEEQ.
Lic. César Mauricio Burgos Chaparro. Coordinador de Participación Ciudadana adscrito a la DEECyPC del IEEQ.