

INFORME DEL DESARROLLO Y ESTADÍSTICA

PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023-2024

SEPTIEMBRE 2024

Índice

Presentación	2
Capacitación inicial	4
Capacitación Tecno-pedagógica	7
Capacitación continua	12
Conclusiones.....	17

Presentación

Los constantes cambios en el sistema político de nuestro país impactan directamente en las instituciones electorales a nivel federal y estatal, por ello, es necesario que el Instituto Electoral del Estado de Querétaro¹ se mantenga a la vanguardia y cuente con funcionarias y funcionarios dotados de los conocimientos más actualizados para alcanzar el mayor nivel de eficiencia en el ejercicio de sus funciones.

En este orden de ideas, el 20 octubre de 2023 el Consejo General de este Instituto declaró el inicio del Proceso Electoral Local 2023-2024, a efecto de que se llevaran a cabo las elecciones ordinarias que se celebran cada tres años para la renovación de la Legislatura y los ayuntamientos del estado de Querétaro.

Por tal motivo, con el objeto de realizar la preparación, desarrollo y vigilancia del proceso electoral en los distritos electorales locales y municipios de la entidad, el Instituto instaló órganos desconcentrados de manera temporal denominados Consejos Distritales y Municipales² que se integran por cinco Consejerías propietarias y hasta cinco suplentes, así como una persona titular de la Secretaría Técnica, que fueron designadas conforme las reglas determinadas por este Instituto.

Todas las actividades que se realizan por los órganos del Instituto en el marco de los procesos electorales requieren ser evaluadas para identificar posibles áreas de oportunidad que permitan de manera posterior, planear e implementar mejoras acordes a las necesidades propias de los procesos electorales locales, para ello, el 31 de agosto a través del acuerdo IEEQ/CG/A/034/23, se crearon e integraron diversas Comisiones Transitorias, entre ellas la de Formación al Funcionariado y Evaluación del Proceso Electoral Local 2023-2024³, la cual tiene entre sus competencias la de supervisar la elaboración y ejecución del programa de formación institucional que se imparte para el citado proceso electoral, entre otras.

Derivado de las reuniones de trabajo celebradas con la Consejera Electoral Karla Isabel Olvera Moreno, en su carácter de Presidenta de la Comisión, personal de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos⁴,

¹ En adelante Instituto.

² En adelante CDyM.

³ En adelante Comisión.

⁴ En adelante DEOEPyPP o Dirección.

en conjunto con las Supervisiones Operativa de Organización Electoral y Técnica-Jurídica, desarrollaron el Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, el cual se compone de tres apartados: la capacitación inicial conforme a las fechas de ingreso de cada cargo, la capacitación tecno-pedagógica a través de la plataforma Moodle y, finalmente, la capacitación continua de las autoridades electorales desde su inicio en el ejercicio de sus funciones hasta su conclusión.

De esta manera, el 15 de noviembre de 2023 en sesión de la Comisión, fueron presentados diversos instrumentos de formación y capacitación para el funcionariado que participó en la organización de las elecciones en la entidad, entre ellos el Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024.

Cabe destacar que, a partir de entonces, esta Dirección ha presentado informes mensuales a la referida Comisión con la intención de mantener actualizado el avance respecto a este programa, dichos informes estuvieron divididos en cuatro apartados, atendiendo a las etapas del Programa de referencia, siendo la capacitación inicial, capacitación tecno-pedagógica, capacitación continua y un apartado correspondiente a los ajustes al programa, con la finalidad de mejorar y fortalecer el mismo.

Es por lo anterior y derivado de la finalización de las actividades previstas en el Programa de Formación que se presenta el siguiente documento, el cual informa el desarrollo general del programa y los principales resultados estadísticos obtenidos por quienes cursaron el mismo.

Capacitación inicial

Para este Instituto, la capacitación inicial es un elemento esencial para garantizar la integridad, transparencia y eficiencia de los procesos democráticos. En un contexto donde la confianza pública en las instituciones está constantemente en evaluación, la preparación adecuada del personal que opera en estos entornos se convierte en un pilar fundamental para el fortalecimiento de la democracia.

Es por lo anterior que a lo largo del Proceso Electoral 2023-2024, esta Dirección en colaboración con diversas áreas del Instituto brindó capacitaciones iniciales, con la finalidad de dotar de las bases necesarias para el desarrollo de las actividades correspondientes al funcionariado del IEEQ vinculado con los CDyM que ocuparon los cargos siguientes:

- Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico-Jurídicos.
- Secretarías Técnicas.
- Consejerías Electorales.
- Auxiliares Operativos y Jurídicos.
- Supervisores(as) Electorales Locales y Capacitadores(as) Asistentes Electorales Locales.
- Auxiliares de los Modelos Operativos de Recepción de Paquetes Electorales al término de la jornada electoral.

Dichas capacitaciones se realizaron de manera inmediata a la fecha de ingreso del citado funcionariado, lo que permitió dotar de conocimientos de manera previa a la ejecución de sus actividades correspondientes. Además, se tuvo como finalidad el desarrollo de sentido de responsabilidad y pertenencia a la institución, mediante la sensibilización en cuanto a objetivos y competencias de la función que desempeñarían.

La aplicación del citado programa se realizó conforme a lo siguiente:

Figura	Fecha prevista	Fecha de aplicación
Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico-Jurídicos.	06 al 10 de noviembre de 2023	06 al 10 de noviembre de 2023
Secretarías Técnicas.	16 al 21 de noviembre de 2023	16 al 18 de noviembre de 2023
Consejerías Electorales. ⁵	18 al 23 de diciembre de 2023	20 de diciembre de 2023
Auxiliares Técnico-Jurídicos.	16 al 19 de enero de 2024	16 al 18 de enero de 2024
Auxiliares Operativos ⁶	01 al 05 de marzo de 2024	05 al 08 de marzo de 2024
Supervisores(as) Electorales Locales y Capacitadores(as) Asistentes Electorales Locales. ⁷	29 de abril al 01 de mayo del 2024	1ra- 29 al 01 de mayo 2da- 06 al 08 de mayo 3ra A- 13 al 15 de mayo 3ra B- 27 de mayo
Auxiliares de los Modelos Operativos de Recepción de Paquetes Electorales al término de la jornada electoral.	20 al 23 de mayo de 2024	24 y 25 de mayo

Es preciso señalar que, si bien estas capacitaciones estuvieron enfocadas al personal que se enuncia en el apartado “Figura”, también fueron tomadas por el personal que se incorporó a los diversos cargos derivado de renunciaciones y sustituciones. Aunado a lo anterior, el personal que ya se encontraba en funciones, pudo participar en estas capacitaciones como refuerzo a los conocimientos previamente adquiridos.

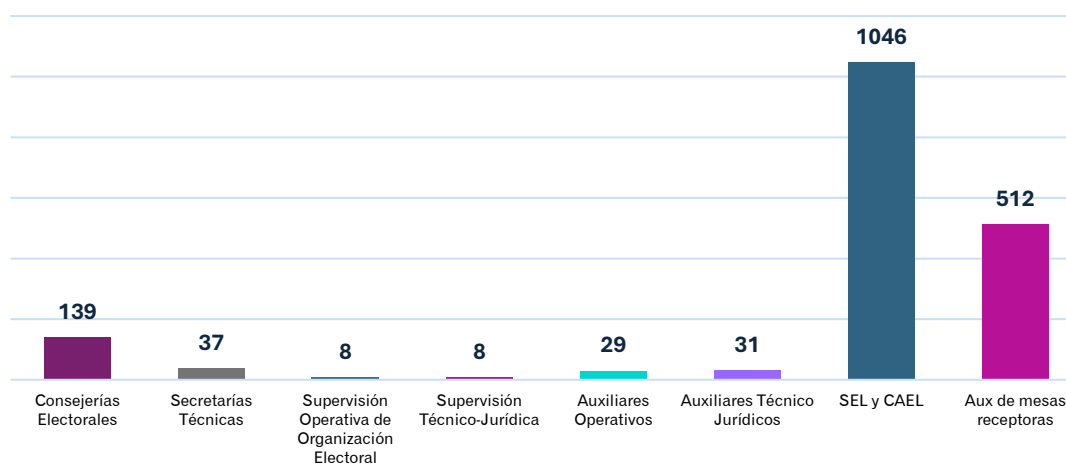
Por último, se hace especial énfasis en el cumplimiento de la totalidad de las capacitaciones iniciales previstas, las cuales impactaron a más **1,810 personas** que realizaron sus labores en alguno de los 27 CDyM instalados con motivo del Proceso Electoral 2023-2024 conforme a lo siguiente:

⁵ Se realizó un ajuste respecto a la fecha prevista del 04 al 07 de diciembre, considerando que el ingreso de estas figuras fue el 15 de diciembre a partir de la sesión de instalación, por lo que se ajustó dicha capacitación al periodo indicado. Todos los ajustes se hicieron de conocimiento oportunamente a la Comisión en el informe mensual correspondiente.

⁶ Derivado del ajuste en los periodos de contratación de las personas Auxiliares Operativas que se tenía prevista en el Programa inicial para el mes de enero, se reprogramó la capacitación de referencia para el mes de marzo.

⁷ Las capacitaciones iniciales enfocadas en estas figuras se impartieron en cuatro periodos, lo anterior derivado de la emisión de la primera, segunda y tercera convocatoria fase A y B aprobadas por el Consejo General de este Instituto mediante los acuerdos IEEQ/CG/A/013/2024, IEEQ/CG/A/023/24 y IEEQ/CG/A/037/24.

Gráfico 1. Personal que recibió capacitación inicial⁸



⁸ Los números presentados corresponden al personal que en su momento tomó posesión del cargo, incluyendo aquellas personas que posteriormente fueron sustituidas por renunciaciones u otros motivos. La cifra correspondiente a personas SEL y CAEL se obtiene de información proporcionada por la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación.

Capacitación Tecno-pedagógica

En la era digital, la capacitación en línea ha emergido como una herramienta fundamental para el desarrollo profesional y personal. Con el avance de la tecnología y la creciente demanda de habilidades específicas en un mercado laboral en constante evolución, la formación a distancia se ha convertido en una solución accesible y eficiente. Esta modalidad no solo rompe las barreras geográficas, sino que también permite a los individuos aprender a su propio ritmo, adaptando su formación a sus necesidades y horarios.

Este tipo de capacitaciones se ha vuelto fundamental en la formación electoral, al facilitar la actualización constante de contenidos permitiendo a las personas usuarias mantenerse informados sobre los cambios en la legislación y diversos procedimientos electorales.

Para esta Dirección, uno de los aspectos fundamentales durante la planeación del Programa de Formación al Funcionariado del Proceso Electoral 2023-2024, fue el de dotar al personal que ejerce actividades relacionadas a los CDyM de una capacitación en línea que permitiera a todas las personas usuarias administrar, distribuir y analizar la totalidad de conocimiento plasmada en los documentos y recursos didácticos que fueron elaborados.

Es por lo anterior, y partiendo de la experiencia del Proceso Electoral 2020-2021, que se optó nuevamente por la plataforma de aprendizaje por Internet *Moodle*, diseñada para proporcionarle a personas educadoras, administradoras, estudiantes y equipos de trabajo, un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

De igual manera, derivado del análisis realizado por la otrora Comisión Transitoria para la Evaluación del Proceso Electoral Local 2020-2021 con el apoyo de la DEOEPyPP, estos manuales atendieron las propuestas de mejora plasmadas en el informe final de actividades de la Comisión, entre ellas, la de crear contenidos específicos para Secretarías Técnicas y Consejerías Electorales, en los que se precisaron las actividades a ejecutar por cada figura.

Esta capacitación denominada “Tecno-pedagógica” entró en funcionamiento a partir del 04 de diciembre de 2023 con la remisión de claves de acceso a Secretarías Técnicas, Supervisión y Enlaces Técnico Operativos y Supervisión y Enlaces Técnico-Jurídicos. Posteriormente, el 15 de diciembre de 2023 en la sesión

de instalación se hizo entrega de los datos de acceso correspondientes a las Consejerías Electorales de los CDyM. Para todos los casos esta capacitación tuvo como fecha de conclusión el 15 de mayo, ampliando el periodo para generación de constancias y personas rezagadas hasta el 20 de julio, fecha en la que se concluyeron actividades con las personas proveedoras de este servicio, impactando a más de **232 personas**.

En relación con lo anterior, se precisa que las claves de acceso de las personas Auxiliares Jurídicas y Operativas, así como de aquellas personas que entraron en funciones de manera posterior derivado de ajustes y sustituciones, fueron remitidas de manera casi inmediata a su incorporación, permitiendo a todo el personal que ejerce funciones relacionadas a los CDyM, contar con las herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades.

Como parte de los resultados de esta capacitación a continuación se presentan algunos datos estadísticos respecto a la implementación y seguimiento que se brindó por parte de esta Dirección.⁹

Paridad de género

Derivado de la implementación de acciones afirmativas, las convocatorias para los distintos cargos a ocupar como parte de la integración de los CDyM se desarrollaron con perspectiva de género, promoviendo la participación en igualdad de condiciones. De esta misma manera las capacitaciones se implementaron sin distinción alguna, prueba de ello, fueron los resultados de las personas matriculadas en esta capacitación Tecno-pedagógica resaltando que en cuatro de las seis figuras que cursaron esta capacitación predominó la participación de mujeres, como se muestra a continuación:

⁹ Estadísticas generadas con base en el reporte final de calificaciones del 20 de julio de 2024.

Gráfico 2. Personas registradas por cargo y género

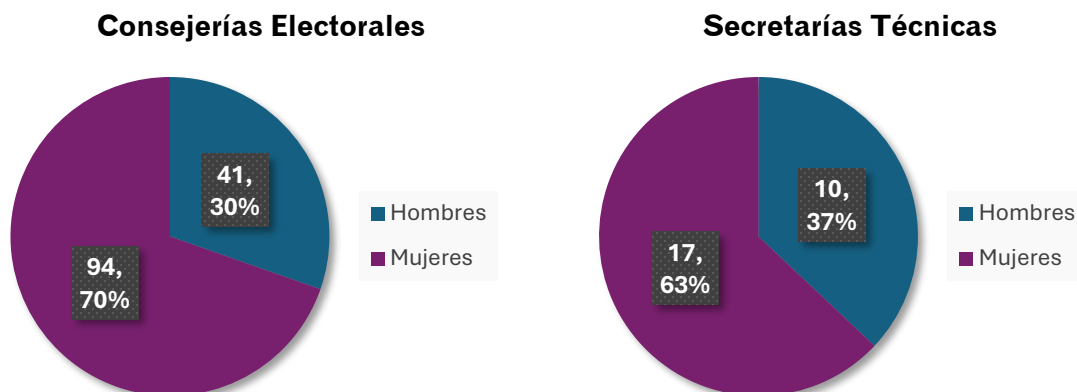
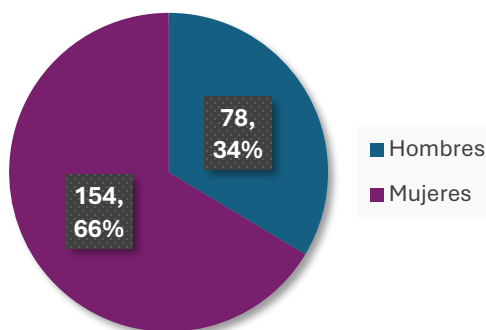


Figura	Hombres	Mujeres
Supervisión Operativa de Organización Electoral ¹⁰	5	3
Supervisión Técnico-Jurídica	4	4
Auxiliares Operativos	11	16
Auxiliares Técnico-Jurídicos	7	20

Gráfico 3. Total de matriculaciones por género

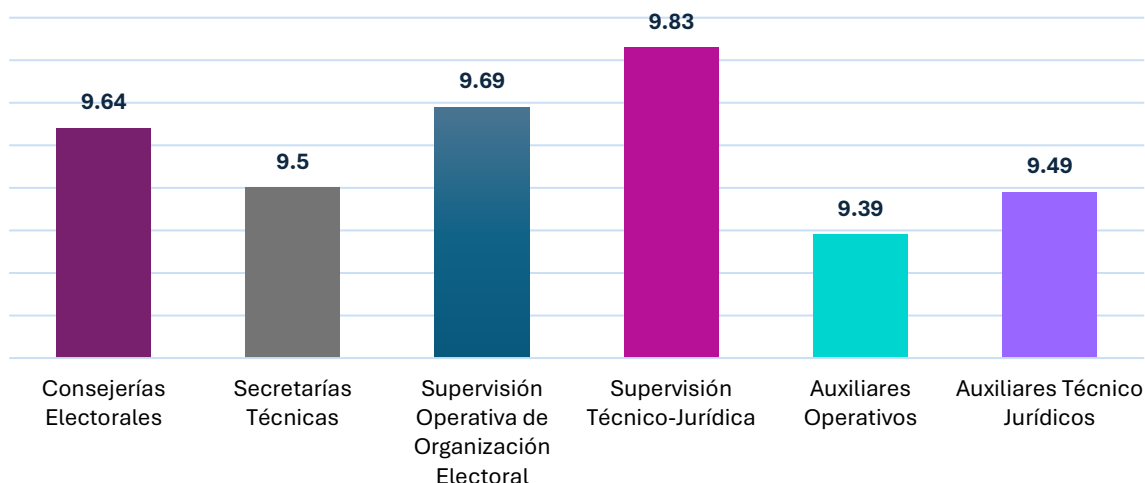


Promedio de calificaciones

Tomando en consideración los promedios de calificaciones presentados por cada una de las figuras, se destaca que todas ellas tuvieron un óptimo desempeño en lo que corresponde a esta capacitación, al haber manifestado en todos los casos calificaciones superiores al 9, teniendo como mejor evaluada a la figura de Supervisión Técnica-jurídica.

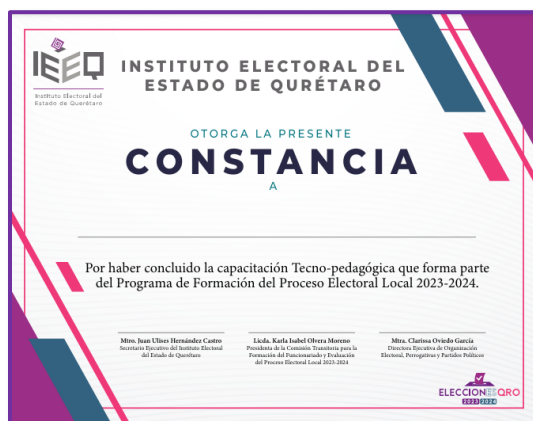
¹⁰ Tanto la Supervisión Operativa de Organización Electoral como la Supervisión Técnico-Jurídica se integraron por un Supervisor y siete Enlaces regionales.

Gráfico 4. Promedio final



Finalización

Como se explicó párrafos anteriores el cierre definitivo de esta capacitación se realizó el 20 de julio, permitiendo que todas las personas usuarias que concluyeron el curso con una calificación superior a 8.0 pudieran descargar su constancia de capacitación, para ello se brindó acompañamiento por parte del personal de la DEOEPyPP y el personal de soporte técnico de la plataforma.

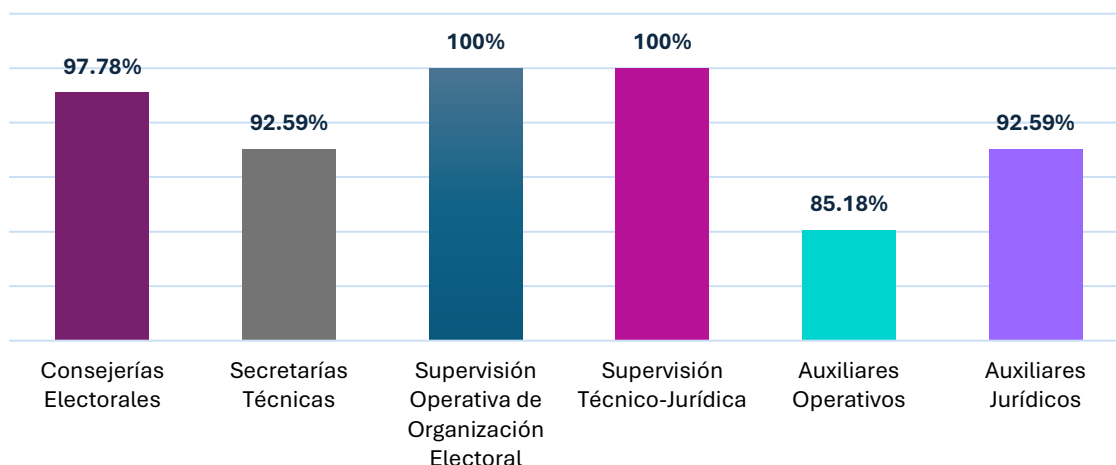


El número total de usuarios que terminaron esta capacitación fue de **89 de 97 personas** registradas para el curso de Secretarías Técnicas¹¹ y **132 de 135 personas** registradas para el curso de Consejerías Electorales. El porcentaje de

¹¹ Dentro del curso de Secretarías Técnicas se incluyó también a la Supervisión Operativa de Organización Electoral, Técnico Jurídica, Enlaces y Auxiliares Operativos y Jurídicos.

finalización de esta capacitación fue del **91.75%**, que desglosado por cada figura se integra de la presente manera:

Gráfico 5. Porcentaje de finalización por cargo



Cabe precisar, como se reportó en el informe mensual de mayo, que en los últimos días de este mes se realizaron sustituciones de Secretarías Técnicas y Auxiliares en algunos CDyM. Este personal de nuevo ingreso ya no fue matriculado debido a la prontitud de la fecha prevista para el término y la gran carga de trabajo, sin embargo, se dotó de estos manuales, así como capacitaciones y acompañamiento por parte de las Supervisiones Operativa y Técnico-Jurídica.

Capacitación continua

La capacitación juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, dado que es el proceso mediante el cual las y los trabajadores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda.

Para el caso de las instituciones electorales esta tarea resulta aún más compleja, derivado de los ajustes en la normativa electoral federal y local, así como la creación de lineamientos y manuales aplicables a actividades específicas.

Es por lo anterior que este Instituto a través de la Dirección de Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos, y con el apoyo de diversas áreas, ofreció **39 capacitaciones** y **3 simulacros**, dando un total de **42 actividades** que tuvieron por objetivo de brindar los conocimientos necesarios para el desarrollo de las actividades que se implementaron en los CDyM, mismos que se describen a continuación¹²:

Actividad	Responsable	Fecha	Público objetivo
Primera Jornada de capacitación presencial a Enlaces	IEEQ	06/11/2023 a 10/11/2023	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Capacitación Inicial a Secretarías Técnicas	IEEQ	16/11/2023 a 18/11/2023	Secretarías Técnicas
Capacitación complementaria a la primera jornada de capacitación	IEEQ	20/11/2023 a 25/11/2023	Secretarías Técnicas
Jornada de capacitación	DEOEPyPP y DTI	02/12/2024	Secretarías Técnicas Enlaces Operativas de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Uso y funcionamiento del Sistema Integral del Instituto Electoral del Estado de Querétaro (SIIEEQ)	DTI	21/12/2024	Secretarías Técnicas Enlaces Operativas de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Capacitación inicial a Consejerías Electorales de los CDyM	IEEQ	22/12/2024	Consejerías Electorales
Capacitación sobre el Sistema INFOPREL	DTI	30/12/2024	Secretarías Técnicas

¹² Con base en el Programa de Formación aprobado, el presente cuadro muestra un resumen de lo que efectivamente se ejecutó.

Actividad	Responsable	Fecha	Público objetivo
Capacitación reporte de asistencia a sesiones en INFOPREL	DTI	02/01/2024	Secretarías Técnicas
Capacitación sesiones y Actas de Sesión	DEOEPyPP	06/01/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral, Enlaces Técnico-Jurídicos y Secretarías Técnicas
Sesiones y actas de sesión en SIIEEQ	DTI	06/01/2024	Funcionariado IEEQ
Capacitación a Aspirantes a Candidaturas Independientes	CPyPP	12/01/2024	Aspirantes a CI
Capacitación inicial a Auxiliares Jurídicos	IEEQ	16/01/2024 a 18/01/2024	Auxiliares Jurídicos
Capacitación para la elaboración de versiones públicas	UT	25/01/2024	Secretarías Técnicas Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Capacitación sobre la propuesta de habilitación de espacios para la Sesión Especial de Cómputos	DEOEPyPP	02/02/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnicos Jurídicos
Capacitación sobre la propuesta de habilitación de espacios para la Sesión Especial de Cómputos	DEOEPyPP	06/02/2024	Secretarías Técnicas
Capacitación sobre la Implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP)	DTI y DEOEPyPP	16/02/2024	Secretarías Técnicas y Auxiliares Jurídicos
Capacitación sobre el procedimiento de reclutamiento y selección del personal del PREP	DTI	19/02/2024	Secretarías Técnicas Enlaces Operativos de Organización Electoral, Enlaces Técnicos Jurídicos y Auxiliares
Capacitación referente a el Proceso de selección de Supervisor/a Electoral Local y Capacitador/a Asistente Electoral Local	DEECyP	01/03/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Enlaces Técnico - Jurídicos
Capacitación sobre el Proceso de selección para Supervisor/a Electoral Local y Capacitador/a Asistente Electoral Local	DEECyP	05/03/2024	Funcionariado IEEQ
Capacitación inicial a Auxiliares Operativos	IEEQ	05/03/2024 a 08/03/2024	Auxiliares Operativos
Capacitación sobre armado de paquetes electorales y Protocolo	DEOEPyPP	08/03/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos,

Actividad	Responsable	Fecha	Público objetivo
de intercambio de paquetes electorales			Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y Operativos
Segunda jornada de capacitación	IEEQ	11/03/2024 a 13/03/2024	Secretarías Técnicas
Reuniones de trabajo relativas al Cuadernillo de consulta sobre votos válidos y votos nulos para el desarrollo de las sesiones de cómputos	N/A	Marzo	Consejerías Electorales y representaciones de partidos políticos
Capacitación en materia de registro de candidaturas	Secretarías Técnicas	16/03/2024	Consejerías Electorales y Auxiliares Jurídicos y Operativos
Capacitación de Gestión Documental	UT	20/03/2024	Secretarías Técnicas
Capacitación en materia de registro de candidatura	Secretarías Técnicas	23/03/2024	Representaciones de los partidos políticos y de las personas con derecho a registrarse como candidatura independiente
Capacitación Metodología de entrevistas STAR	INE	29/03/2024	Consejerías Electorales y Secretarías Técnicas
Capacitación inicial a SEL y CAEL	DEOEPyPP y CA	1ra 29/04/2024 a 01/05/2024 2da 06/05/2024 a 08/05/2024 3ra A- 13/05/2024 a 15/05/2024 3ra B- 27/05/2024	SEL y CAEL
Tercera jornada de capacitación a Secretarías Técnicas de los CDyM	DEOEPyPP	01/05/2024 a 04/05/2024	Secretarías Técnicas
Simulacro de conteo, sellado, enfajillado y agrupamiento de boletas electorales	DEOEPyPP	08/05/2024	Consejerías Electorales Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos
Capacitación teórica sobre jornada electoral, reunión de trabajo y sesión especial de cómputos	SOOE	12/05/2024	Secretarías Técnicas Auxiliares Jurídicos y operativos

Actividad	Responsable	Fecha	Público objetivo
Simulacro de jornada electoral	SOOE	19/05/2024	Secretarías Técnicas Auxiliares Jurídicos y operativos
Capacitación inicial a personal de mesas receptoras	SOOE	24/05/2024 a 25/05/2024	Personal de mesas receptoras
Capacitación sobre jornada electoral	SOOE	25/05/2024	SEL y CAEL
Simulacro jornada electoral, reunión de trabajo y sesión especial de cómputos	SOOE	26/05/2024 y 29/05/2024	Consejerías Electorales Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y Operativos
Capacitación sobre la Jornada Electoral, y Modelo Operativo de Recepción de Paquetes Electorales	Secretarías Técnicas	31/05/2024	Personal de mesas receptoras
Capacitación sobre Jornada Electoral y Mecanismos de Recolección de paquetes electorales	SOOE	31/05/2024	SEL y CAEL
Capacitación sobre seguimiento de la jornada electoral y la recepción de paquetes electorales	SOOE	31 /05/2024	Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos
Capacitación de refuerzo sobre el desahogo de la reunión de trabajo, sesión extraordinaria y Sesión especial de cómputos	DEOEPyPP	03/06/2024	Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos
Capacitación relacionada con la atención de los medios de impugnación	STJ	04/06/2024	Secretarías Técnicas
Reunión virtual para explicar la logística del proyecto de atención de medios de impugnación	DEAJ	08/06/2024	Consejerías Electorales Enlaces Operativos de Organización Electoral y Técnico Jurídicos, Secretarías Técnicas, Auxiliares Jurídicos y operativos
Reunión de trabajo sobre la correcta conformación del archivo	UT	02/07/2024	Secretarías Técnicas

En relación a esta última capacitación, se informa que los enlaces técnico-operativos han dado seguimiento a las tareas de archivo que han realizado las personas titulares de las Secretarías Técnicas de los CDyM que han clausurado, en cumplimiento a la atribución señalada en el artículo 86 fracción VI de la Ley Electoral del Estado de Querétaro, siendo que los días 11, 22 y 23 de julio se verificaron esos trabajos por el Supervisor Operativo de Organización Electoral y el personal adscrito a la Unidad de Transparencia.

De manera adicional a lo previsto, se informa la realización círculos de lectura entre Consejerías Electorales, Secretarías Técnicas y Auxiliares, con la intención de reforzar conocimientos en temas específicos, lo anterior en las fechas que se enlistan a continuación:

Tema	Fecha
Integración del Consejo	15/02/2024
Causales de destitución de Consejerías Electorales.	29/02/2024
Requisitos para postularse a un cargo de elección popular y registro en línea.	07/03/2024
Registros de candidaturas	02/04/2024

Conclusiones

En contraste con lo previsto en el Programa de Formación se puede dar cuenta de la incorporación de actividades complementarias a las previstas, las cuales tuvieron la finalidad de fortalecer diversos temas que pueden resultar complejos, como aquellos relacionados al uso de sistemas informáticos o lo relativo a la gestión documental e integración de archivo.

Debido a lo anterior, así como de los informes mensuales presentados en el periodo de noviembre de 2023 a julio de 2024, que esta Dirección informa el desahogo total del Programa de Formación del Proceso Electoral Local 2023-2024, el cual cumplió satisfactoriamente con los objetivos previstos brindando capacitaciones presenciales, virtuales y a través de plataformas digitales al funcionariado que ejerció labores en los CDyM.

Partiendo de la premisa de que “Lo que no se puede medir no se puede mejorar”, el presente documento pretende dotar de información que permita detectar áreas de oportunidad y en su caso replicar aquellas acciones que resultaron provechosas, mejorando los programas de formación futuros y con ello coadyuvando en la mejora de los procesos electorales y fortalecer la democracia local, por ello para la Dirección resultará muy importante la retroalimentación que se tenga con la Comisión Transitoria, derivada de la Evaluación del Proceso Electoral 2023-2024, que claramente impactará en el tópico de formación y capacitación, como pieza angular y siempre perfectible para la eficiente y eficaz operación de los procedimientos sustantivos en los CDyM en los procesos electorales locales.