CONSEJO GENERAL



COMISIÓN DE FORMACIÓN DEL FUNCIONARIADO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023-2024

Asunto: Se convoca a sesión extraordinaria

Santiago de Querétaro, Querétaro, 24 de septiembre de 2024

CONVOCATORIA AL PÚBLICO EN GENERAL

De conformidad con el artículo 1°, tercer párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; en atención a lo dispuesto en los artículos 32, párrafos primero y tercero de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro; 68, párrafo primero de la Ley Electoral del Estado de Querétaro; 15, 35, 36, 51, 52, 54, 55, 57, 59, párrafos primero y segundo, 60 al 66, párrafo primero, 67 al 75, párrafo primero del Reglamento Interior del Instituto Electoral del Estado de Querétaro y, el Acuerdo IEEQ/CG/A/034/23 aprobado el 31 de agosto de 2023; se convoca al público en general a sesión extraordinaria de la Comisión de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024 a celebrarse el próximo jueves 26 de septiembre de 2024, a las 12:30 horas, en la sala de sesiones del Consejo General de este Instituto ubicada en Avenida Las Torres, número 102, Residencial Galindas, código postal 76177, Santiago de Querétaro, Querétaro, Querétaro, o bien, podrá seguirse a través del canal de YouTube "IEEQcomunica"; en la cual se tratará el siguiente:

Orden del día:

- 1. Verificación de guórum y declaración de instalación de la sesión.
- 2. Aprobación del orden del día propuesto.
- 3. Presentación del Informe respecto de los avances en la ejecución del Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, correspondiente a los meses de junio y julio.
- 4. Informe del Desarrollo y Estadística del Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024.
- 5. Informe de actividades que rinde la Presidencia de la Comisión.

9

CONSEJO GENERAL

COMISIÓN DE FORMACIÓN DEL FUNCIONARIADO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023-2024

Instituto Electoral del Estado de Querétaro

De no darse el quórum legal requerido, la sesión se celebrará en segunda convocatoria a las **12:45 horas** del mismo día.

ATENTAMENTE

"Tu participación hace la democracia"

Lcda. Karla Isabel Olvera Moreno Presidenta de la Comisión



Los documentos para presentar durante el desahogo de la sesión se encuentran publicados en la página de Internet y estrados del Instituto Electoral del Estado de Querétaro, para su consulta.

C.c.p. Archivo
KIOM/msllg/ddes



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL, PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS Oficio No: DEOEPyPP/909/2024

ASUNTO: Se remite informe mensual del Programa de Formación

Santiago de Querétaro, Qro., a 15 de julio de 2024.

LCDA. KARLA ISABEL OLVERA MORENO

Presidenta de la Comisión Transitoria de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024

PRESENTE

Por medio del presente y en atención al artículo 75, fracción X de la Ley Electoral del Estado de Querétaro, así como lo establecido en el párrafo 17, inciso A) del acuerdo IEEQ/CG/A/034/23, relativo a la creación e integración de las Comisiones Transitorias, en el cual establece las competencias de la Comisión de Formación al Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024, me permito remitir para su conocimiento la información relativa a junio de 2024, respecto a los avances del Programa de Formación.

Capacitación inicial. – En atención a lo establecido Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024 y debido a que, durante el mes de junio, no se reportó el ingreso de personal a los Consejos Distritales y Municipales, se informa que se impartieron las capacitaciones iniciales previstas, sin que se tenga considerada la incorporación de nuevo personal a los referidos Consejos.

Capacitación Tecno-pedagógica. – Respecto a esta capacitación a través de la plataforma Moodle y toda vez que su periodo previsto para concluir fue el pasado 14 de mayo como se hizo de conocimiento en informes anteriores, no se reportan matriculaciones, incorporación de contenidos u otras actualizaciones, sin embargo se continua con la gestión y el acompañamiento para la generación de constancias de las personas usuarias, considerando que se tiene previsto el cierre definitivo de esta plataforma durante segunda quincena del mes de julio.

Capacitación continua. – Derivado del avance del Proceso Electoral, las actividades previstas en este apartado concluyeron el mes de mayo con la celebración de los simulacros correspondientes a la Jornada Electoral, Modelo operativo de recepción de paquetes electorales, reunión de trabajo y Sesión Especial de Cómputos, sin embargo, en el periodo que se reporta, se informan las capacitaciones complementarias que se describen a continuación:



31 de mayo de 2024. Se realizó la capacitación inicial a auxiliares de mesas receptoras sobre la Jornada Electoral, y el Modelo Operativo de Recepción de Paquetes Electorales, así como de la descripción de las actividades a desarrollar durante estas jornadas para el correcto desempeño de sus funciones.

31 de mayo de 2024. Se implemento una capacitación enfocada en Supervisores Electorales Locales (SEL) y Capacitadores Asistentes Electorales Locales (CAEL) sobre la Jornada Electoral y Mecanismos de Recolección de paquetes electorales, así como de las actividades puntuales a desarrollar durante la jornada electoral y el seguimiento y monitoreo de las casillas y paquetes electorales.

31 de mayo de 2024. Se realizó capacitación virtual de refuerzo con Enlaces Técnico Operativos de Organización Electoral, Enlaces Técnico-Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y Operativos de los Consejos sobre el correcto seguimiento de la jornada electoral y la recepción de paquetes electorales.

03 de junio de 2024. Se realizó capacitación de refuerzo sobre el desahogo de la reunión de trabajo, sesión extraordinaria y Sesión especial de cómputos dirigida a las personas titulares de las secretarías técnicas y auxiliares operativos y administrativos de los Consejos.

04 de junio de 2024. Se llevó a cabo la capacitación relacionada con la atención de los medios de impugnación en contra de las elecciones celebradas en los consejos distritales y municipales, dirigida a las personas titulares de las secretarías técnicas.

Adicionalmente, se realizó una capacitación dirigida al funcionariado del Instituto, que apoyaría con el seguimiento a las sesiones especiales de cómputos, sobre las tareas que realizarían los CDyM en dichas sesiones.



08 de junio de 2024. Se realizó una reunión virtual para explicar la logística y la forma en que iba a funcionar el proyecto de atención de medios de impugnación en contra de las elecciones, así como de los insumos que se utilizarían para ese fin recibidos en autoridad distinta a la competente, dirigido a Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos de los CDyM y Consejerías Electorales.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO

ATENTAMENTE

Tu participación hace la democracia

Mtra. Clarissa Oviedo García

Directora Ejecutiva

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL, PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS

C.c.e. Lcda. Rosa Martha Gómez Cervantes. Secretaria de la Comisión.

Lcdo. Daniel Dorantes Guerra. Vocal de la Comisión

Mtro. Juan Ulises Hernández Castro. Secretario Ejecutivo del IEEQ

Lcdo. Miguel Ángel López Villeda. Supervisor Operativo de Organización Electoral

Lcdo. Luis Fernando Soto Rojas. Supervisor Técnico Jurídico.

Archivo COG/orh



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL, PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS Oficio No: DEOEPyPP/944/2024

ASUNTO: Se remite informe mensual del Programa de Formación

Santiago de Querétaro, Qro., a 29 de julio de 2024

LCDA. KARLA ISABEL OLVERA MORENO

Presidenta de la Comisión Transitoria de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024

PRESENTE

Por medio del presente y en atención al artículo 75, fracción X de la Ley Electoral del Estado de Querétaro, así como lo establecido en el párrafo 17, inciso A) del acuerdo IEEQ/CG/A/034/23, relativo a la creación e integración de las Comisiones Transitorias, en el cual establece las competencias de la Comisión de Formación al Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024, me permito remitir para su conocimiento la información relativa a julio de 2024, respecto a los avances del Programa de Formación.

Capacitación Tecno-pedagógica. – Se brindó acompañamiento para la generación de constancias de las personas usuarias que concluyeron satisfactoriamente este Programa.

Los días 11 y 12 de julio se remitieron correos electrónicos al personal que integra los Consejos Distritales y Municipales, así como al funcionariado de este Instituto matriculado en la capacitación Tecno pedagógica, informando la fecha límite para acceder a esta capacitación que forma parte del Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, lo anterior con la intención de que concluyan las evaluaciones restantes y generen su constancia de participación correspondiente, considerando que el cierre de esta plataforma se programó para el día 20 de julio.

Derivado del cierre de la plataforma en la fecha señalada, se generó un reporte final de las personas que concluyeron satisfactoriamente esta capacitación, el cual se muestra a continuación:

Descripción	Consejerías	Secretarías	Auxiliares Jurídicos	Auxiliares Operativos	Supervisión Operativa	Supervisión Jurídica
Inconclusos	3	2	2	4	0	0
Concluyeron la capacitación	132	25	25	23	8	8



Corte al de 22 de julio.



De manera adicional al personal que integra los Consejos, se informa que 13 personas que forman parte del personal adscrito a las oficinas centrales de este Instituto concluyeron esta capacitación, la cual sirvió como herramienta de actualización y profesionalización respecto a las actividades que desempeñan.

Capacitaciones complementarias. – El 02 de julio, se llevó a cabo una reunión de trabajo virtual en la plataforma Microsoft Teams con Secretarías Técnicas de los Consejos Distritales y Municipales sobre la correcta conformación del archivo correspondiente a la clausura de los consejos, esta reunión corrió a cargo de la Mtra. Noemí Sabino Cabello, Titular de la Unidad de Transparencia.

En relación con lo anterior, la Supervisión Operativa de Organización Electoral, acudió en las fechas que se enuncian a continuación a brindar seguimiento presencial en la integración del archivo de los Consejos en los cuales se tiene proyectada próximamente la conclusión de actividades.

11 de julio	22 de julio	23 de julio	
CM Cadereyta de Montes	CM Pedro Escobedo	CM Pinal de Amoles	
	CD 09 Amealco de Bonfil	CM de San Joaquín	

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE E Tu participación hace la democracia

Mtra. Clarissa Oviedo García Directora Ejecutiva

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL. PRERROGATIVAS Y

PARTIDOS POLÍTICOS

INSTITUTO ELECTORAL DE ESTADO DE QUERÉTARO

C.c.e. Consejerías integrantes de la Comisión.

Mtro. Juan Ulises Hernández Castro. Secretario Ejecutivo del IEEQ Lcdo. Miguel Ángel López Villeda. Supervisor Operativo de Organización Electoral Lcdo. Luis Fernando Soto Rojas. Supervisor Técnico Jurídico.

Archivo COG/orh





INFORME DEL DESARROLLO Y ESTADÍSTICA

PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023-2024





Índice

Presentación	2
Capacitación inicial	4
Capacitación Tecno-pedagógica	7
Capacitación continua	12
Conclusiones	17





Presentación

Los constantes cambios en el sistema político de nuestro país impactan directamente en las instituciones electorales a nivel federal y estatal, por ello, es necesario que el Instituto Electoral del Estado de Querétaro¹ se mantenga a la vanguardia y cuente con funcionarias y funcionarios dotados de los conocimientos más actualizados para alcanzar el mayor nivel de eficiencia en el ejercicio de sus funciones.

En este orden de ideas, el 20 octubre de 2023 el Consejo General de este Instituto declaró el inicio del Proceso Electoral Local 2023-2024, a efecto de que se llevaran a cabo las elecciones ordinarias que se celebran cada tres años para la renovación de la Legislatura y los ayuntamientos del estado de Querétaro.

Por tal motivo, con el objeto de realizar la preparación, desarrollo y vigilancia del proceso electoral en los distritos electorales locales y municipios de la entidad, el Instituto instaló órganos desconcentrados de manera temporal denominados Consejos Distritales y Municipales² que se integran por cinco Consejerías propietarias y hasta cinco suplentes, así como una persona titular de la Secretaría Técnica, que fueron designadas conforme las reglas determinadas por este Instituto.

Todas las actividades que se realizan por los órganos del Instituto en el marco de los procesos electorales requieren ser evaluadas para identificar posibles áreas de oportunidad que permitan de manera posterior, planear e implementar mejoras acordes a las necesidades propias de los procesos electorales locales, para ello, el 31 de agosto a través del acuerdo IEEQ/CG/A/034/23, se crearon e integraron diversas Comisiones Transitorias, entre ellas la de Formación al Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024³, la cual tiene entre sus competencias la de supervisar la elaboración y ejecución del programa de formación institucional que se imparte para el citado proceso electoral, entre otras.

Derivado de las reuniones de trabajo celebradas con la Consejera Electoral Karla Isabel Olvera Moreno, en su carácter de Presidenta de la Comisión, personal de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos⁴,

⁴ En adelante DEOEPyPP o Dirección.



¹ En adelante Instituto.

² En adelante CDyM.

³ En adelante Comisión.



en conjunto con las Supervisiones Operativa de Organización Electoral y Técnica-Jurídica, desarrollaron el Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, el cual se compone de tres apartados: la capacitación inicial conforme a las fechas de ingreso de cada cargo, la capacitación tecno-pedagógica a través de la plataforma Moodle y, finalmente, la capacitación continua de las autoridades electorales desde su inicio en el ejercicio de sus funciones hasta su conclusión.

De esta manera, el 15 de noviembre de 2023 en sesión de la Comisión, fueron presentados diversos instrumentos de formación y capacitación para el funcionariado que participó en la organización de las elecciones en la entidad, entre ellos el Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024.

Cabe destacar que, a partir de entonces, esta Dirección ha presentado informes mensuales a la referida Comisión con la intención de mantener actualizado el avance respecto a este programa, dichos informes estuvieron divididos en cuatro apartados, atendiendo a las etapas del Programa de referencia, siendo la capacitación inicial, capacitación tecno-pedagógica, capacitación continua y un apartado correspondiente a los ajustes al programa, con la finalidad de mejorar y fortalecer el mismo.

Es por lo anterior y derivado de la finalización de las actividades previstas en el Programa de Formación que se presenta el siguiente documento, el cual informa el desarrollo general del programa y los principales resultados estadísticos obtenidos por quienes cursaron el mismo.





Capacitación inicial

Para este Instituto, la capacitación inicial es un elemento esencial para garantizar la integridad, transparencia y eficiencia de los procesos democráticos. En un contexto donde la confianza pública en las instituciones está constantemente en evaluación, la preparación adecuada del personal que opera en estos entornos se convierte en un pilar fundamental para el fortalecimiento de la democracia.

Es por lo anterior que a lo largo del Proceso Electoral 2023-2024, esta Dirección en colaboración con diversas áreas del Instituto brindó capacitaciones iniciales, con la finalidad de dotar de las bases necesarias para el desarrollo de las actividades correspondientes al funcionariado del IEEQ vinculado con los CDyM que ocuparon los cargos siguientes:

- Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico-Jurídicos.
- Secretarías Técnicas.
- · Consejerías Electorales.
- Auxiliares Operativos y Jurídicos.
- Supervisores(as) Electorales Locales y Capacitadores(as) Asistentes Electorales Locales.
- Auxiliares de los Modelos Operativos de Recepción de Paquetes Electorales al término de la jornada electoral.

Dichas capacitaciones se realizaron de manera inmediata a la fecha de ingreso del citado funcionariado, lo que permitió dotar de conocimientos de manera previa a la ejecución de sus actividades correspondientes. Además, se tuvo como finalidad el desarrollo de sentido de responsabilidad y pertenencia a la institución, mediante la sensibilización en cuanto a objetivos y competencias de la función que desempeñarían.

La aplicación del citado programa se realizó conforme a lo siguiente:





Figura	Fecha prevista	Fecha de aplicación	
Enlaces Operativos de Organización	06 al 10 de noviembre de	06 al 10 de noviembre	
Electoral y Técnico-Jurídicos.	2023	de 2023	
Secretarías Técnicas.	16 al 21 de noviembre de 2023	16 al 18 de noviembre de 2023	
Consejerías Electorales. 5	18 al 23 de diciembre de 2023	20 de diciembre de 2023	
Auxiliares Técnico-Jurídicos.	16 al 19 de enero de 2024	16 al 18 de enero de 2024	
Auxiliares Operativos ⁶	01 al 05 de marzo de 2024	05 al 08 de marzo de 2024	
Supervisores(as) Electorales Locales y Capacitadores(as) Asistentes Electorales Locales. ⁷	29 de abril al 01 de mayo del 2024	1ra- 29 al 01 de mayo 2da- 06 al 08 de mayo 3ra A- 13 al 15 de mayo 3ra B- 27 de mayo	
Auxiliares de los Modelos Operativos de Recepción de Paquetes Electorales al término de la jornada electoral.	20 al 23 de mayo de 2024	24 y 25 de mayo	

Es preciso señalar que, si bien estas capacitaciones estuvieron enfocadas al personal que se enuncia en el apartado "Figura", también fueron tomadas por el personal que se incorporó a los diversos cargos derivado de renuncias y sustituciones. Aunado a lo anterior, el personal que ya se encontraba en funciones, pudo participar en estas capacitaciones como refuerzo a los conocimientos previamente adquiridos.

Por último, se hace especial énfasis en el cumplimiento de la totalidad de las capacitaciones iniciales previstas, las cuales impactaron a más **1,810 personas** que realizaron sus labores en alguno de los 27 CDyM instalados con motivo del Proceso Electoral 2023-2024 conforme a lo siguiente:

⁷ Las capacitaciones iniciales enfocadas en estas figuras se impartieron en cuatro periodos, lo anterior derivado de la emisión de la primera, segunda y tercera convocatoria fase A y B aprobadas por el Consejo General de este Instituto mediante los acuerdos IEEQ/CG/A/013/2024, IEEQ/CG/A/023/24 y IEEQ/CG/A/037/24.

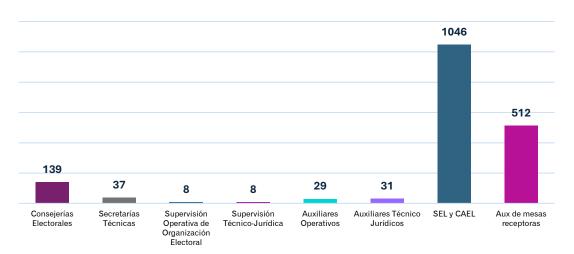


5

⁵ Se realizó un ajuste respecto a la fecha prevista del 04 al 07 de diciembre, considerando que el ingreso de estas figuras fue el 15 de diciembre a partir de la sesión de instalación, por lo que se ajustó dicha capacitación al periodo indicado. Todos los ajustes se hicieron de conocimiento oportunamente a la Comisión en el informe mensual correspondiente.

⁶ Derivado del ajuste en los periodos de contratación de las personas Auxiliares Operativas que se tenía prevista en el Programa inicial para el mes de enero, se reprogramó la capacitación de referencia para el mes de marzo.

Gráfico 1. Personal que recibió capacitación inicial⁸



⁸ Los números presentados corresponden al personal que en su momento tomó posesión del cargo, incluyendo aquellas personas que posteriormente fueron sustituidas por renuncias u otros motivos. La cifra correspondiente a personas SEL y CAEL se obtiene de información proporcionada por la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación.





Capacitación Tecno-pedagógica

En la era digital, la capacitación en línea ha emergido como una herramienta fundamental para el desarrollo profesional y personal. Con el avance de la tecnología y la creciente demanda de habilidades específicas en un mercado laboral en constante evolución, la formación a distancia se ha convertido en una solución accesible y eficiente. Esta modalidad no solo rompe las barreras geográficas, sino que también permite a los individuos aprender a su propio ritmo, adaptando su formación a sus necesidades y horarios.

Este tipo de capacitaciones se ha vuelto fundamental en la formación electoral, al facilitar la actualización constante de contenidos permitiendo a las personas usuarias mantenerse informados sobre los cambios en la legislación y diversos procedimientos electorales.

Para esta Dirección, uno de los aspectos fundamentales durante la planeación del Programa de Formación al Funcionariado del Proceso Electoral 2023-2024, fue el de dotar al personal que ejerce actividades relacionadas a los CDyM de una capacitación en línea que permitiera a todas las personas usuarias administrar, distribuir y analizar la totalidad de conocimiento plasmada en los documentos y recursos didácticos que fueron elaborados.

Es por lo anterior, y partiendo de la experiencia del Proceso Electoral 2020-2021, que se optó nuevamente por la plataforma de aprendizaje por Internet *Moodle*, diseñada para proporcionarle a personas educadoras, administradoras, estudiantes y equipos de trabajo, un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

De igual manera, derivado del análisis realizado por la otrora Comisión Transitoria para la Evaluación del Proceso Electoral Local 2020-2021 con el apoyo de la DEOEPyPP, estos manuales atendieron las propuestas de mejora plasmadas en el informe final de actividades de la Comisión, entre ellas, la de crear contenidos específicos para Secretarías Técnicas y Consejerías Electorales, en los que se precisaron las actividades a ejecutar por cada figura.

Esta capacitación denominada "Tecno-pedagógica" entró en funcionamiento a partir del 04 de diciembre de 2023 con la remisión de claves de acceso a Secretarías Técnicas, Supervisión y Enlaces Técnico Operativos y Supervisión y Enlaces Técnico-Jurídicos. Posteriormente, el 15 de diciembre de 2023 en la sesión





de instalación se hizo entrega de los datos de acceso correspondientes a las Consejerías Electorales de los CDyM. Para todos los casos esta capacitación tuvo como fecha de conclusión el 15 de mayo, ampliando el periodo para generación de constancias y personas rezagadas hasta el 20 de julio, fecha en la que se concluyeron actividades con las personas proveedoras de este servicio, impactando a más de **232 personas**.

En relación con lo anterior, se precisa que las claves de acceso de las personas Auxiliares Jurídicas y Operativas, así como de aquellas personas que entraron en funciones de manera posterior derivado de ajustes y sustituciones, fueron remitidas de manera casi inmediata a su incorporación, permitiendo a todo el personal que ejerce funciones relacionadas a los CDyM, contar con las herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades.

Como parte de los resultados de esta capacitación a continuación se presentan algunos datos estadísticos respecto a la implementación y seguimiento que se brindó por parte de esta Dirección.⁹

Paridad de género

Derivado de la implementación de acciones afirmativas, las convocatorias para los distintos cargos a ocupar como parte de la integración de los CDyM se desarrollaron con perspectiva de género, promoviendo la participación en igualdad de condiciones. De esta misma manera las capacitaciones se implementaron sin distinción alguna, prueba de ello, fueron los resultados de las personas matriculadas en esta capacitación Tecno-pedagógica resaltando que en cuatro de las seis figuras que cursaron esta capacitación predominó la participación de mujeres, como se muestra a continuación:

⁹ Estadísticas generadas con base en el reporte final de calificaciones del 20 de julio de 2024.



Gráfico 2. Personas registradas por cargo y género

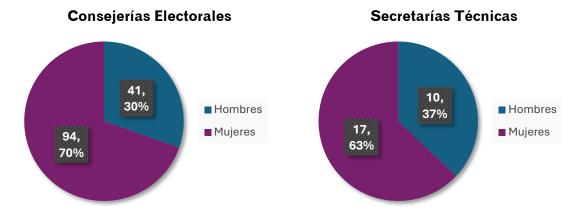
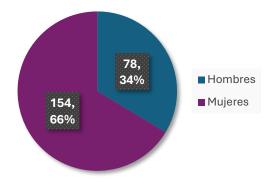


Figura	Hombres	Mujeres
Supervisión Operativa de Organización Electoral ¹⁰	5	3
Supervisión Técnico-Jurídica	4	4
Auxiliares Operativos	11	16
Auxiliares Técnico-Jurídicos	7	20

Gráfico 3. Total de matriculaciones por género



Promedio de calificaciones

Tomando en consideración los promedios de calificaciones presentados por cada una de las figuras, se destaca que todas ellas tuvieron un óptimo desempeño en lo que corresponde a esta capacitación, al haber manifestado en todos los casos calificaciones superiores al 9, teniendo como mejor evaluada a la figura de Supervisión Técnica-jurídica.

¹⁰ Tanto la Supervisión Operativa de Organización Electoral como la Supervisión Técnico-Jurídica se integraron por un Supervisor y siete Enlaces regionales.





9.83 9.69 9.64 9.5 9.49 9.39 Consejerías Secretarías Supervisión Supervisión **Auxiliares** Auxiliares Técnico Electorales Técnicas Operativa de Técnico-Jurídica Operativos Jurídicos Organización Electoral

Gráfico 4. Promedio final

Finalización

Como se explicó párrafos anteriores el cierre definitivo de esta capacitación se realizó el 20 de julio, permitiendo que todas las personas usuarias que concluyeron el curso con una calificación superior a 8.0 pudieran descargar su constancia de capacitación, para ello se brindó acompañamiento por parte del personal de la DEOEPyPP y el personal de soporte técnico de la plataforma.



El número total de usuarios que terminaron esta capacitación fue de **89 de 97 personas** registradas para el curso de Secretarías Técnicas¹¹ y **132 de 135 personas** registradas para el curso de Consejerías Electorales. El porcentaje de

¹¹ Dentro del curso de Secretarías Técnicas se incluyó también a la Supervisión Operativa de Organización Electoral, Técnico Jurídica, Enlaces y Auxiliares Operativos y Jurídicos.





finalización de esta capacitación fue del **91.75%**, que desglosado por cada figura se integra de la presente manera:

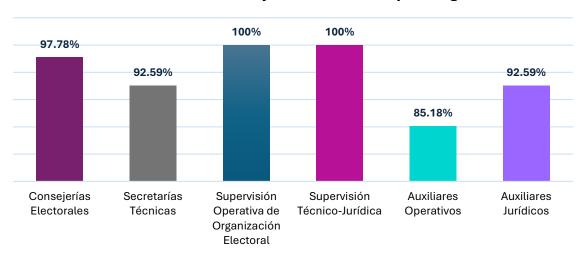


Gráfico 5. Porcentaje de finalización por cargo

Cabe precisar, como se reportó en el informe mensual de mayo, que en los últimos días de este mes se realizaron sustituciones de Secretarías Técnicas y Auxiliares en algunos CDyM. Este personal de nuevo ingreso ya no fue matriculado debido a la prontitud de la fecha prevista para el término y la gran carga de trabajo, sin embargo, se dotó de estos manuales, así como capacitaciones y acompañamiento por parte de las Supervisiones Operativa y Técnico-Jurídica.



Capacitación continua

La capacitación juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, dado que es el proceso mediante el cual las y los trabajadores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda.

Para el caso de las instituciones electorales esta tarea resulta aún más compleja, derivado de los ajustes en la normativa electoral federal y local, así como la creación de lineamientos y manuales aplicables a actividades específicas.

Es por lo anterior que este Instituto a través de la Dirección de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos, y con el apoyo de diversas áreas, ofreció **39 capacitaciones** y **3 simulacros**, dando un total de **42 actividades** que tuvieron por objetivo de brindar los conocimientos necesarios para el desarrollo de las actividades que se implementaron en los CDyM, mismos que se describen a continuación¹²:

Actividad	Responsable	Fecha	Público objetivo
Primera Jornada de capacitación presencial a Enlaces	IEEQ	06/11/2023 a 10/11/2023	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Capacitación Inicial a Secretarías Técnicas	IEEQ	16/11/2023 a 18/11/2023	Secretarías Técnicas
Capacitación complementaria a la primera jornada de capacitación	IEEQ	20/11/2023 a 25/11/2023	Secretarías Técnicas
Jornada de capacitación	DEOEPyPP y DTI	02/12/2024	Secretarías Técnicas Enlaces Operativas de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Uso y funcionamiento del Sistema Integral del Instituto Electoral del Estado de Querétaro (SIIEEQ)	DTI	21/12/2024	Secretarías Técnicas Enlaces Operativas de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Capacitación inicial a Consejerías Electorales de los CDyM	IEEQ	22/12/2024	Consejerías Electorales
Capacitación sobre el Sistema INFOPREL	DTI	30/12/2024	Secretarías Técnicas

¹² Con base en el Programa de Formación aprobado, el presente cuadro muestra un resumen de lo que efectivamente se ejecutó.





Actividad	Responsable	Fecha	Público objetivo
Capacitación reporte de asistencia a sesiones en INFOPREL	DTI	02/01/2024	Secretarías Técnicas
Capacitación sesiones y Actas de Sesión	DEOEPyPP	06/01/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral, Enlaces Técnico- Jurídicos y Secretarías Técnicas
Sesiones y actas de sesión en SIIEEQ	DTI	06/01/2024	Funcionariado IEEQ
Capacitación a Aspirantes a Candidaturas Independientes	СРуРР	12/01/2024	Aspirantes a CI
Capacitación inicial a Auxiliares Jurídicos	IEEQ	16/01/2024 a 18/01/2024	Auxiliares Jurídicos
Capacitación para la elaboración de versiones públicas	UT	25/01/2024	Secretarías Técnicas Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Capacitación sobre la propuesta de habilitación de espacios para la Sesión Especial de Cómputos	DEOEPyPP	02/02/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Capacitación sobre la propuesta de habilitación de espacios para la Sesión Especial de Cómputos	DEOEPyPP	06/02/2024	Secretarías Técnicas
Capacitación sobre la Implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP)	DTI y DEOEPyPP	16/02/2024	Secretarías Técnicas y Auxiliares Jurídicos
Capacitación sobre el procedimiento de reclutamiento y selección del personal del PREP	DTI	19/02/2024	Secretarías Técnicas Enlaces Operativos de Organización Electoral, Enlaces Técnicos Jurídicos y Auxiliares
Capacitación referente a el Proceso de selección de Supervisor/a Electoral Local y Capacitador/a Asistente Electoral Local	DEECyP	01/03/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnico - Jurídicos
Capacitación sobre el Proceso de selección para Supervisor/a Electoral Local y Capacitador/a Asistente Electoral Local	DEECyP	05/03/2024	Funcionariado IEEQ
Capacitación inicial a Auxiliares Operativos	IEEQ	05/03/2024 a 08/03/2024	Auxiliares Operativos
Capacitación sobre armado de paquetes electorales y Protocolo	DEOEPyPP	08/03/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos,





Actividad	Responsable	Fecha	Público objetivo
de intercambio de paquetes electorales			Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y Operativos
Segunda jornada de capacitación	IEEQ	11/03/2024 a 13/03/2024	Secretarías Técnicas
Reuniones de trabajo relativas al Cuadernillo de consulta sobre votos válidos y votos nulos para el desarrollo de las sesiones de cómputos	N/A	Marzo	Consejerías Electorales y representaciones de partidos políticos
Capacitación en materia de registro de candidaturas	Secretarías Técnicas	16/03/2024	Consejerías Electorales y Auxiliares Jurídicos y Operativos
Capacitación de Gestión Documental	UT	20/03/2024	Secretarías Técnicas
Capacitación en materia de registro de candidatura	Secretarías Técnicas	23/03/2024	Representaciones de los partidos políticos y de las personas con derecho a registrarse como candidatura independiente
Capacitación Metodología de entrevistas STAR	INE	29/03/2024	Consejerías Electorales y Secretarías Técnicas
Capacitación inicial a SEL y CAEL	DEOEPyPP y CA	1ra 29/04/2024 a 01/05/2024 2da 06/05/2024 a 08/05/2024 3ra A- 13/05/2024 a 15/05/2024 3ra B- 27/05/2024	SEL y CAEL
Tercera jornada de capacitación a Secretarías Técnicas de los CDyM	DEOEPyPP	01/05/2024 a 04/05/2024	Secretarías Técnicas
Simulacro de conteo, sellado, enfajillado y agrupamiento de boletas electorales	DEOEPyPP	08/05/2024	Consejerías Electorales Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos
Capacitación teórica sobre jornada electoral, reunión de trabajo y sesión especial de cómputos	SOOE	12/05/2024	Secretarías Técnicas Auxiliares Jurídicos y operativos





Actividad	Responsable	Fecha	Público objetivo
Simulacro de jornada electoral	SOOE	19/05/2024	Secretarías Técnicas Auxiliares Jurídicos y operativos
Capacitación inicial a personal de mesas receptoras	SOOE	24/05/2024 a 25/05/2024	Personal de mesas receptoras
Capacitación sobre jornada electoral	SOOE	25/05/2024	SEL y CAEL
Simulacro jornada electoral, reunión de trabajo y sesión especial de cómputos	SOOE	26/05/2024 y 29/05/2024	Consejerías Electorales Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y Operativos
Capacitación sobre la Jornada Electoral, y Modelo Operativo de Recepción de Paquetes Electorales	Secretarías Técnicas	31/05/2024	Personal de mesas receptoras
Capacitación sobre Jornada Electoral y Mecanismos de Recolección de paquetes electorales	SOOE	31/05/2024	SEL y CAEL
Capacitación sobre seguimiento de la jornada electoral y la recepción de paquetes electorales	SOOE	31 /05/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos
Capacitación de refuerzo sobre el desahogo de la reunión de trabajo, sesión extraordinaria y Sesión especial de cómputos	DEOEPyPP	03/06/2024	Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos
Capacitación relacionada con la atención de los medios de impugnación	STJ	04/06/2024	Secretarías Técnicas
Reunión virtual para explicar la logística del proyecto de atención de medios de impugnación	DEAJ	08/06/2024	Consejerías Electorales Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos
Reunión de trabajo sobre la correcta conformación del archivo	UT	02/07/2024	Secretarías Técnicas





En relación a esta última capacitación, se informa que los enlaces técnicooperativos han dado seguimiento a las tareas de archivo que han realizado las personas titulares de las Secretarias Técnicas de los CDyM que han clausurado, en cumplimiento a la atribución señalada en el artículo 86 fracción VI de la Ley Electoral del Estado de Querétaro, siendo que los días 11, 22 y 23 de julio se verificaron esos trabajos por el Supervisor Operativo de Organización Electoral y el personal adscrito a la Unidad de Transparencia.

De manera adicional a lo previsto, se informa la realización círculos de lectura entre Consejerías Electorales, Secretarías Técnicas y Auxiliares, con la intención de reforzar conocimientos en temas específicos, lo anterior en las fechas que se enlistan a continuación:

Tema	Fecha
Integración del Consejo	15/02/2024
Causales de destitución de Consejerías Electorales.	29/02/2024
Requisitos para postularse a un cargo de elección popular y registro en línea.	07/03/2024
Registros de candidaturas	02/04/2024





Conclusiones

En contraste con lo previsto en el Programa de Formación se puede dar cuenta de la incorporación de actividades complementarias a las previstas, las cuales tuvieron la finalidad de fortalecer diversos temas que pueden resultar complejos, como aquellos relacionados al uso de sistemas informáticos o lo relativo a la gestión documental e integración de archivo.

Debido a lo anterior, así como de los informes mensuales presentados en el periodo de noviembre de 2023 a julio de 2024, que esta Dirección informa el desahogo total del Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, el cual cumplió satisfactoriamente con los objetivos previstos brindando capacitaciones presenciales, virtuales y a través de plataformas digitales al funcionariado que ejerció labores en los CDyM.

Partiendo de la premisa de que "Lo que no se puede medir no se puede mejorar", el presente documento pretende dotar de información que permita detectar áreas de oportunidad y en su caso replicar aquellas acciones que resultaron provechosas, mejorando los programas de formación futuros y con ello coadyuvando en la mejora de los procesos electorales y fortalecer la democracia local, por ello para la Dirección resultará muy importante la retroalimentación que se tenga con la Comisión Transitoria, derivada de la Evaluación del Proceso Electoral 2023-2024, que claramente impactará en el tópico de formación y capacitación, como pieza angular y siempre perfectible para la eficiente y eficaz operación de los procedimientos sustantivos en los CDyM en los procesos electorales locales.

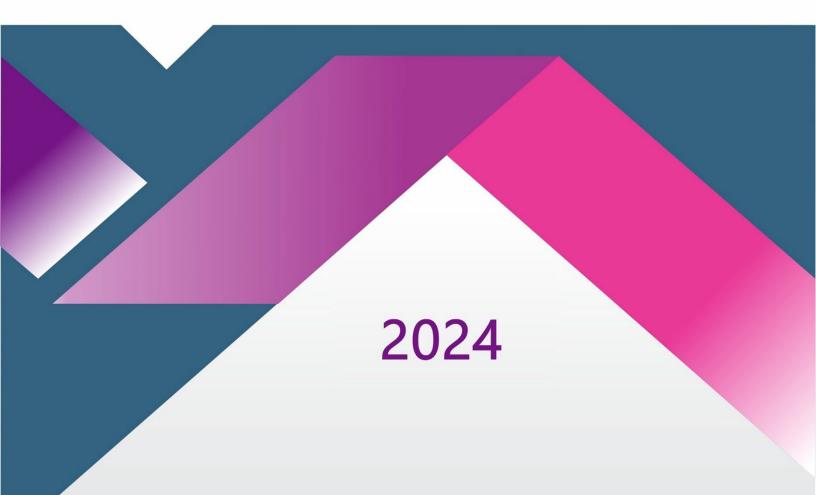






Comisión de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024

Cuarto Informe de actividades



Índice

Contenido

Presentación	2
Marco Legal	. 3
Programa de formación	. 4
Informes de seguimiento al Programa de formación	. 4
Evaluación del Proceso Electoral	. 5
Avances en materia de evaluación del Proceso Electoral	. 5
Obtención de datos en los Consejos Distritales y Municipales	. 5
Análisis de datos y enfoque de la información	. 8



Presentación

Para el proceso electoral local actual¹ se creó la Comisión Transitoria de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024,² con la finalidad de llevar a cabo la supervisión de las actividades relativas a la elaboración y ejecución del Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024,³ así como coordinar los trabajos de recolección y análisis de información que permita su evaluación, e identificar, a partir de la experiencia adquirida, oportunidades de mejora para próximos procesos electorales.

Así, las actividades que se informan se clasificaron conforme a las competencias atribuidas a la Comisión por el Consejo General, en los términos siguientes:

• Programa de formación.

Aquellas acciones ejecutadas con el fin de supervisar la ejecución del Programa de formación, así como las realizadas en coadyuvancia con la Secretaría Ejecutiva, para dicha ejecución, y en su caso, ajustes al programa de acuerdo con las necesidades del Proceso Electoral.

Evaluación del Proceso Electoral.

Las actividades de recolección y análisis de información, relacionada con la normatividad interna vinculada con el Proceso Electoral Local 2023-2024,⁴ las etapas de éste (preparación de la elección, jornada electoral y resultados y declaraciones de validez de las elecciones), capacitaciones dirigidas al funcionariado del Instituto Electoral del Estado de Querétaro⁵ y la participación política de grupos de atención prioritaria.

Comisión de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024

⁵ En adelante Instituto.



2

¹ El 31 de agosto de 2023, el Consejo General del Instituto aprobó el Acuerdo con clave IEEQ/CG/A/034/23, mediante el cual creó e integró las comisiones transitorias para el Proceso Electoral Local 2023-2024.

² En subsecuente se citará como Comisión.

³ En adelante Programa de formación.

⁴ En adelante Proceso Electoral.

Marco Legal

En términos de los artículos 68 de la Ley Electoral del Estado de Querétaro y 15 del Reglamento Interior del Instituto, para garantizar el cumplimiento de sus fines y el desahogo de los asuntos de su competencia, el Consejo General integra comisiones que podrán tener el carácter de permanentes o transitorias.

En ese sentido, el Consejo General aprobó mediante Acuerdo IEEQ/CG/A/034/23,⁶ la integración, entre otras, de esta Comisión conformada por las representaciones de partidos políticos acreditados ante el Instituto, la Licenciada Rosa Martha Gómez Cervantes, consejera electoral que ostenta el cargo de secretaría, Daniel Dorantes Guerra, consejero electoral que ejerce el cargo de vocalía y la Licenciada Karla Isabel Olvera Moreno, consejera electoral que ostenta la presidencia.

Así, dicho Acuerdo constituye la base legal de actuación de esta Comisión, al precisar que su competencia radica, en llevar a cabo la supervisión de las actividades relativas a la elaboración y ejecución del programa de formación institucional, así como coordinar los trabajos de recolección y análisis de información que permita evaluar las actividades del Proceso Electoral.

⁶ Consultable en https://ieeq.mx/contenido/cg/acuerdos/a_31_Ago_2023_8.pdf



Programa de formación

Informes de seguimiento al Programa de formación

Como parte del seguimiento que esta Comisión Ileva respecto del Programa de Formación, la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, remitió a la Presidencia los informes siguientes:

Fecha	Oficio	Periodo
15 de julio	DEOEPyPP/909/2024	Junio
29 de julio	DEOEPyPP/944/2024	Julio
23 de agosto	DEOEPyPP/ <mark>***</mark> /2024	Desarrollo y estadística general

Por tanto, en los rubros que atiende el Programa de Formación se destaca lo siguiente:

- Capacitación inicial. No se reportó personal de nuevo ingreso al que debiera aplicarse la misma.
- Capacitación tecno-pedagógica. La plataforma Moodle que inicialmente se encontraría en operación hasta el 14 de mayo, se amplió hasta el 20 de julio, lo cual fue informado al funcionariado de los Consejos Distritales y Municipales, a efecto de que pudieran concluir las evaluaciones correspondientes y generar su constancia de participación.
- Capacitación continua. Los contenidos previstos inicialmente en el Programa de Formación fueron agotados hasta el mes de mayo, sin embargo, se realizaron capacitaciones complementarias en materia de archivo y clausura de los Consejos Distritales y Municipales.





Evaluación del Proceso Electoral

Avances en materia de evaluación del Proceso Electoral

De acuerdo con el Plan de trabajo de la Comisión, y la metodología implementada para la evaluación del Proceso Electoral, actualmente nos encontramos, desde diferentes perspectivas, en las etapas de obtención de datos y su análisis, así como enfoque de la información, por lo que al respecto se informa de diversos avances.



Obtención de datos en los Consejos Distritales y Municipales

1. Personal auxiliar

El 24 de junio, a través del oficio CFFEPEL/017/2024, se remitió a la Secretaría Ejecutiva la liga y código QR que contenían el formulario para evaluar la capacitación y los procedimientos ejecutados por las personas que fueron contratadas como auxiliares técnico jurídico y auxiliares operativos de organización electoral adscritas a los 27 Consejos Distritales y Municipales; trabajos que concluyeron el 30 de junio.





2. Consejerías Electorales

El 12 de julio, a través del oficio CFFEPEL/019/2024, se remitió a la Secretaría Ejecutiva la liga y código QR que contenían formulario para evaluar la capacitación los procedimientos ejecutados por las Consejerías Electorales adscritas a los 27 Conseios Distritales y Municipales; trabajos que concluyeron el 17 de julio.



3. Convocatoria a reunión informativa.



El 13 de julio, a través CFFEPEL/020/2024, remitió se а Secretaría Ejecutiva apoyo para convocar las Secretarías Técnicas adscritas a los 27 Consejos Distritales У Municipales la a reunión informativa sobre la Evaluación del Proceso Electoral

Local 2023-2024, a desahogarse el 15 de julio de 2024 a las 10:00 horas a través de la herramienta colaborativa Teams, quienes recibieron la invitación y liga de acceso en el correo institucional correspondiente.



4. Reunión informativa

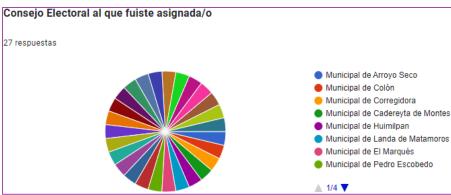
El 15 de julio, se llevó a cabo la reunión programada, en tiempo y forma.



5. Secretarías Técnicas

El mismo 15 de julio, a través del oficio CFFEPEL/021/2024, se remitió a la Secretaría Ejecutiva la liga y código QR que contenían los formularios para evaluar la capacitación y los procedimientos ejecutados por las Consejerías Electorales adscritas a los 27 Consejos Distritales y Municipales; trabajos que concluyeron el 18 de julio.







6. Procedimientos en particular

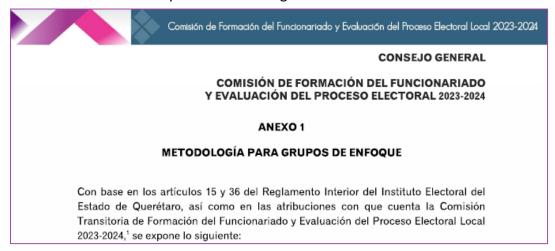
El 19 de julio, a través del oficio CFFEPEL/029/2023, se remitieron diversos formularios a la Secretaría Ejecutiva, sobre procedimientos específicos relacionados con el reclutamiento, selección, designación y contratación de diverso funcionariado, así como ubicación y selección de inmuebles para ser sedes de los Consejos Distritales y Municipales, para ser respondidos por:

- Secretarías Técnicas.
- · Consejerías Electorales.
- Supervisión Técnico Jurídica.
- Supervisión Operativa de Organización Electoral.
- Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos.

2023-2024

Análisis de datos y enfoque de la información

Del 19 de julio al 26 de agosto, se llevó a cabo el análisis de los datos obtenidos a través de los formularios remitidos al funcionariado de los Consejos Distritales y Municipales, por lo que en atención a ello, resultó de gran importancia profundizar de manera presencial sobre temas específicos a través de Grupos de enfoque en los que se consideró la participación del funcionariado adscrito a tales órganos desconcentrados, de acuerdo con la naturaleza de aquellos procedimientos en que intervinieron, por lo que se hizo una atenta invitación, de acuerdo con el programa y documentos diseñados para su desahogo.





En ese sentido, los grupos de enfoque fueron desahogados bajo una cédula predeterminada y homologada para todos los Consejos, con la diferencia en los procedimientos en los que se detectaron áreas de oportunidad.

Consejo Distrital 13 (El Marqués)		Fecha: 30 de agosto de 2024	
Funcionariado	Nombre		Firma de asistencia
Presidencia del Consejo	gustín Osornio Soto		
Consejería electoral	Lynda Carolina Escalante Olvera		
Consejería electoral	Yesenia Patricia Barrios Cruz		
Consejería electoral	Israel Castañeda Hernández		
Consejería electoral	Liliana Guadalupe López Mendoza		
Secretaría Técnica	Laura García Santos		
Proc	edimientos en los que se d	letectaron áreas de oportunidad	
Procedimiento de reclutam selección y contratació Supervisores Electorales Lo y Capacitadores Asis Electorales Locales	que deben asist ¿Qué se propone p niento, n de	oceso de reclutamiento para redu ir las personas aspirantes al Cons para su mejora?	

También, para el desahogo de los grupos de enfoque en los 27 Consejos Distritales y Municipales, se contó con el apoyo de diverso funcionariado del IEEQ, quien además fue capacitado sobre el particular el 26 de agosto y se realizaron simulacros sobre la diligencia a realizar, a fin de garantizar un correcto desarrollo de la actividad.

	CÉDULA DE ENTREVISTA	EN GRUPO DE ENFOQUE	
Consejo M	funicipal	Fecha: 24 de ago	sto de 2024
Funcionariado	Nombre		Firma de asistencia
Presidencia del Consejo	Evelin Gómez Pérez		
Consejería electoral	Alejandro Pérez Pat		
Consejería electoral	Sonia García Martínez		
Consejería electoral	David Medina Alcántara		
Consejería electoral	Irma Lara Andrade		
Secretaria Técnica	Alejandro Juárez Guzmán		
Proce	edimientos en los que se d Situación	etectaron áreas de oportunida	nd
candidaturas			
Recepción de document electoral con emblemas e Consejos Distritales Municipales	¿Qué se propone p	mejora al modelo de comu	
Modelo de comunicación inf	terna		



En ese orden de ideas, los grupos de enfoque en los Consejos se llevaron a cabo conforme a las fechas siguientes:

Municipal Cadereyta de Montes 22 de julio





Distrital 09 Amealco de Bonfil 23 de julio

Municipal Pinal de Amoles 24 de julio







Municipal Pedro Escobedo 25 de julio







Municipal Colón 17 de agosto







Distrital 15
Jalpan de Serra
18 de agosto



Municipal Arroyo Seco 19 de agosto









Distrital 07 Querétaro 21 de agosto







Distrital 03 Querétaro 28 de agosto







Distrital 04 Querétaro 28 de agosto



Distrital 05 Querétaro 28 de agosto

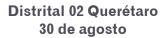








Distrital 01 Querétaro 30 de agosto







Distrital 06 Querétaro 30 de agosto







Distrital 08 Corregidora 30 de agosto



Distrital 13 El Marqués 30 de agosto

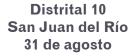








Municipal El Marqués 30 de agosto







Distrital 11 San Juan del Río 31 de agosto







Distrital 14 Ezequiel Montes 31 de agosto









Santiago de Querétaro, Querétaro, 24 de septiembre de 2024

Atentamente

Tu participación hace la democracia.

Leda. Karla Isabel Olvera Moreno

Presidenta de la Comisión



