



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

CONSEJO GENERAL

COMISIÓN DE FORMACIÓN DEL FUNCIONARIADO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023-2024

Asunto: Se convoca a sesión extraordinaria

Santiago de Querétaro, Querétaro, 24 de junio de 2024

CONVOCATORIA AL PÚBLICO EN GENERAL

De conformidad con el artículo 1º, tercer párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; en atención a lo dispuesto en los artículos 32, párrafos primero y tercero de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro; 68, párrafo primero de la Ley Electoral del Estado de Querétaro; 15, 35, 36, 51, 52, 54, 55, 57, 59, párrafos primero y segundo, 60 al 66, párrafo primero, 67 al 75, párrafo primero del Reglamento Interior del Instituto Electoral del Estado de Querétaro y, el Acuerdo IEEQ/CG/A/034/23 aprobado el 31 de agosto de 2023; se convoca a **sesión extraordinaria** de la **Comisión de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024** a celebrarse el próximo miércoles 26 de junio de 2024, a las **12:00 horas**, en la sala de sesiones del Consejo General de este Instituto ubicada en Avenida Las Torres, número 102, Residencial Galindas, código postal 76177, Santiago de Querétaro, Querétaro, Querétaro, o bien, podrá seguirse a través del canal de YouTube “*IEEQcomunica*”; en la cual se tratará el siguiente:

Orden del día:

1. Verificación de quórum y declaración de instalación de la sesión.
2. Aprobación del orden del día propuesto.
3. Presentación del Informe respecto de los avances en la ejecución del Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, correspondiente al mes de mayo.
4. Informe de actividades que rinde la Presidencia de la Comisión.



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

CONSEJO GENERAL

COMISIÓN DE FORMACIÓN DEL FUNCIONARIADO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023-2024

De no darse el quórum legal requerido, la sesión se celebrará en segunda convocatoria a las **12:15 horas** del mismo día.

ATENTAMENTE

"Tu participación hace la democracia"

Lda. Karla Isabel Olvera Moreno
Presidenta de la Comisión



INSTITUTO ELECTORAL DEL
ESTADO DE QUERÉTARO
CONSEJO GENERAL

Los documentos para presentar durante el desahogo de la sesión se encuentran publicados en la página de Internet y estrados del Instituto Electoral del Estado de Querétaro, para su consulta.

C.c.p. Archivo
KIOM/msllg/ddes



PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL **2023** **2024**

INFORME
Mayo 2024

Índice

Presentación	2
Capacitación inicial	4
Capacitación tecno-pedagógica	7
Capacitación continua	9
Ajustes al programa y contenidos	14

Presentación

El 20 octubre de 2023 el Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Querétaro¹ declaró el inicio del Proceso Electoral Local 2023-2024, a efecto de que se lleven a cabo las elecciones ordinarias que se celebran cada tres años para la renovación de la Legislatura y los ayuntamientos del estado de Querétaro.

Por tal motivo, con el objeto de realizar la preparación, desarrollo y vigilancia del proceso electoral en los distritos electorales locales y municipios de la entidad, el Instituto instala órganos desconcentrados de manera temporal denominados Consejos Distritales y Municipales² que se integran por cinco Consejerías propietarias y hasta cinco suplentes, así como una persona titular de la Secretaría Técnica, que son designadas conforme las reglas determinadas por este Instituto.

Todas las actividades que se realizan por los órganos del Instituto en el marco de los procesos electorales requieren ser evaluadas para identificar posibles áreas de oportunidad que permitan de manera posterior, planear e implementar mejoras acordes a las necesidades propias de los procesos electorales locales, para ello, el 31 de agosto a través del acuerdo IEEQ/CG/A/034/23, se crearon e integraron diversas Comisiones Transitorias, entre ellas la de Formación al Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024³, la cual tiene entre sus competencias la de supervisar la elaboración y ejecución del programa de formación institucional que se imparte para el citado proceso electoral, entre otras.

Derivado de las reuniones de trabajo celebradas con la Consejera Electoral Karla Isabel Olvera Moreno, en su carácter de Presidenta de la Comisión, personal de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos⁴, en conjunto con las Supervisiones Operativa de Organización Electoral y Técnica-Jurídica, desarrollaron el Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, el cual se compone de tres apartados: la capacitación inicial conforme a las fechas de ingreso de cada cargo, la capacitación tecno-pedagógica a través de la plataforma Moodle y, finalmente, la capacitación continua de las autoridades electorales desde su inicio en el ejercicio de sus funciones hasta su conclusión.

¹ En adelante Instituto.

² En adelante CDyM.

³ En adelante Comisión.

⁴ En adelante DEOEPyPP.

De esta manera, el 15 de noviembre de 2023 en sesión de la Comisión, fueron presentados diversos instrumentos de formación y capacitación para el funcionariado que participará en la organización de las próximas elecciones en la entidad, entre ellos el Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024.

Finalmente, y con la intención de mantener actualizado el avance respecto a este programa se elabora el presente informe de actividades⁵, mismo que comprende el periodo del **30 de abril al 31 de mayo de 2024**⁶ y se encuentra dividido en cuatro apartados, atendiendo a las etapas del Programa de referencia, siendo la capacitación inicial, capacitación tecno-pedagógica, capacitación continua y un apartado correspondiente a los ajustes al programa, con la finalidad de mejorar y fortalecer el mismo.

⁵ Compilación realizada por el Mtro. Oscar Rosas Hernández, Secretario Técnico de la DEOEPP.

⁶ Las fechas que se señalen en lo subsecuente corresponden a 2024.

Capacitación inicial

Capacitación inicial a SEL y CAEL

Con motivo de las incorporaciones de las personas Supervisoras Electorales Locales (SEL) y Capacitadoras Asistentes Electorales Locales (CAEL), se realizó la capacitación inicial prevista en el Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, bajo el siguiente programa:

Día 1

Ponente	Tema
Secretarías Técnicas (Presencial)	• Bienvenida.
Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación	• ¿Qué es el IEEQ? • Atribuciones IEEQ. • Cargos por renovar • Etapas del Proceso Electoral
Daniela Vázquez Cid <i>Auxiliar de la DEOEPyPP</i>	• Asistencia Electoral
Miguel Ángel López Villeda <i>Supervisor Operativo de Organización Electoral</i>	• Jornada Electoral

Día 2

Ponente	Tema
Miguel Ángel López Villeda <i>Supervisor Operativo de Organización Electoral</i>	• Mesas Directivas de Casilla Única
Oscar Rosas Hernández <i>Secretario Técnico de la DEOEPyPP</i>	• Documentación Electoral
	• Materiales Electorales
Bernardo Ramos Soto <i>Titular de la Unidad de Recursos Humanos y Financieros</i>	• Asuntos Administrativos
Christian Alan Vargas González <i>Auxiliar de la DEOEPyPP</i>	• Integración de paquetes

Día 3

Ponente	Tema
Diana Tejeida Álvarez <i>Enlace Operativa de Organización Electoral</i>	Sellado, conteo y agrupamiento de boletas electorales
Carina Irais Ledesma Morado <i>Enlace Operativa de Organización Electoral</i>	Entrega de paquetes a las mesas directivas de casillas
Christian Alan Vargas González <i>Auxiliar de la DEOEPyPP</i>	Mecanismos de recolección de paquetes electorales
Christian Alan Vargas González <i>Auxiliar de la DEOEPyPP</i>	Mantenimiento de materiales electorales
Clarissa Oviedo García <i>Titular de la DEOEPyPP</i>	Uso de vehículos para actividades de asistencia del 27 de mayo al 3 junio

Aunado a lo anterior, se precisa que derivado de la emisión de la segunda y tercera convocatoria fase A y B, esta capacitación se replicó conforme a lo siguiente

Primera Convocatoria	29 de abril – 01 de mayo
Segunda Convocatoria	06 de mayo – 08 de mayo
Tercera Convocatoria “A”	13 de mayo – 15 de mayo
Tercera Convocatoria “B”	27 de mayo (Un solo día)

De manera independiente a su fecha de ingreso y convocatoria proveniente, todas las personas SEL y CAEL fueron convocados a la totalidad de las capacitaciones para reforzar los conocimientos adquiridos o manifestar sus dudas respecto a lo aprendido.

Cabe destacar que estas capacitaciones se llevaron a cabo de manera híbrida, proyectándose en las sedes de los CDyM a través de la plataforma de videoconferencia Microsoft Teams, esto con la intención de que todas las personas SEL y CAEL recibieran una misma capacitación, permitiendo también a las Secretarías Técnicas de los CDyM llevar un control preciso de la asistencia y participación de estas figuras en sus respectivas sedes. De lo anterior se precisa que la capacitación relativa a la 3ra convocatoria “B”, se implementó en un solo día considerando el avance de las actividades previas a la Jornada Electoral.

Capacitación inicial a personal de Mesas Receptoras

Los días 24 y 25 de mayo se desarrolló una capacitación virtual dirigida a las personas que se integraron como auxiliares de mesas receptoras, para dotarlas de los conocimientos inherentes a la función de recepción de documentación y materiales electorales al término de la Jornada Electoral, con el fin de garantizar la cadena de custodia. Esta capacitación fue implementada por el Lic. Miguel Ángel López Villeda, Supervisor Operativo de Organización Electoral, donde se incluyeron los siguientes temas:

- Modelo operativo de recepción de paquetes.
- Cadena de custodia.
- Herramientas para la recepción de paquetes electorales.
- Documentación electoral.
- Materiales Electorales.
- Auxiliares de la sesión especial de cómputos.
- Funciones de los auxiliares del modelo operativo de recepción de paquetes electorales.
- Auxiliares de acopio PREP.

Se precisa a lo anterior, que las Secretarías Técnicas fueron las encargadas de reforzar las capacitaciones e implementar simulacros los días 26 de mayo y 1 de junio, realizando ejercicios a través del Sistema de seguimiento de paquetes electorales, el cual fue diseñado por la Dirección de Tecnologías de la Información de este Instituto.

Capacitación tecno-pedagógica

Como se describe en el Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, esta capacitación tiene por objetivo poner al alcance de todo el personal que ejercerá funciones relacionadas a los CDyM la información y documentos que



permitan el óptimo desempeño de sus actividades. Lo anterior a través de la plataforma de aprendizaje por Internet *Moodle*, diseñada para proporcionarle a personas educadoras, administradoras, estudiantes y equipos de trabajo, un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

A efecto de generar un óptimo desarrollo e implementación de los contenidos se llevaron a cabo las actividades que se describen a continuación:

Seguimiento a capacitación

Se brindó seguimiento a los avances de las personas usuarias de la capacitación tecno-pedagógica de ambos cursos, contactando a través de Secretarías Técnicas y Enlaces Operativos de Organización Electoral, a las personas usuarias que manifestaron algún rezago respecto a las fechas optimas previstas para la conclusión de cada módulo.

En los casos que persistió el rezago, se ha brindado acompañamiento por parte del personal de la DEOEPyPP para conocer las causas específicas o brindar el soporte que se requiera.

El periodo previsto para la conclusión de esta capacitación tecno-pedagógica fue el pasado 26 de abril, sin embargo y conscientes de la gran carga de trabajo que han presentado los CDyM, se amplió el plazo hasta el 14 de mayo, esta información se hizo de conocimiento vía correo electrónico a las personas usuarias que presentaban un rezago. A continuación, se muestra el avance correspondiente al mes de mayo:

Descripción	Consejerías	Secretarías	Auxiliares Jurídicos	Auxiliares Operativos	Supervisión Operativa	Supervisión Jurídica
No tienen ninguna evaluación realizada.	0	0	0	0	0	0
Tienen avance, pero no han terminado hasta el módulo 5	3	3	2	5	2	0
Destacando a quienes han concluido los 5 módulos	132	23	25	22	6	8

Corte al de 31 de mayo

Cabe precisar que en los últimos días del mes de mayo se realizaron sustituciones de Secretarías Técnicas y Auxiliares en algunos CDyM. Este personal de nuevo ingreso ya no fue matriculado debido a la prontitud de la fecha prevista para el término y la gran carga de trabajo, sin embargo, se dotó de estos manuales, así como capacitaciones y acompañamiento por parte de las Supervisiones Operativa y Técnico-Jurídica.

Capacitación continua

Respecto a la capacitación continua que se brinda al funcionariado del Instituto, con la finalidad de fortalecer los conocimientos de las personas integrantes de los CDyM, se realizaron diversas capacitaciones conforme a lo siguiente programa:

Tercera Jornada de Capacitación

Se realizó la tercera jornada de capacitación presencial dirigida a Secretarías Técnicas de los CDyM, Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnico-jurídicos, bajo el siguiente programa:

01 de mayo

TEMA	PARTICIPANTES	HORARIO
Recepción	Secretarías Técnicas	8:00
Mensaje de bienvenida	Consejerías y Secretaría Ejecutiva	8:30
Temas selectos de inclusión- Pautas de buen trato y No discriminación	Reyna Soto Guerrero <i>Titular de la Unidad de Género e Inclusión</i>	9:00
Receso	Desayuno	9:30
Introducción	Miguel Ángel López Villeda <i>Supervisor Operativo de Organización Electoral</i>	10:30
Cadena de custodia	Johan Gabriel Hernández Nieves <i>Enlace Operativo de Organización Electoral</i>	11:00
Recepción de documentación con emblemas Conteo, Sellado y agrupamiento de boletas electorales (representación práctica)	Clarissa Oviedo García <i>Titular de la DEOEPyPP</i>	12:00
Armado de Paquete electorales (representación práctica)	Christian Alan Vargas <i>Auxiliar de la DEOEPyPP</i>	13:00
Receso	Comida	14:00
Verificación aleatoria de paquetes electorales. (representación práctica)	Cristopher Alexis Martínez Núñez <i>Enlace Operativo de Organización Electoral</i>	15:00
Verificación de medidas de seguridad de documentación electoral (representación práctica)	Diana Tejeida Álvarez <i>Enlace Operativa de Organización Electoral</i>	15:40
Entrega de paquetes a las PMDC	Carina Irais Ledesma Morado <i>Enlace Operativo de Organización Electoral</i>	16:40
Examen o dinámica	Diana Tejeida Álvarez, Carina Irais Ledesma Morado y Patricia Corona Tovar	17:30

*Enlaces Operativas de Organización
 Electoral*

02 de mayo

TEMA	PARTICIPANTES	HORARIO
Recepción	Secretarías Técnicas	8:00
Sesión seguimiento a la Jornada Electoral	Miguel Ángel López Villeda <i>Supervisor Operativo de Organización Electoral</i>	08:30
Mecanismos de recolección	Clarissa Oviedo García <i>Titular de la DEOEPyPP</i>	09:10
Receso	Desayuno	10:00
Intercambio de paquetes con el INE	Israel Velázquez Rivera <i>Enlace Operativo de Organización Electoral</i>	10:30
Modelo operativo de Recepción de Paquetes Electorales (representación práctica)	Patricia Corona Tovar Enlace Operativo de Organización Electoral	11:00
Reunión de trabajo	Jesús Osniel Ugalde Lara <i>Enlace Operativo de Organización Electoral</i>	11:30
Sesión extraordinaria		
Sesión Especial de Cómputos	Karla Isabel Olvera Moreno <i>Consejera Electoral del Consejo General</i>	12:30
Receso	Comida	14:20
Acciones en Pleno (representación práctica)	Viviana Leal Galván <i>Coordinadora de Organización Electoral</i>	15:10
Trabajo en grupos de trabajo (representación práctica)		16:10
Votos reservados	Israel Velázquez Rivera <i>Enlace Operativo de Organización Electoral</i>	17:10
Examen o dinámica	Osniel Ugalde Lara, Cristopher Alexis Martínez Núñez y Johan Gabriel Hernández Nieves <i>Enlaces Operativos de Organización Electoral</i>	17:50

03 de mayo

TEMA	PARTICIPANTES	HORARIO
Recepción	Secretarías Técnicas	8:00
Voto anticipado	Oscar Rosas Hernández <i>Secretario Técnico de la DEOEPyPP</i>	8:30
Declaratoria de validez y dictamen de elegibilidad	Wilbert Jesús López Rico <i>Supervisor Técnico-jurídico</i>	9:00
Receso	Desayuno	10:00
Acuerdo sobre la asignación de las regidurías de RP	Wilbert Jesús López Rico <i>Supervisor Técnico-jurídico</i>	11:00
Atención medios de impugnación de la elección		12:00

Simulacro (Conteo, Sellado, Enfajillado,
integración de paquetes, JE, MORPE, SEC)

DEOEPyPP

12:40

04 de mayo (edificio de Corregidora IEEQ)

TEMA	PARTICIPANTES	HORARIO
Recepción	Secretarías Técnicas	8:30
Aplicación móvil para la recepción de paquetes electorales (práctica)	Raúl Islas Matadamas <i>Titular de la Dirección de Tecnologías de la Información</i>	9:00
Sistema de resultados electorales (práctica)		
Sistema de Cómputos (SISCO) (práctica)		
Clausura	DEOEPyPP	14:00

Como parte de esta capacitación se realizaron diversos ejercicios prácticos y evaluaciones, lo que permitió reforzar los conocimientos adquiridos y fortalecer los temas que resultaron mayor complejidad.

El 9 de mayo, se brindó una capacitación virtual a las personas SEL y CAEL de los CDyM, relativa al uso de dispositivos móviles por parte del personal de la Dirección de Tecnologías de la Información.

El 12 mayo se llevó a cabo un simulacro en los diferentes CDyM, referentes al conteo, sellado, enfajillado y armado de paquetes electorales, asimismo las Secretarías Técnicas implementaron una capacitación respecto a la Sesión Especial de Cómputos, tomando como base lo aprendido en la tercera Jornada de Capacitación celebrada previamente.

Entre los días 18 y 19 de mayo se hizo entrega a los CDyM de los materiales didácticos elaborados por la DEECyP, que sirvieron como apoyo para el desarrollo de los simulacros concernientes a la Sesión Especial de Cómputos, dentro de estos materiales se destacan los carteles de resultados, guías de apoyo para clasificación de votos, actas de escrutinio y cómputo, boletas electorales, constancias y recibos de entrega, los cuales se elaboraron en estricto apego a la documentación aprobada por este Instituto.

El 19 de mayo se desarrolló un simulacro en los diferentes CDyM, relativo a la entrega de paquetes electorales y Mecanismos de recolección y Modelo Operativo de Recepción de paquetes electorales, asimismo se llevó a cabo el primer simulacro de Sesión Especial de Cómputos.

Para el 26 de mayo, se implementó en los diferentes CDyM, un simulacro referente a la Jornada Electoral, Modelo operativo de recepción de paquetes electorales, reunión de trabajo y Sesión Especial de Cómputos.

Capacitaciones complementarias.

Durante los días 8 y 9 de mayo, se llevaron a cabo diversas capacitaciones simultaneas dirigidas a las personas SEL y CAEL, las cuales estuvieron a cargo del personal de las Juntas Distritales del INE en Querétaro, conforme a lo descrito a continuación:

08 de mayo

Actividad	Temas	Lugar
Capacitación INE CD01	- Distribución de documentación y materiales electorales a Presidencias de Mesa Directiva de Casilla. - Mecanismos de recolección de paquetes electorales al término de la Jornada Electoral.	Auditorio UAQ campus Cadereyta

09 de mayo

Actividad	Temas	Lugar
Capacitación INE CD01	- Distribución de documentación y materiales electorales a Presidencias de Mesa Directiva de Casilla. - Mecanismos de recolección de paquetes electorales al término de la Jornada Electoral.	Auditorio UAQ campus Jalpan de Serra
Capacitación INE CD02		Auditorio UAQ campus San Juan del Río
Capacitación INE CD03		Aula Forense UAQ campus CU
Capacitación INE CD04		Aula Forense UAQ campus CU
Capacitación INE CD05		Auditorio Escuela de Bachilleres Pedro Escobedo
Capacitación INE CD06		Aula Forense UAQ campus CU

El 9 de mayo, se realizó una capacitación de refuerzo de manera virtual, dirigida a Consejerías, Secretarías Técnicas y Auxiliares jurídicos y operativos de los CDyM, sobre los siguientes temas:

Johan Gabriel Hernández Nieves <i>Enlace Operativo de Organización Electoral</i>	Cadena de custodia
Diana Tejeida Álvarez <i>Enlace Operativa de Organización Electoral</i>	Recepción de documentación electoral
Carina Irais Ledesma Morado	Conteo, sellado y enfajillado
	Verificación de medidas de seguridad
	Entrega de paquetes a PMDC

<i>Enlace Operativa de Organización Electoral</i>	
Miguel Ángel López Villeda	Sesión de seguimiento a la Jornada Electoral
<i>Supervisor Operativo de Organización Electoral</i>	
Israel Velázquez Rivera	Intercambio de paquetes con el INE
<i>Enlace Operativo de Organización Electoral</i>	Mecanismos de recolección
Patricia Corona Tovar	Modelo Operativo de recepción de paquetes electorales
<i>Enlace Operativa de Organización Electoral</i>	

El 30 de mayo se llevó a cabo una capacitación virtual con la finalidad de repasar y fortalecer al personal que integra los CDyM, en los temas de mecanismos de recolección, SISDEJE, SISCO y Modelo Operativo de Recepción de Paquetes Electorales.

Ajustes al programa y contenidos

Con la intención de fortalecer y mejorar el Programa, así como dar a conocer los principales ajustes y modificaciones que se realicen al mismo, el presente apartado da a conocer las precisiones y ajustes correspondientes.

Tercera Jornada de Capacitación

Con la finalidad de homologar conocimientos respecto a las actividades que estuvieron coordinando las personas Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos en los CDyM, así como las personas Secretarías Técnicas, se unificó la fecha para la Tercera Jornada de Capacitación, quedando del 1 al 4 de mayo.

Capacitación inicial SEL y CAEL

Las capacitaciones iniciales dirigidas al personal Supervisor Electoral Local y Capacitador Asistente Electoral Local, previstas entre el 29 y 30 de abril, fueron reprogramadas en las 4 fechas que se enuncian en el apartado de “Capacitación Inicial”, lo anterior en atención a los acuerdos emitidos por el Consejo General por los que se aprobó la emisión de la primera, segunda y tercera Convocatoria “A” y “B” para participar en dicho procedimiento, lo que se reflejó en un ingreso diferenciado de estas figuras.

Capacitación inicial auxiliares de mesa receptora

La capacitación inicial enfocada en las personas auxiliares de mesa receptora programada entre el 20 y 23 de mayo, se implementó los días 24 y 25 de mayo, lo anterior con la intención de contar con un mayor número de personas registradas para esta actividad.

Simulacro Sesión Especial de Cómputos

El simulacro relativo a la Sesión Especial de Cómputos, previsto en el Programa de Formación para el 12 de mayo, fue sustituido por una capacitación teórica y práctica descrita en el apartado de “Capacitación continua”, manteniendo los simulacros del 19 y 26 de mayo a efecto de dar cumplimiento al citado programa, así como a los Lineamientos para el Desarrollo de la Sesión Especial de Cómputos del Proceso Electoral Local 2023-2024 emitidos por este Instituto.

Comisión de Formación del Funcionariado
y Evaluación del Proceso Electoral Local
2023-2024

Tercer

Informe de actividades

2024

Índice

Contenido

Presentación	2
Marco Legal	3
Programa de formación	4
Visitas de seguimiento.....	4
Ajustes al programa de formación	8
Análisis de los avances del Programa de formación	10
Capacitación inicial	12
Auxiliares operativos.....	12
Funcionariado SEL - CAEL.....	13
Auxiliares de Mesas Receptoras	14
Capacitación tecno-pedagógica	15
Análisis del contenido de manuales	15
Periodo para la capacitación tecno-pedagógica	16
Capacitación continúa	16
Segunda Jornada de Capacitación presencial	16
Evaluación del Proceso Electoral.....	18
Reunión con la Dirección de Tecnologías de la Información	18
Solicitud de elaboración de formularios.....	19
Solicitud de aplicación de formularios	20

Presentación

Para el proceso electoral local actual¹ se creó la Comisión Transitoria de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024,² con la finalidad de llevar a cabo la supervisión de las actividades relativas a la elaboración y ejecución del Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024,³ así como coordinar los trabajos de recolección y análisis de información que permita su evaluación, e identificar, a partir de la experiencia adquirida, oportunidades de mejora para próximos procesos electorales.

Así, las actividades que se informan se clasificaron conforme a las competencias atribuidas a la Comisión por el Consejo General, en los términos siguientes:

- **Programa de formación.**

Aquellas acciones ejecutadas con el fin de supervisar la ejecución del Programa de formación, así como las realizadas en coadyuvancia con la Secretaría Ejecutiva, para dicha ejecución, y en su caso, ajustes al programa de acuerdo con las necesidades del Proceso Electoral.

- **Evaluación del Proceso Electoral.**

Las actividades de recolección y análisis de información, relacionada con la normatividad interna vinculada con el Proceso Electoral Local 2023-2024,⁴ las etapas del éste (preparación de la elección, jornada electoral y resultados y declaraciones de validez de las elecciones), capacitaciones dirigidas al funcionariado del Instituto Electoral del Estado de Querétaro⁵ y la participación política de grupos de atención prioritaria.

Comisión de Formación del Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024

¹ El 31 de agosto de 2023, el Consejo General del Instituto aprobó el Acuerdo con clave IEEQ/CG/A/034/23, mediante el cual creó e integró las comisiones transitorias para el Proceso Electoral Local 2023-2024.

² En subsecuente se citará como Comisión.

³ En adelante Programa de formación.

⁴ En adelante Proceso Electoral.

⁵ En adelante Instituto.

Marco Legal

En términos de los artículos 68 de la Ley Electoral del Estado de Querétaro y 15 del Reglamento Interior del Instituto, para garantizar el cumplimiento de sus fines y el desahogo de los asuntos de su competencia, el Consejo General integra comisiones que podrán tener el carácter de permanentes o transitorias.

En ese sentido, el Consejo General aprobó mediante Acuerdo IEEQ/CG/A/034/23,⁶ la integración, entre otras, de esta Comisión conformada por las representaciones de partidos políticos acreditados ante el Instituto, la Licenciada Rosa Martha Gómez Cervantes, consejera electoral que ostenta el cargo de secretaría, Daniel Dorantes Guerra, consejero electoral que ejerce el cargo de vocalía y la Licenciada Karla Isabel Olvera Moreno, consejera electoral que ostenta la presidencia.

Así, dicho Acuerdo constituye la base legal de actuación de esta Comisión, al precisar que su competencia radica, en llevar a cabo la supervisión de las actividades relativas a la elaboración y ejecución del programa de formación institucional, así como coordinar los trabajos de recolección y análisis de información que permita evaluar las actividades del Proceso Electoral.

⁶ Consultable en https://ieeq.mx/contenido/cg/acuerdos/a_31_Ago_2023_8.pdf

Programa de formación

Visitas de seguimiento

Durante los meses de abril y mayo, realicé una serie de visitas aleatorias a los Consejos Distritales y Municipales,⁷ con el objeto de dar seguimiento al Programa de formación y conocer las áreas de oportunidad de las capacitaciones impartidas, y el impacto de estas en la ejecución de las actividades de dichos órganos electorales, llevando a cabo diálogos con las Consejerías Electorales, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos, Auxiliares Operativos, personas Supervisoras Electorales Locales y Capacitadoras Asistentes Electorales Locales, en rubros como:

1. Integración y capacitación de personal de nuevo ingreso.
2. Percepción de la capacitación (inicial, en plataforma *Moodle* y continua).
3. Modelo de comunicación institucional.
4. Actividades de vinculación con otras autoridades electorales.
5. Conteo, sellado y agrupamiento de boletas.
6. Revisión aleatoria de paquetes electorales.
7. Simulacro sobre la Sesión Especial de Cómputos.

De las visitas se recabaron datos importantes, pues en general el personal adscrito a los Consejos refirió al Programa de formación, en sus distintas aplicaciones, como una herramienta de apoyo en las actividades que deben llevarse a cabo en cada una de las etapas del Proceso Electoral. Se realizaron las visitas, conforme a lo siguiente:

Miércoles 17 de abril Consejo Municipal San Joaquín



⁷ En adelante Consejos.

Domingo 12 de mayo



Consejo Distrital 03



Consejo Distrital 08



Consejo Distrital 01

Miércoles 15 de mayo

Consejo Distrital 04



Lunes 20 de mayo



Consejo Distrital 05



Consejo Distrital 06



Consejo Distrital 07



Consejo Distrital 13



Consejo Municipal El Marqués



Consejo Municipal Pedro Escobedo



Consejo Distrital 04

Viernes 24 de mayo



Consejo Distrital 09



Consejo Distrital 10



Consejo Distrital 11



Consejo Distrital 12

Domingo 26 de mayo



Consejo Municipal Cadereyta de Montes



Consejo Municipal Peñamiller



Consejo Distrital 14

Ajustes al Programa de formación

**PROGRAMA DE
FORMACIÓN
DEL PROCESO ELECTORAL
LOCAL 2023 2024**

La naturaleza del Proceso Electoral y lo dinámica que puede resultar en ocasiones la coordinación entre el Instituto Electoral del Estado de Querétaro y el Instituto Nacional Electoral y/u otras autoridades, vuelve necesario que se lleve a cabo una revisión permanente de los actos que deben ejecutarse, lo que invariablemente impacta en la capacitación que debe brindarse al funcionariado.

Así, de la supervisión que se realizó a la ejecución del Programa de formación, la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos informó a esta Presidencia de los ajustes siguientes:

Capacitación tecno pedagógica.

Derivado de ajustes realizados al Manual 05 de Secretarías Técnicas, así como en atención a la normativa aplicable en diversos procedimientos, se reprogramó la publicación únicamente del Módulo 5 del manual de referencia, el cual estuvo disponible a partir del 3 de abril en lugar del día 1 cómo se tenía previsto, con la intención de que Secretarías Técnicas y funcionariado matriculado en este curso, pudiera contar con los materiales actualizados para las actividades de la Sesión Especial de Cómputos y del procedimiento operativo para la implementación del voto anticipado, entre otras.

Capacitación continua.

Se impartieron las diversas capacitaciones consideradas en el Programa de Formación presentado ante la Comisión el 15 de noviembre de 2023, adicionalmente se realizaron los ajustes siguientes:

- La Segunda Jornada de Capacitación presencial relacionada con temas atinentes al registro de candidaturas, se encontraba prevista para Enlaces y Secretarías Técnicas, en momentos distintos, sin embargo se unificaron las fechas para ambas figuras los días 11, 12 y 13 de marzo, para efectos de homologar la información compartida.
- Se realizó un ajuste en la fecha de la capacitación respecto al funcionamiento del Sistema Estatal para el Registro de Candidaturas en línea, la cual fue dirigida a las representaciones de partidos políticos y aspirantes candidaturas independientes, con la intención de que se llevaran a cabo el mismo día que las mesas de trabajo con partidos políticos convocadas por la Coordinación técnica-jurídica.
- El simulacro previsto del 28 de marzo al 01 de abril para Secretarías Técnicas, Consejerías y Auxiliares, sobre la metodología de entrevista STAR, fue reemplazado por prácticas grupales y ejercicios que realizó cada uno de los Consejos conforme a su carga de labores.
- Las capacitaciones iniciales dirigidas al personal Supervisor Electoral Local y Capacitador Asistente Electoral Local, previstas entre el 29 y 30 de abril,

fueron reprogramadas en atención a los acuerdos emitidos por el Consejo General por los que se aprobó la emisión de las Convocatorias Primera, Segunda, Tercera “A” y Tercera “B”, dado que se tuvo un ingreso diferenciado de estas figuras.

- La capacitación inicial enfocada en las personas auxiliares de mesa receptora programada entre el 20 y 23 de mayo, se implementó los días 24 y 25 de mayo, lo anterior con la intención de contar con un mayor número de personas registradas para esta actividad.
- El simulacro relativo a la Sesión Especial de Cómputos, previsto en el Programa de Formación para el 12 de mayo, fue sustituido por una capacitación teórica y práctica sobre el mismo tema, manteniendo los simulacros del 19 y 26 de mayo a efecto de dar cumplimiento al Programa de formación, así como a los Lineamientos para el Desarrollo de la Sesión Especial de Cómputos del Proceso Electoral emitidos por este Instituto.

Además, con la finalidad de homologar conocimientos respecto a las actividades que coordinaron las personas Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos en los Consejos con las personas Secretarías Técnicas, se unificó la fecha para la Tercera Jornada de Capacitación sobre los temas: Jornada Electoral, Modelo operativo de Recepción de Paquetes Electorales; conteo, sellado y agrupamiento de boletas y Sesión Especial de Cómputos, quedando del 1 al 4 de mayo.

Lo anterior, con la intención de fortalecer y mejorar el Programa de formación a través de su actualización en los temas sobre los actos a desarrollarse en el Proceso Electoral.

Análisis de los avances del Programa de formación

Se dio seguimiento a los avances en la ejecución del Programa de formación, a través de la Dirección de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos, conforme a los siguiente:

El veinte de marzo, la Maestra Clarissa Oviedo García, Directora de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos, presentó el informe mensual correspondiente a febrero respecto de los avances del Programa de Formación.⁸



⁸ En el Segundo Informe que antecede al presente, se precisó que el informe mensual de avances al Programa de formación, del mes de febrero, se remitió a través del oficio DEOEPyPP/181/2024.

- Mediante oficio DEOEPyPP/333/2024 se remitió a la Presidencia de la Comisión el informe mensual correspondiente a marzo respecto de los avances del Programa de Formación, mismo que fue elaborado con el apoyo de la Supervisión Operativa de Organización Electoral y Supervisión Técnica- Jurídica.
- En el mismo sentido, a través del oficio DEOEPyPP/574/2024 se remitió el informe correspondiente al mes de abril.

Además, dichos informes fueron presentados en la sesión extraordinaria de la Comisión celebrada el 30 de abril, por el Maestro Óscar Rosas Hernández, Secretario Técnico de la Dirección de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos.



Capacitación inicial

Auxiliares operativos

Se dio seguimiento a la capacitación de personas Auxiliares Operativos de Organización Electoral que se integraron en Consejos, en el mes de marzo, conforme a lo siguiente:

Martes 05 de marzo

09:00-10:00	¿Qué es el Instituto y su organigrama?
10:00-10:30	Formas de trabajo y comunicación previstas para el Proceso Electoral Local 2023-2024
10:30-12:30	Microsoft Teams
12:30 - 13:00	Procedimiento de reclutamiento y selección de personal del PREP
13:00-13:40	Sesiones de los CDyM

Miércoles 06 de marzo

09:00-10:00	Bodegas Electorales
10:00-11:00	Elaboración de documentos
11:30-12:00	Registro de candidaturas

Jueves 07 de marzo

09:00-11:00	Temas selectos de inclusión
11:00-12:00	Solución de problemas
11:00-12:00	Gestión documental

Viernes 08 de marzo

09:00-11:30	Sistemas informáticos INFOPREL, NUBIA y SIIEEQ
-------------	--

La capacitación inicial de referencia también fue tomada por las personas auxiliares jurídicos de los Consejos Distrital 13 y Municipal de El Marqués, quienes se incorporaron al cargo derivado de la renuncia presentada por quienes ostentaban esos cargos, como parte de la capacitación de nivelación para funcionariado de nuevo ingreso.

Funcionariado SEL - CAEL

Con motivo de la incorporación de las personas Supervisoras Electorales Locales y Capacitadoras Asistentes Electorales Locales, se realizó la capacitación inicial prevista en el Programa de Formación, según lo siguiente:

29 de abril		
Ponente	Tema	Hora
Consejo Distrital y Municipal	• Recepción	14:00 – 14:30
Secretaría técnica (Presencial)	• Bienvenida.	14:30-15:00
DEECyP	• ¿Qué es el IEEQ? • Atribuciones IEEQ. • Cargos por renovar • Etapas del Proceso Electoral	15:00-16:00
Daniela Vázquez Cid	• Asistencia Electoral	16:00-17:00
Miguel Ángel López Villeda	• Jornada Electoral	17:00-18:00

30 de abril		
Ponente	Tema	Hora
Consejo Distrital y Municipal	• Bienvenida	12:00-12:30
Miguel Ángel López Villeda	• Mesas Directivas de Casilla Única	12:30-13:15
Oscar Rosas Hernández	• Documentación Electoral	13:15-14:30
	• Materiales Electorales	
CA	• Asuntos Administrativos	14:30-15:30
Christian Alan Vargas González	• Integración de paquetes	15:30-16:30

01 de mayo		
Ponente	Tema	Hora
Consejo Distrital y Municipal	• Bienvenida	12:00-12:30
Diana Tejeida Álvarez	• Sellado, conteo y agrupamiento de boletas electorales	12:30-13:30
Carina Irais Ledesma Morado	• Entrega de paquetes a las mesas directivas de casillas	13:30-14:30
Christian Alan Vargas González	• Mecanismos de recolección de paquetes electorales	14:30-16:00
Christian Alan Vargas González	• Mantenimiento de materiales electorales	
Clarissa Oviedo García	• Uso de vehículos para actividades de asistencia del 27 de mayo al 3 junio	16:00-16:30

Aunado a lo anterior, se precisa que derivado de la emisión de la segunda y tercera convocatoria fase A y B, esta capacitación se replicó:

Primera Convocatoria	29 de abril – 01 de mayo
Segunda Convocatoria	06 de mayo – 08 de mayo
Tercera Convocatoria "A"	13 de mayo – 15 de mayo
Tercera Convocatoria "B"	27 de mayo (Un solo día)

Auxiliares de Mesas Receptoras

Los días 24 y 25 de mayo se desarrolló una capacitación virtual dirigida a las personas que se integraron como auxiliares de mesas receptoras, para dotarlas de los conocimientos inherentes a la función de recepción de documentación y materiales electorales al término de la Jornada Electoral, con el fin de garantizar la cadena de custodia. Esta capacitación se incluyeron los temas siguientes:

- Modelo operativo de recepción de paquetes.
- Cadena de custodia.
- Herramientas para la recepción de paquetes electorales.
- Documentación electoral.
- Materiales Electorales.
- Auxiliares de la sesión especial de cómputos.
- Funciones de los auxiliares del modelo operativo de recepción de paquetes electorales.
- Auxiliares de acopio PREP.

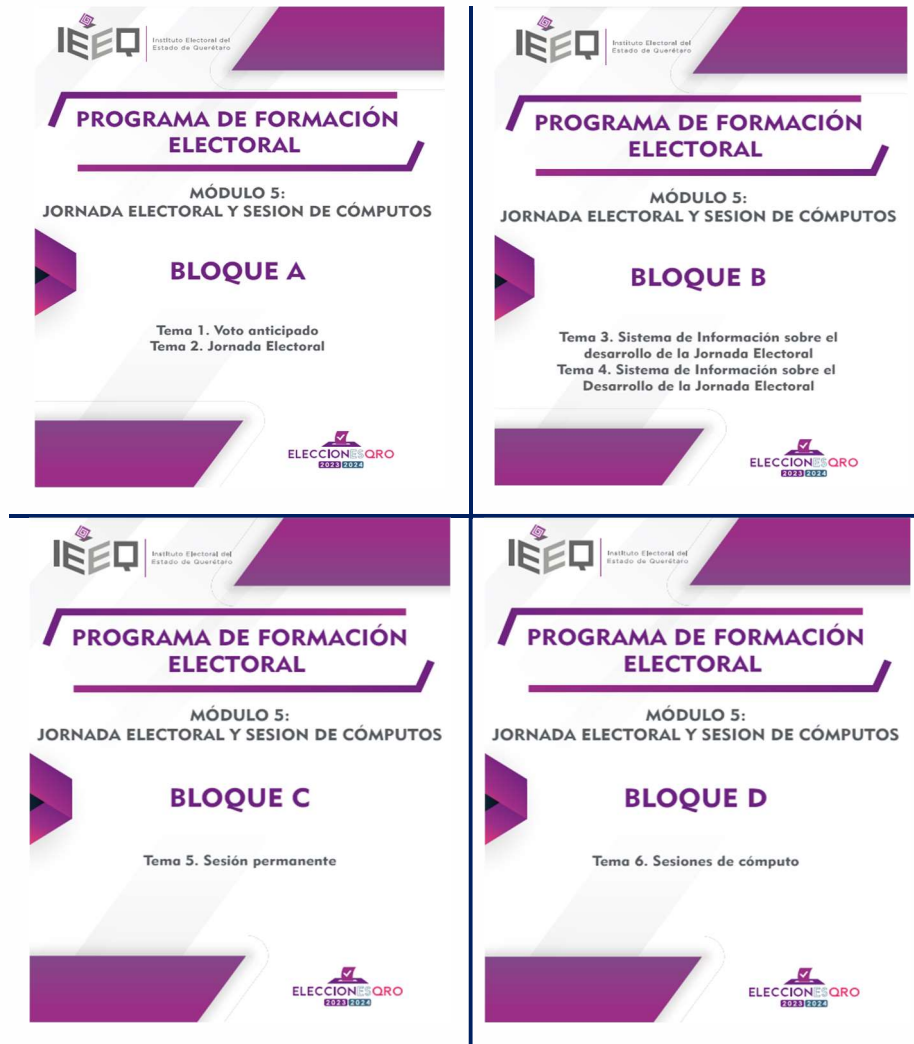
También, se dio seguimiento a la ejecución del Programa de formación respecto a la actividades de las personas auxiliares de mesas receptoras.



Capacitación tecno-pedagógica

Análisis del contenido de manuales

Se dio seguimiento a la elaboración de los contenidos del Manual 5: Jornada Electoral y Sesión de Cómputos que sirvió de insumo para la plataforma tecno pedagógica *Moodle*, así como a las evaluaciones para cada uno de los bloques que lo conforman, de acuerdo con lo siguiente:



A partir del mes de abril los contenidos y evaluaciones del quinto modulo estuvieron disponibles en la plataforma, para el personal que ejerce funciones relacionadas a los Consejos Distritales y Municipales.

Respecto de dichos materiales fueron realizadas las observaciones que se estimaron pertinentes y remitidas para su valoración a la citada Dirección Ejecutiva.

Periodo para la capacitación tecno-pedagógica

El periodo previsto para la conclusión de esta capacitación tecno-pedagógica fue el 26 de abril, sin embargo derivado de la carga de trabajo que presentaron los Consejos, se amplió el plazo hasta el 14 de mayo, esta información se hizo de conocimiento vía correo electrónico a las personas usuarias.



Capacitación continúa

Considerando las actividades en los Consejos Distritales y Municipales, esta Comisión dio seguimiento a las capacitaciones correspondientes que permitieran al funcionariado contar con los conocimientos suficientes para la debida atención de sus competencias y atribuciones, de acuerdo con el Programa de formación.

Segunda Jornada de Capacitación presencial

Los días 1, 2 y 3 de mayo, se llevó a cabo la Tercera Jornada de Capacitación presencial prevista en el Programa de Formación, respecto de los temas: Jornada Electoral, Modelo operativo de Recepción de Paquetes Electorales; conteo, sellado y agrupamiento de boletas y Sesión Especial de Cómputos, la cual se realizó en el Salón Acueducto del Hotel Holiday Inn ubicado en la Ciudad de Querétaro, así como el 4 de mayo en el Edificio de Corregidora del Instituto.



A dicho evento asistí y participe en la ceremonia de inauguración, en donde se reconoció el trabajo del funcionariado que se encarga de supervisar los trabajos de los Consejos, así como el empeño puesto por parte de las Secretarías Técnicas durante la capacitación, la cual incluyó un apartado teórico y el ejercicio de simulacros.



También participé impartiendo el tema Sesión Especial de Cómputos el 2 de mayo, con las Secretarías Técnicas y demás funcionariado que asistió del Instituto.



Evaluación del Proceso Electoral

Reunión con la Dirección de Tecnologías de la Información

El 24 de abril sostuve reunión con el Ingeniero Raúl Islas Matadamas, Director de Tecnologías de la Información del Instituto, con el fin de conocer sobre las tecnologías que pueden auxiliar en la evaluación del Proceso Electoral, de acuerdo con el Plan de Trabajo diseñado para ello.



De la citada reunión, se estableció que una herramienta auxiliar en la evaluación del Proceso Electoral son los formularios de encuesta que pueden generarse a través del sistema institucional INFOPREL, pues a través de ello puede obtenerse datos y estadísticas objetivas que resultan de utilidad.

Ello, sin perjuicio de poder llevarse a cabo el uso de otras herramientas tecnológicas que se estimen de utilidad.

IEEQ Instituto Electoral del Estado de Querétaro
ELECCIONES QRO
INFOPREL
2023-2024

Ingrese sus datos para iniciar sesión

Correo electrónico

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

[Ingresar](#)

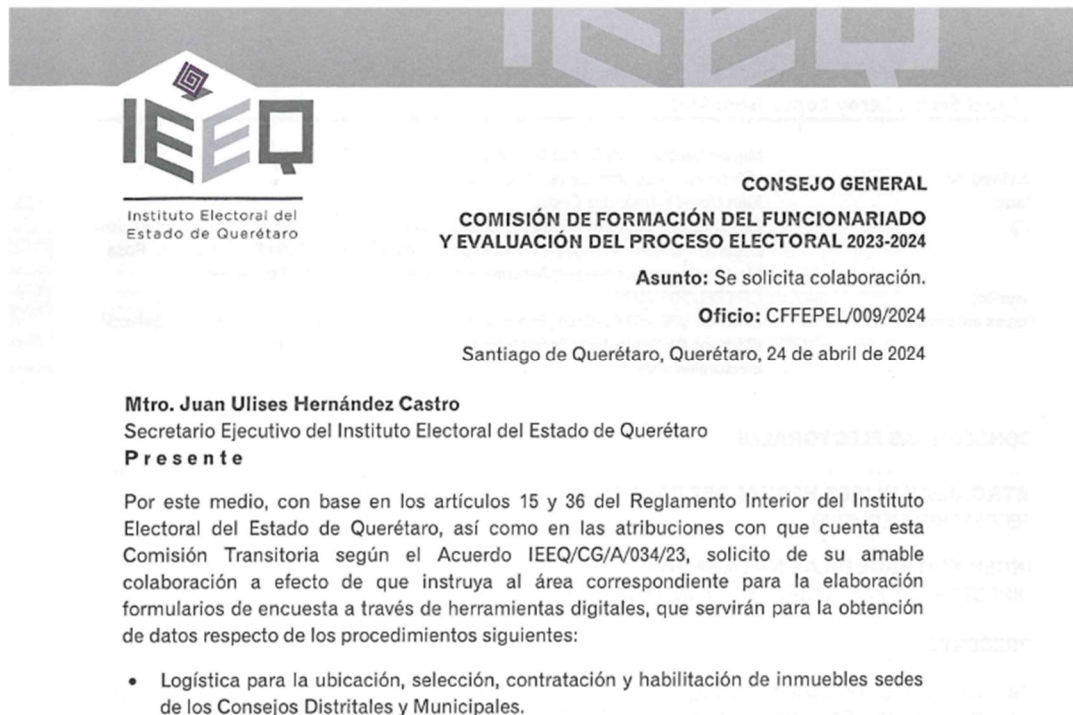
Sistema de Información del Proceso Electoral 2023-2024
Dirección de Tecnologías de la Información

Solicitud de elaboración de formularios

El 24 de abril, a través del oficio CFFEPEL/009/2024, se solicitó a la Secretaría Ejecutiva instruyera al área correspondiente para la elaboración formularios de encuesta a través de herramientas digitales, que servirán para la obtención de datos respecto de los procedimientos siguientes (se adjuntaron 7 proyectos de formulario elaborados por la Comisión):

- Logística para la ubicación, selección, contratación y habilitación de inmuebles sedes de los Consejos Distritales y Municipales.
- Selección y contratación de enlaces técnico-jurídicos y operativos de organización electoral.
- Reclutamiento, selección y designación de Secretarías Técnicas de los Consejos Distritales y Municipales.
- Selección y designación de las Consejerías Electorales de los Consejos Distritales y Municipales.
- Instalación de los Consejos Distritales y Municipales.

...



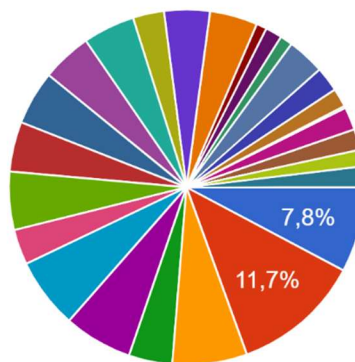
...

Solicitud de aplicación de formularios

Se elaboró por parte de la Comisión el formulario: “Evaluación de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Receptoras de Paquetes Electorales”, mismo que se solicitó a la Secretaría Ejecutiva aplicar al funcionariado correspondiente, el 10 de junio a través del oficio CFFEPEL/012/2024.



Consejo Distrital o Municipal
529 respuestas



- Distrital 01
- Distrital 02
- Distrital 03
- Distrital 04
- Distrital 05
- Distrital 06
- Distrital 07
- Distrital 08

▲ 1/4 ▼

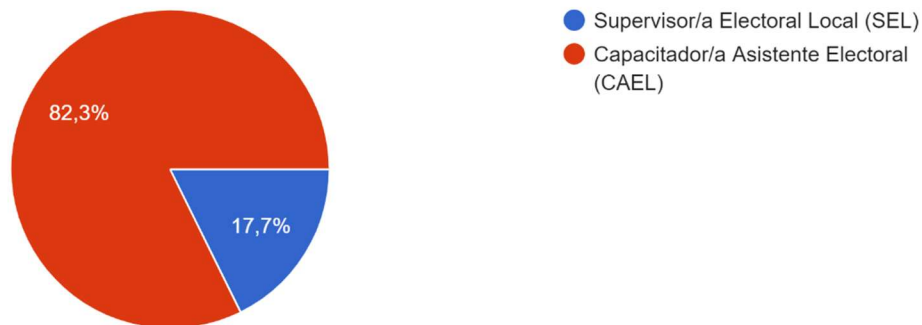
También, se elaboró por parte de la Comisión el formulario: "Evaluación de las personas Supervisoras/es Electorales Locales y Capacitadoras/es Asistentes Electorales Locales", mismo que se solicitó a la Secretaría Ejecutiva aplicar al funcionariado correspondiente, el 11 de junio a través del oficio CFFEPEL/014/2024.



EVALUACIÓN DE LAS PERSONAS SUPERVISORAS/ES ELECTORALES LOCALES Y CAPACITADORAS/ES ASISTENTES ELECTORALES LOCALES

¿Señala el cargo para el que fuiste designada/o?

667 respuestas



Es cuanto por informar.

Santiago de Querétaro, Querétaro, 21 de junio de 2024.

Atentamente

Tu participación hace la democracia.

Lcda. Karla Isabel Olvera Moreno

Presidenta de la Comisión



KIOM /msllg/ddes