



Instituto Electoral del
Estado de Querétaro

Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública

GUÍA BÁSICA DEL IEEQ PARA LA IDENTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN FALSA



EN INTERNET Y REDES SOCIALES



GUÍA BÁSICA DEL INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN FALSA EN INTERNET Y REDES SOCIALES.

Esta guía pretende ser un insumo general que permita a todas las personas contar con elementos esenciales para identificar información falsa en plataformas digitales y, con ello, contribuir a evitar la desinformación, la especulación y la manipulación de la opinión pública.

Una de las garantías para el ejercicio de los derechos humanos consiste en la adopción de medidas de cualquier tipo, que no siendo prohibidas por el derecho, permitan a todas las personas ejercerlos cada vez con mayor libertad. En consecuencia, el ejercicio de estas libertades puede verse reducido o limitado si se carece de herramientas que orienten su pleno ejercicio.

Por ello, contar con instrumentos, como esta guía, que posibiliten a todas las personas contar con insumos para el discernimiento y análisis de la información que circula en las plataformas digitales, permitirá aportar mayores elementos de juicio y contribuir a la mitigación de los efectos perniciosos que trae consigo la propagación de información falsa tanto para la debida garantía de los derechos humanos como para nuestro sistema democrático.

Por ello, es indudable que este fenómeno implica la adopción de retos institucionales impostergables respecto de los cuales resulta necesario e imperativo la adopción de acciones que contribuyan a visibilizar y revertir prácticas inadecuadas que impacten directa y negativamente en el derecho de acceso a la información y en la construcción de una sociedad debidamente informada, es que se plantea la siguiente guía básica cuyo objetivo fundamental es contribuir a la construcción de una sociedad mejor informada y, como resultado de ello, a una sociedad cada vez más democrática.

¿Qué es la información falsa?

Es aquella elaborada o manipulada de manera deliberada con la finalidad de engañar, confundir, inducir al error o producir en el ánimo del receptor una falsa creencia de que determinados datos ficticios son reales y, consecuentemente, generar, en quien la recibe, una percepción negativa, de rechazo o desaprobación sobre cualquier aspecto.

¿Cómo identifico información falsa?

- 1) *Duda, de información que apela a la emotividad.* Generalmente la información falsa se esfuerza en generar una percepción de pánico,

alarma, rechazo, reprobación o indignación sobre una situación en particular.

- 2) *Evita, compartir de inmediato información o imágenes que circula como falsa.* En muchas ocasiones es información que busca desorientar y generar confusión. Se recomienda verificar por otros medios que efectivamente esa información sea falsa.
- 3) *Verifica, la confiabilidad de la cuenta o página de donde proviene la información.* En muchas ocasiones las plataformas, cuentas o páginas de donde proviene la información carecen de información fidedigna sobre su creación, funcionamiento, propietarios o administradores, datos de identificación, localización o fuentes de respaldo de lo publicado. Generalmente operan desde el anonimato o la opacidad.
- 4) *Asegúrate, de que la información que estás leyendo no contenga faltas de ortografía o gramaticales.* En muchos casos, cuando se trata de notas falsas, estas carecen de formatos adecuados o contienen faltas de ortografía.
- 5) *Corroborar, la fuente de información.* Puede ser mediante el URL o investigando acerca del autor. Cuando se trata de trabajos de investigación o de crítica confiables regularmente incluyen referencias sobre las fuentes de información o respecto a su autoría.
- 6) *Constata, la fecha en que se publicó el documento.* Hay contenido o imágenes que se pueden hacer virales dentro de la web o redes sin que este sea actual o corresponda a los eventos a los que hacen referencia.
- 7) *Revisa, que la información provenga de portales objetivos.* En ocasiones, algunos sitios pueden manipular datos o noticias con la finalidad de influir en el receptor.
- 8) *Consulta, los datos que se citan.* Es importante verificar la fuentes que se mencionan, en el caso de datos estadísticos puede contener el método utilizado, lo que contribuirá a la veracidad del documento.
- 9) *Confronta, lo que estás leyendo con otros medios.* Cuando se trata de información confiable, regularmente es replicada por otras fuentes. Desconfía de información poco clara, ambigua, imprecisa o que no aparezca confirmada por otros medios de reconocido prestigio.

10) *Apóyate, en la información oficial o institucional.* La divulgación de la información falsa, más allá de la crítica u opinión, busca distorsionar, de manera artificiosa, el trabajo y acciones institucionales. Por ello, se recomienda contrastar la información en cuestión acudiendo a la publicada y disponible en las plataformas de los entes gubernamentales.

¿Qué debo tener en cuenta cuando detecto información falsa?

- A) No la compartas. Ten en cuenta las recomendaciones básicas que te mostramos en el apartado anterior, con ello contribuirás a evitar su viralización y a producir un escenario de desinformación.
- B) Contribuye a evitar que se viralice. Si detectas información falsa puedes hacerlo del conocimiento en las plataformas digitales y en redes sociales, compartiendo, en su lugar, información oficial o confiable. Esto permitirá prevenir o contribuir a revertir la intencionalidad negativa de la información falsa.
- C) Revisa la configuración de privacidad. En muchas ocasiones, quienes envían información falsa cuentan con datos de los usuarios que les permiten generar perfiles de sus destinatarios y, con base en ello, determinar qué tipo de información puede producir un impacto en las preferencias de sus destinatarios. Por ello, si detectas que te llega información que ya has detectado como falsa, es posible que tu privacidad sea vulnerable y debas reforzar la configuración de privacidad.
- D) Denuncia o bloquea la información falsa. Generalmente, las plataformas digitales y, particularmente, en las redes sociales, existe la posibilidad de denunciar contenidos inadecuados o bien, bloquear a los usuarios que envían este tipo de información para que, en lo sucesivo, se generen filtros y la misma no llegue a tu cuenta.

¿A dónde acudir o denunciar?

En caso de que detectes que al enviarte información falsa han obtenido indebidamente tus datos personales, puedes acudir al órgano garante de tu entidad federativa o al INAI.